

SOMMAIRE

Remerciements 7

Introduction 9

La création d'un outil 10

Comment utiliser l'ouvrage ? 13

CHAPITRE 1

Le Carré managérial : sources et présentation..... 17

Le Carré managérial dans son contexte 19

Les contours : le manager et l'expert..... 23

Manager : un paradoxe ?..... 26

Une personnalité pour manager ? 28

CHAPITRE 2

L'axe « CADRE » du Carré managérial..... 31

Action 1 : Répartir les tâches 36

Action 2 : Déléguer 39

Action 3 : Piloter 42

Action 4 : Évaluer 45

Action 5 : Établir et faire respecter les règles 47

Action 6 : Optimiser les processus 50

Action 7 : Élargir le cadre 52

CHAPITRE 3

L'axe « CROISSANCE » du Carré managérial..... 55

Action 1 : Optimiser l'environnement.....	61
Action 2 : Informer	63
Action 3 : Développer les compétences	64
Action 4 : Motiver.....	66
Action 5 : Favoriser la cohésion	68
Action 6 : Encourager l'innovation	70
Action 7 : Accompagner le changement	73

CHAPITRE 4

L'axe « CONSTRUCTION » du Carré managérial 77

Action 1 : Clarifier son rôle	83
Action 2 : S'affirmer	86
Action 3 : Gérer son stress et ses priorités.....	88
Action 4 : Décider	89
Action 5 : Innover.....	91
Action 6 : Analyser sa pratique.....	93
Action 7 : S'engager	95

CHAPITRE 5

L'axe « COMMUNICATION » du Carré managérial..... 99

Action 1 : Utiliser les canaux.....	104
Action 2 : Maîtriser les bases.....	106
Action 3 : Donner du <i>feedback</i>	109
Action 4 : Optimiser ses messages	111
Action 5 : Piloter son relationnel.....	113
Action 6 : Écouter	115
Action 7 : Mobiliser les énergies	118

Conclusion 123

Bibliographie 127