

AVANT-PROPOS

Cet ouvrage est destiné au praticien de l'analyse des risques désireux de développer ses capacités et compétences ou de comparer ses idées et expériences, et au profane, curieux de comprendre les tenants et les aboutissants de cette activité.

L'analyse des risques est une activité, qui se fonde sur des méthodes raisonnées pour estimer et évaluer les risques affectant une situation, un système, une activité humaine...

Nous avons pratiqué des analyses des risques à l'occasion d'activités en milieu industriel (projets, exploitation et maintenance de systèmes techniques..), et nous l'avons enseignée dans des universités, et en formation continue pour l'acquisition, le maintien et développement de compétences. Lors de nos parcours professionnels et personnels, nous avons acquis des expériences et aussi des connaissances théoriques.

L'expérience partagée ici reflète le vécu des auteurs dans les industries nucléaire, électronique, aérospatiale, dans des activités d'études et de pilotage de projets, de formation, d'exploitation. Elle est cependant déclinable à d'autres entreprises, organisations ou activités : finances, prestations intellectuelles, service public, collectivité locale, santé, association et ONG...

Notre projet est de *capitaliser* ces expériences, pour aider les praticiens à questionner leurs propres approches et à construire

leur point de vue. Notre idée est que la réflexivité est tout aussi nécessaire que la maîtrise des pratiques à la réussite d'une analyse des risques. Nos réflexions ont donc une vocation autant méthodologique qu'opératoire. En ce sens, cet ouvrage n'est pas un simple recueil de pratiques, il en existe déjà beaucoup, et ne prétend pas faire un état définitif sur le sujet. Il s'agit d'un point de vue décentré, à l'usage de professionnels, praticiens confirmés ou en devenir. Notre ambition est qu'il leur soit utile.

Cet ouvrage propose des pistes de réflexion, à partir de modèles ou de concepts que nous avons mobilisés, à partir d'échanges, de témoignages de praticiens, d'avis d'experts et de publications scientifiques. De par la compréhension que nous avons acquise de l'analyse des risques, nos approches relèvent aussi des champs socio-organisationnels. L'ouvrage aborde des notions parfois abstraites : des débats, des définitions, la répétition par plusieurs points de vue doivent permettre au lecteur de trouver son chemin.

De même, certains exemples concernent plutôt l'analyse des risques opérationnels, tels que des risques de situations de travail, des risques projets. Cependant, le cadre théorique, et les pratiques permettent d'appréhender d'autres types de risques, les risques stratégiques et les risques systémiques.

Chaque chapitre est structuré par des questions, pose des débats et fait l'objet d'une synthèse.

En premier lieu, nous proposons d'aborder la notion de risque à travers son histoire, sa culture, ses enjeux et sa représentation par l'environnement sociétal (chapitre 1). Dans un deuxième temps, nous présentons des outils et méthodes sollicités dans le cadre de l'analyse de situations et de projets à risques (chapitre 2). Puis, nous décrivons le lien entre l'analyse des risques, la gestion et la maîtrise des risques ; nous proposons ensuite des facteurs de succès pour réaliser des analyses de risques « vivantes » et « contextualisées » (chapitres 3 et 4).

Enfin, nous concluons cet ouvrage par une présentation de ce que peut être, de notre point de vue, l'apport de l'analyse des risques à la maîtrise des risques.

Nous avons fait le choix de ne pas fournir d'exemples d'analyses d'accidents, d'études de cas... Nous confions au lecteur le soin de mener ses propres analyses et de construire sa propre grille de lecture à partir des éléments que nous lui fournissons.

Nos réflexions ne sont pas exemptes de parti pris, et ne sont pas exclusives d'autres approches. Nous considérons (et c'est le premier enseignement de notre expérience) qu'il n'y a pas d'opinion définitive ou d'outil miracle pour mener à bien et « faire vivre » la pratique de l'analyse des risques.

Un autre enseignement porte sur le poids des représentations, et leurs influences, tantôt frein ou moteur pour les apprentissages. Aussi, nous avons tenté de « normer » notre vocabulaire à partir de définitions générales, qui structurent notre approche. Le lecteur trouvera au fil du texte et dans le glossaire les éléments de vocabulaire spécialisés de l'analyse des risques.