

SOMMAIRE

Remerciements	9
Avant-Propos	11
Préface	15
CHAPITRE 1	
Risque : définitions et concepts	17
1. Quelques associations d'idées	19
2. Quelques définitions	22
3. Quelles attitudes face aux risques ?	33
4. Quelles « cultures du risque » ?	46
5. Une brève histoire de l'analyse des risques	51
CHAPITRE 2	
Analyser les risques : outils et méthodes	65
1. Enjeux et contexte de l'analyse des risques	68
2. Le cadre général pour analyser des risques	74
3. Étape 1 – Préparer l'analyse des risques	76
4. Étape 2 – Définir le système	78
5. Étape 3 – Analyse Préliminaire des Risques	84
6. Étape 4 – Estimer les risques	88
7. Un cadre général pour l'analyse des risques : l'ISO 31000	97

- 8. Des bonnes pratiques pour l'analyse des risques ... 104
- 9. L'analyse des risques : au-delà de la démarche 123

CHAPITRE 3

L'analyse des risques et la gestion des risques ... 139

- 1. Que signifie « gérer les risques » ? 141
- 2. L'acceptabilité des risques 143
- 3. Des outils qui rassurent 148
- 4. Des parades utiles et utilisables 158
- 5. Des exemples de parades 162
- 6. Des analyses sans décision,
des décisions sans analyse ! 171
- 7. Une communication sécurisée 175
- 8. Une stratégie de gestion adaptée 185

CHAPITRE 4

L'analyse des risques et la maîtrise des risques ... 197

- 1. Que signifie « maîtriser les risques » ? 199
- 2. Le contexte socio-organisationnel 200
- 3. L'histoire des tribus OAHF et TAN 202
- 4. Analyse des risques et OAHF 211
- 5. La question du contrôle 225
- 6. La question de la professionnalisation 230
- 7. La question de la résilience 239
- 8. Facteurs de succès, facteurs d'échec
de la maîtrise des risques 242

Conclusion 253

Annexes 255

- Annexe 1 : Erreurs et biais cognitifs de la décision 255
- Annexe 2 : Des outils pour décrire 263

Annexe 3 : Quelques règles simples pour estimer les risques	278
Annexe 4 : Estimer sans probabiliser	293
Annexe 5 : Exemple de taxonomie des risques	297
Bibliographie	309
Glossaire.....	319
Index.....	333
Index des noms propres	339