

Sommaire

Avant-propos	11
Préface : L'origine de l'audit social et de l'IAS <i>Raymond VATIER</i>	13
PARTIE I : DÉVELOPPEMENT DE L'AUDIT DU SOCIAL ET DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE	17
Chapitre 1 : 1982-2012 : De l'audit social à l'audit de la responsabilité sociétale <i>Jean-Marie PERETTI</i>	18
Chapitre 2 : L'audit social à l'ère du Web 2.0. Illustration à partir du cas OPENTOJOB <i>Laila BENRAISS-NOAILLES & Jacques IGALENS</i>	25
Chapitre 3 : L'évaluation de la capacité de transformation et le management des risques : un nouvel enjeu pour l'auditeur social <i>David AUTISSIER & Alexandre GUILLARD</i>	35
Chapitre 4 : L'audit du social globalisé <i>Michel JONQUIERES & Michel JORAS</i>	41
Chapitre 5 : Audit RSE et normes informelles : les réseaux professionnels féminins au service d'un management responsable <i>Anne-Marie FRAY & Sandra MINAULT</i>	47
Chapitre 6 : Une finalité citoyenne de l'audit social : la mesure du climat social dans les banlieues <i>Elodie BACUZZI, Richard DELAYE & Roger SERRE</i>	55
Chapitre 7 : Dark Side dans l'entreprise. Du côté sombre de l'individu aux zones éclairées par l'audit social ? <i>Jean-Pierre DUMAZERT & Loubna TAHSSAIN-GAY</i>	59
Chapitre 8 : Le concept du capital humain a-t-il un intérêt pour l'audit social ? La perspective de l'économie des conventions <i>Alexandre GUILLARD & Josse ROUSSEL</i>	66
Chapitre 9 : Gouvernance et audit social : aide à la décision managériale <i>Sylvie BRUNET & Patrick MICHELETTI</i>	72
Chapitre 10 : Audit socio-économique et performance durable des organisations <i>Henri SAVALL & Véronique ZARDET</i>	80
Chapitre 11 : Audit de la RSE et valeurs républicaines <i>Nicole BARTHE & Roger Pierre HERMONT</i>	88

PARTIE II : DEMARCHE, MÉTHODOLOGIE, OUTILS DE L'AUDIT DU SOCIAL ET DE LA RSE	97
Chapitre 12 : Méthodologie de l'audit du management des ressources humaines : référentiels normatifs et bonnes pratiques	
<i>Alain MEIGNANT</i>	98
Chapitre 13 : Audit social et indicateurs sociaux : l'apport du <i>Sustainable balanced scorecard</i> dans le système de pilotage interne de l'entreprise	
<i>Erick LEROUX</i>	121
Chapitre 14 : L'observatoire social, une déclinaison de la démarche de l'Audit	
<i>Bernard MERCK</i>	129
Chapitre 15 : Notation sociale : la double tentative de contrôle et d'orientation des politiques d'entreprises	
<i>Pascal BELLO, Valérie DAVID & Yves MARQUE</i>	139
Chapitre 16 : Le DRH et le risque juridique	
<i>Yvan LOUFRANI</i>	145
Chapitre 17 : Audit social, TIC et RSE	
<i>Mohammed MATMATI</i>	154
Chapitre 18 : Construction d'un référentiel de processus : le cas de l'appui au dialogue social en PME	
<i>Catherine VOYNET FOURBOUL</i>	162
Chapitre 19 : Former les Auditeurs du Social et de la responsabilité sociétale	
<i>Emmanuel BECK, Michel JONQUIERES, Geneviève BURKE & Louis FORGET</i> ..	170
PARTIE III : DIVERSITÉ DES MISSIONS D'AUDIT SOCIAL ET DE RSE	177
Chapitre 20 : Audit du climat social et des risques psychosociaux	
<i>Hubert LANDIER</i>	178
Chapitre 21 : Audit de la sûreté éthique	
<i>Jacques IGALENS & Michel JORAS</i>	186
Chapitre 22 : Peut-on auditer l'éthique au travail ?	
<i>Martine BRASSEUR</i>	189
Chapitre 23 : Audit de gouvernance managériale élargie	
<i>Henri MAHE de BOISLANDELLE</i>	195
Chapitre 24 : Audit des pratiques de reconnaissance : la reconnaissance dans tous ses états...	
<i>Franck BRILLET, Annabelle HULIN & Isabelle FREUNDLIEB</i>	208

Chapitre 25 : Audit de la promotion interne dans le contexte d'une organisation par projet : quels facteurs de contingence ? <i>Hassan CHRAIBI & Chouaib HADOUIRI</i>	215
Chapitre 26 : L'audit des rémunérations <i>Jean-Marie PERETTI</i>	223
Chapitre 27 : Pour un audit du contrat psychologique : le cas de l'apprentissage <i>Jean-Yves DUYCK & Khaled SABOUNE</i>	230
Chapitre 28 : Santé et bien-être au travail : le nécessaire audit des pratiques socialement responsables des organisations <i>Stéphanie CARPENTIER</i>	236
Chapitre 29 : Audit des politiques et pratiques de management des diversités <i>Sana HENDA-GUERFEL George-Axelle BROUSSILLON-MATSCHINGA, Soufyane FRIMOUSSE & Jean-Marie PERETTI</i>	243
Chapitre 30 : L'audit de l'implication des hommes au travail <i>Jean-Michel PLANE & Alain AKANNI</i>	251
Chapitre 31 : Mesure de la qualité des conditions de vie au travail : Et si le bruit / le confort acoustique était un vrai indicateur social ? <i>Jacques BOUVET, Dominique BIDOUE & Anne-Marie de VAIVRE</i>	259
Chapitre 32 : Gestion des conflits et audit social : une fertilisation croisée pour l'organisation <i>Corinne FORASACCO & Ricardo PEREZ NUCKEL</i>	267
Chapitre 33 : Auditer l'information des délégués du personnel <i>Yanne LUGREZI et Jean-Marie PERETTI</i>	276
Chapitre 34 : Restructuration ou reconfiguration ? Développer l'anticipation, une valeur ajoutée de l'audit social <i>Christian GOUX & Anne-Marie de VAIVRE</i>	284
Chapitre 35 : Stratégie éco-responsable organisationnelle : un outil d'audit pour un management responsable <i>Delphine Van HOOREBEKE & Pierre PIRE-LECHALARD</i>	294
Chapitre 36 : L'audit du genre <i>Françoise De BRY & Jean-Luc LAFFARGUE</i>	300
Chapitre 37 : Employabilité responsable : de la cogestion des carrières à la performance RSE <i>Jean-Luc CERDIN & Stéphanie DELTENRE</i>	309
PARTIE IV : L'AUDIT DU SOCIAL ET DE LA RSE AILLEURS DANS LE MONDE	319
Chapitre 38 : Audit des systèmes d'information des Ressources Humaines <i>Brahim TEMSAMANI & Youssef MENSOUUM</i>	320

Chapitre 39 : Audit social et bien-être au travail : le cas des firmes multinationales dans une économie en développement	
<i>Jean-François NGOK EVINA & Jean-Paul TCHANKAM</i>	326
Chapitre 40 : Analyse comparée des modèles nationaux de l'audit social	
<i>Youri N. POPOV</i>	334
Chapitre 41 : Projet pilote en Chine : comment l'audit RSE et RH peut changer les mentalités	
<i>Martine COMBEMALE & Hui CHEN</i>	346
Chapitre 42 : L'audit social et la responsabilité sociale : des défis stratégiques pour les entreprises roumaines	
<i>Adriana SCHIOPOIU BURLEA & Claudiu Traian Mircea OCHETAN</i>	352
Chapitre 43 : L'audit social dans le secteur public : le cas du Maroc	
<i>Manel EL ABOUBI, Fatima EL KANDOUSSI & Sana HENDA</i>	359
Chapitre 44 : Perception de RSE, ISO 26000, climat émotionnel et implication : le cas d'une PME algérienne	
<i>Soufyane FRIMOUSSE & Yassine FOUAD</i>	365
Chapitre 45 : Le bien fondé de l'Audit Social pour la bonne gouvernance des universités maghrébines	
<i>Bachir BOULENOUAR & Assya KHIAT</i>	372
Chapitre 46 : Audit social international : l'envers du décor	
<i>Michelle DUPORT</i>	378
PARTIE V : REGARDS ET PERSPECTIVES	387
Chapitre 47 : Apport de la méthode de l'enveloppement des données à l'audit de la performance de la fonction RH	
<i>Béchir BEN LAHOUEL & Jean-Marie PERETTI</i>	388
Chapitre 48 : Des métiers et des hommes : l'origine du concept social	
<i>Luc BOYER</i>	397
Chapitre 49 : De l'audit du processus à l'audit des parties prenantes : pour une rupture paradigmatique de l'audit social	
<i>Zahir YANAT</i>	400
Chapitre 50 : Que signifie évaluer ?	
<i>Fernando CUEVAS et Arnaud GIMENEZ</i>	408
Chapitre 51 : Audit social et changement organisationnel : le rôle du coaching	
<i>Nathalie ESTELLAT & Charles-Henri BESSEYRE des HORTS</i>	415

Chapitre 52 : Pour un audit social prospectif <i>Christel BEAUCOURT & Pierre LOUART</i>	425
Chapitre 53 : L'audit social, un moyen d'apprentissage pour les dirigeants <i>Christel BEAUCOURT & Pierre LOUART</i>	431
Chapitre 54 : Avec l'émergence de la post-modernité : remise en question de la mesure <i>Arnaud LACAN & François SILVA</i>	437
Chapitre 55 : Le devoir de l'auditeur du social <i>Aline SCOUARNEC</i>	443
Postface <i>Jacques IGALENS</i>	445
Les auteurs	447