

# **INTRODUCTION**

Qu'entend-on par « coaching » aujourd'hui ? Un Sésame ? Un métier en tant que tel ? Un savoir-faire dans une palette de services de consultant ou d'accompagnant ? Une dimension dans un métier autre, comme le « manager-coach », « l'assureur-coach » ou « le coach-santé » ? Une boîte à outils performants et différents ? Une posture dans sa relation à soi-même et aux autres ? Une philosophie de l'être dans un monde du faire et de l'avoir ? Une méthode socratique des temps modernes ?... et peut-être tout ce dont chacun aurait rêvé et n'aurait jamais osé étiqueter, ranger dans une boîte ?

Toujours est-il que l'engouement pour le coaching va croissant et que ceux qui l'achètent, l'utilisent, le pratiquent ou en bénéficient cherchent encore et toujours à clarifier les périmètres d'intervention et légitimités respectives. Syndicats professionnels, associations, chercheurs s'y penchent, mais le coaching tant défini et qui marque l'ère d'aujourd'hui n'existe-t-il pas justement aussi par tout ce dont il s'imprègne pour se vouloir délibérément libre lui aussi ?

De la nécessité de repères, de cadres, de modèles-référents, nous en sommes tous convaincus ! Mais chaque discipline d'origine exerce sa pression en projetant les requis qu'elle a déjà et en marquant ainsi son territoire. Ainsi, les comportementalistes auront des requis dans leurs domaines de référence ; les psychanalystes, les psychologues du travail, les philosophes, les managers reconvertis, dans les leurs. Une lutte de fiefs à coup d'exigences dogmatiques sur les requis et prérequis prend ainsi trop souvent la place d'une recherche harmonieuse d'entente, à partir d'une seule colonne vertébrale du métier et de ramifications appliquées.

Pour ce qui nous concerne ici, c'est du coaching à la française dont il s'agit, celui que je pratique depuis 1989 et qui s'est nourri des évolutions

des demandes, de la nature des besoins et du cadre éthique du Syntec\*<sup>1</sup>. (Syntec Coaching est le syndicat professionnel qui représente le coaching en cabinets et qui habilite ces derniers sur l'exigence de leurs pratiques.)

J'ai un rêve... celui de voir travailler ensemble des écoles de pensées et des approches disciplinaires d'origines très variées qui sauraient s'ouvrir ensemble et partager une exigence intelligente et collective telle qu'il n'y aurait plus besoin d'autre chose que de sagesse pour les accorder, à la manière d'instruments de musique, en telle maturité à leurs tours qu'ils n'auraient même plus besoin de chefs d'orchestre ! Un essentiel à partager suffit en fait, car les interprétations et usages qu'en font chaque instrument sont une richesse sans limite si ces essentiels sont respectés. Et c'est dans cette ouverture et cette exigence à la fois que je veux me situer pour toujours avancer.

Mais l'actualité galvaude encore trop le mot de « coach » qui ne veut finalement plus dire grand-chose en soi. Entre un coach de vie, un coach de dirigeant, un coach médical, chacun s'accordera là à dire que, malgré au mieux, le dénominateur commun de la posture et de certains savoir-faire incontournables, le cadre et les pratiques sont par trop différents pour s'y retrouver vraiment ! De même, déjà à l'intérieur de ce que l'on peut appeler le coaching professionnel appliqué au monde de l'entreprise, les niveaux d'intervention (dirigeant, jeune cadre...) induisent des « oreilles » différentes chez l'écouter, de même le coach en présence, exercera « une oreille » différente selon que le coaching accompagne une croissance, une crise, une vision stratégique et tactique.

Alors, rêvons encore... ne pourrait-on pas se dire que le coaching, petite personne en soi, pourrait finalement, depuis qu'on parle et reparle d'elle, exister à part entière et par elle-même, consciente dans son activité même de mise en conscience, à l'instar de la prise d'autonomie de l'ordinateur Karl dans le film de Stanley Kubrick : « 2001, l'Odyssée de l'espace » ?

Cet ouvrage propose un parti pris dans la façon de coacher aujourd'hui. Il s'est construit à partir de vingt-trois années d'exercice assidu du métier de coach professionnel, et de responsabilités managériales et associatives multiples pour promouvoir le métier en France. Sans évoquer

---

1 – Les mots marqués d'un astérisque sont définis dans le glossaire en fin d'ouvrage.

les valeurs humanistes qui m'animent et qui sous-tendent mes propos, ce que je défends ici s'appuie d'abord sur les postulats et méthodes de coaching couramment partagés en France et personnellement éprouvés.

Oui, mais... avant tout, j'y maille cette note « multi écoles de pensées » qui a toujours collé à mon identité de coach, d'enseignant et de superviseur. Ainsi, à chaque chapitre, je m'emploie à mettre ces postulats en perspective par un « **mais pas que** ». C'est-à-dire que « sans que tout ce qui est établi soit à remettre en question, ce n'est pas pour autant non plus, que tout soit tout à fait aussi dogmatique ou simple que cela !... ». Une manière en clin d'œil de modestement rebattre quelques cartes ou refaire les jeux et de dire aux lecteurs : « coachs, prescripteurs, coachés avertis, futurs coachs ou futurs coachés : l'ouvrage, sans renoncer aux fondamentaux du coaching, a ici pour objectif d'en décoiffer quelques prémisses ! » En vous proposant de lire les chapitres dans l'ordre ou le désordre, les thèmes sont autant de prétextes pour vous inviter à visiter les cuisines de ce qui se sert dans la « salle à partager ».

L'ouvrage invite à un regard décalé et à une posture d'humilité tant face aux attentes et promesses multiples, qu'à la place du coaching par rapport aux millions d'autres métiers d'accompagnement et de services qui lui donnent ses différentes couleurs. Pour terminer, précisons que cet ouvrage renvoie à quatre sources :

- aux livres fondamentaux sur lesquels s'est appuyé le métier des professionnels aujourd'hui en France (cf. la bibliographie en fin d'ouvrage, non exhaustive, mais à laquelle vous reporter par thématique) ;
- aux écrits originaux qui ont pu challenger les évolutions prévisibles du métier ;
- aux référents intemporels d'hier et d'aujourd'hui qui impacteront le coaching de demain ;
- et d'abord et surtout, à mes 23 ans de pratique et de recherche sur l'accompagnement en mode coaching. Car c'est à partir d'une intense pratique maillée à ce que je ne cesse de comprendre que j'ai pu, au fil de l'eau, modéliser expériences et observations. Pour ma part, je vois cette modélisation comme un tremplin privilégié pour toujours me challenger et continuer à avancer dans ce métier de coach, comme de superviseur.

Si ce livre s'adresse aux coachs qui démarrent, aux coachés qui vivent la démarche, il veut aussi toucher tous ceux qui réfléchissent et s'interrogent, tous les coachs confirmés qui pourront confronter certaines pratiques et méthodes, comme les prescripteurs qui voudraient se faire une autre idée du métier aujourd'hui.

Vous l'avez compris, mon approche est résolument multi écoles de pensées, à la fois conceptuelle et très terrain, c'est pourquoi l'ouvrage vous fera passer d'une méthode et d'un outil à un autre car il n'y en a pas de meilleur mais toujours de plus en justesse par rapport aux effets souhaités.