

# Sommaire

<b>Préface</b>	
<i>Jean-Claude LE GRAND</i> .....	11
<b>Avant propos</b>	
<i>Jean-Marie PERETTI</i> .....	15
<b>Chapitre 1 : Regards croisés sur les diversités</b>	
<i>Jean-Marie PERETTI et Bruce ROCH</i> .....	19
<b>PARTIE I : LA (LES) DIVERSITÉ(S)</b> .....	25
<b>Chapitre 2 : Les sources de diversité</b>	
<i>Nicole BARTHE et Roger-Pierre HERMONT</i> .....	27
<b>Chapitre 3 : La diversité des âges, enjeu central pour les organisations</b>	
<i>Patrice ADAM, Richard DELAYE et Patrick THILL</i> .....	35
<b>Chapitre 4 : Gender Equality in the Workplace: A Never-ending Story?</b>	
<i>Stefan GRÖSCHL et Stephanie QUAPPE</i> .....	41
<b>Chapitre 5 : La diversité des origines ethniques</b>	
<i>Sana GUERFEL-HENDA et George-Axelle BROUSSILLON-MATSCHINGA</i> .....	45
<b>Chapitre 6 : Les discriminations envers le handicap</b>	
<i>François MANCY et François SILVA</i> .....	53
<b>Chapitre 7 : La diversité des orientations sexuelles</b>	
<i>Louis-Georges TIN et Catherine TRIPON</i> .....	61
<b>Chapitre 8 : La diversité des niveaux de formation</b>	
<i>Nathalie ATLAN LANDABURU et Pierre-Eric SUTTER</i> .....	67
<b>Chapitre 9 : La diversité des statuts et la perception de discrimination</b>	
<i>Kaïs GANNOUNI, Soufyane FRIMOUSSE et Jean-Marie PERETTI</i> .....	75
<b>Chapitre 10 : La diversité des clients</b>	
<i>Jacques ORSONI et Samy BELAID</i> .....	81
<b>Chapitre 11 : Intégrer les enjeux de la diversité dans les politiques d'achat responsable</b>	
<i>Martine COMBEMALE et Laurence MEHAIGNERIE</i> .....	89
<b>Chapitre 12 : La diversité des parties prenantes en gestion de la diversité</b>	
<i>Manal EL ABOUBI, Inge JANSSENS et Loïc VAN CUTSEM</i> .....	97
<b>Chapitre 13 : Les nouvelles sources de diversité</b>	
<i>Patrick MICHELETTI et Hamid YOUSFI</i> .....	105

**PARTIE II : LE CADRE DU MANAGEMENT****DE LA DIVERSITÉ ..... 115****Chapitre 14 : Les attentes des parties prenantes***Charles Henry BESSEYRE des HORTS et Philippe VIVIEN..... 117***Chapitre 15 : De l'égalité à l'équité salariale***Yvan LOUFRANI et Anne SACHET-MILLIAT ..... 125***Chapitre 16 : L'implication des hommes dans les politiques d'égalité professionnelle***François FATOUX et Rachel SILVERA ..... 131***Chapitre 17 : Les engagements discrétionnaires des entreprises***Inès DAUVERGNE et Benjamin BLAVIER..... 139***Chapitre 18 : La charte de la diversité en France et en Europe***Kag SANOUSSI et Frédérica VALENTINI ..... 145***Chapitre 19 : Formation et labels RSI***Antoine De GABRIELLI et Laurent DEPOND ..... 149***Chapitre 20 : Le label diversité***Pascal BERNARD, Aline CREPIN, Thierry GEOFFROY et Daniel MERILLOU .. 155***Chapitre 21 : Le label égalité professionnelle***Cristina LUNGHI et Sylvie BUREAU NECH..... 161***Chapitre 22 : L'évaluation des politiques de diversité***David ALIS et Mireille FESSER-BLAESS ..... 169***Chapitre 23 : Le diagnostic : une étape importante et complexe***Annie CORNET et Alain GAVAND..... 181***Chapitre 24 : Audits des diversités***Sana GUERFEL-HENDA, George-Axelle BROUSSILLON-MATSCHINGA, Soufyane FRIMOUSSE et Jean-Marie PERETTI..... 191***Chapitre 25 : Les Testings***Eric CEDIEY et Bruce ROCH ..... 201***Chapitre 26 : Recrutement et promotion de la diversité***Alain GAVAND et Samuel MERCIER..... 207***Chapitre 27 : La discrimination positive : contenu et débat***Pete STONE et Hédia ZANNAD ..... 215***Chapitre 28 : Les quotas***Pete STONE, Annie CORNET et Christophe CUSUMANO..... 221***Chapitre 29 : L'égalité des chances, le socle fondateur de la diversité chez Veolia environnement***Jean-Luc CERDIN, Jocelyne LOOS BAROIN et Sandrine VINCENT ..... 229*

<b>PARTIE III : REGARDS CROISÉS SUR LES PRATIQUES DU MANAGEMENT DE LA DIVERSITÉ .....</b>	<b>239</b>
<b>Chapitre 30 : La politique de diversité de l'entreprise</b> <i>Jean-Luc VERGNE et Jean-Marie PERETTI .....</i>	<b>241</b>
<b>Chapitre 31 : Le management des diversités</b> <i>Karim GOZZI et Maurice THEVENET .....</i>	<b>247</b>
<b>Chapitre 32 : La fonction « management de la diversité »</b> <i>Marie DELMONT, Isabelle GEORGE, Marie Paule ISTRIA, François POTIER, Raphaële RABATEL et Gilles LE GENDRE.....</i>	<b>253</b>
<b>Chapitre 33 : Les réseaux féminins</b> <i>Viviane De BEAUFORT et Véronique MORALI.....</i>	<b>263</b>
<b>Chapitre 34 : Diversité et dialogue social</b> <i>François FATOUX et Hélène GARNER-MOYER .....</i>	<b>269</b>
<b>Chapitre 35 : Croiser la diversité et les conflits d'intérêt d'un recruteur</b> <i>Michel JORAS et Anne SOUILLARD .....</i>	<b>279</b>
<b>Chapitre 36 : Insertion professionnelle des publics éloignés de l'emploi</b> <i>Karim MAZOULI et Antonella DESNEUX .....</i>	<b>291</b>
<b>Chapitre 37 : Groupe Audiens et le label diversité</b> <i>Patrick BEZIER et Henri BIGNALET.....</i>	<b>297</b>
<b>Chapitre 38 : La formation des managers à la diversité</b> <i>Benoît CHERRE, Jean-Pierre DUMAZÉRT et Loubna TAHSSAIN.....</i>	<b>303</b>
<b>Chapitre 39 : Préparer les managers de proximité au management des diversités</b> <i>Robin SAPPE et Anne SAÛT .....</i>	<b>309</b>
<b>Chapitre 40 : Les politiques et pratiques concernant l'égalité salariale Femme/ Homme en France</b> <i>André BOYER, Christine MORIN et Marie-José SCOTTO.....</i>	<b>317</b>
<b>Chapitre 41 : Les politiques et pratiques concernant l'égalité professionnelle F/H</b> <i>David ALIS, Sophia BELGHITI-MAHUT et Sylvie BRUNET .....</i>	<b>323</b>
<b>Chapitre 42 : Les politiques et pratiques concernant les jeunes sans qualification</b> <i>George-Axelle BROUSSILLON-MATSCHINGA, Michel FORGET et Jean-Marie PERETTI .....</i>	<b>335</b>
<b>Chapitre 43 : Les politiques et pratiques concernant les personnes handicapées</b> <i>Christine NASCHBERGER, Dominique BELLION et Dominique MASSONI .....</i>	<b>341</b>
<b>Chapitre 44 : Les politiques et pratiques concernant les seniors</b> <i>Julie CHRISTIN-MOULIN et Jean-Marie PERETTI .....</i>	<b>349</b>
<b>Chapitre 45 : De l'impensé des questions de santé dans les politiques de diversité</b> <i>Constance PERRIN-JÔLY et Anne-Marie De VAIVRE .....</i>	<b>357</b>

<b>Chapitre 46 : Gestion des seniors dans les entreprises françaises : vers un renouveau ?</b> <i>Natacha PIJOAN, Gwénaëlle POILPOT-ROCABOY et Alain CHEVANCE</i> .....	363
<b>Chapitre 47 : Le management de la diversité des parties prenantes</b> <i>Alain LEMPEREUR et Ywan PENVERN</i> .....	369
<b>Chapitre 48 : Réseaux sociaux et diversité, une longue histoire...</b> <i>Laurent DEPOND et Ziryeb MAROUF</i> .....	375
<b>Chapitre 49 : La notation des politiques de diversité</b> <i>Pascal BELLO, Véronique ROUZAUD et Christian SANCHEZ</i> .....	383
<b>Chapitre 50 : Le management de la diversité des rémunérations</b> <i>Luc BOYER et Christian MAVET</i> .....	389
<b>Chapitre 51 : La diversité pour changer</b> <i>David AUTISSIER, Alexandre GUILLARD et Michèle GRANBOULAN</i> .....	395
<b>Chapitre 52 : Le marketing ethnique</b> <i>Isabelle BARTH et Virginie SILHOUETTE-DERCOURT</i> .....	401
<b>Chapitre 53 : Le marketing de la diversité des clients</b> <i>Françoise CONCHON, Jean-Claude ANDREANI et Jean-Louis MOULINS</i> .....	407
<b>Chapitre 54 : Les dilemmes éthiques de la diversité</b> <i>Martine BRASSEUR et Louis-Jérôme TEXIER</i> .....	413
<b>Chapitre 55 : Les difficultés pour développer la diversité dans l'entreprise</b> <i>Fernando CUEVAS et Arnaud GIMENEZ</i> .....	419
<b>Chapitre 56 : Temps et diversité</b> <i>Frédérique ALEXANDRE-BAILLY et Laurent DEPOND</i> .....	427
<b>Chapitre 57 : Réussir le management de la Diversité – le cas Airbus</b> <i>Jacques IGALENS &amp; Nathalie MALDJIAN</i> .....	433
<b>Chapitre 58 : La diversité en management public : le cas des collectivités territoriales</b> <i>Anne-Marie FRAY et Guilaine RICHEFORT</i> .....	441
<b>Chapitre 59 : Obtenir et renouveler le label diversité</b> <i>Anissa DJABI et Sylvie SAVIGNAC</i> .....	449
<b>Chapitre 60 : Reconnaître la diversité</b> <i>Jean-Marie PERETTI et Patrice TERRAMORSI</i> .....	459
<b>Chapitre 61 : La diversité entre système de valeurs universelles et valeurs locales. L'exemplarité du Crédit Agricole Aquitaine</b> <i>Zahir YANAT et Odile FARRET</i> .....	465

<b>PARTIE IV : AILLEURS DANS LE MONDE</b> .....	<b>473</b>
<b>Chapitre 62 : Diversité et égalité de traitement à travers le monde : quels cadres politiques pour quelles pratiques ?</b> <i>Corinne FORASACCO et Alain KLARSFELD</i> .....	<b>475</b>
<b>Chapitre 63 : La Russie</b> <i>Olga LEBEDEVA, Marc MOREAU, Youri POPOV et Anna SLAVNOVA</i> .....	<b>483</b>
<b>Chapitre 64 : Les indicateurs de la diversité ethnique et culturelle en entreprise : Regards croisés entre la France et les États-Unis</b> <i>Rahsaan MAXWELL et Akexandra PALT</i> .....	<b>491</b>
<b>Chapitre 65 : Gestion de la diversité en Belgique</b> <i>Annie CORNET et Patrizia ZANONI</i> .....	<b>497</b>
<b>Chapitre 66 : Paradoxes de la politique du genre et de la condition féminine en Algérie</b> <i>Yassine FOUHAD et Assya KHIAT</i> .....	<b>503</b>
<b>Chapitre 67 : La gestion de la diversité au Luxembourg</b> <i>Stéphane LEYMARIE, Pascal TISSERANT, Patrick De ROND</i> .....	<b>513</b>
<b>Chapitre 68 : Le management de la diversité en Afrique. Un regard croisé Cameroun-Afrique du Sud</b> <i>Emmanuel KAMDEM et Maurice FOUA ONGODO</i> .....	<b>519</b>
<b>Chapitre 69 : La diversité dans le contexte du Maroc</b> <i>Chafik BENTALEB, Doha SAHRAOUI et Abdelkrim SEKKAK</i> .....	<b>525</b>
<b>Chapitre 70 : Le management de la diversité, une vision internationale, et plus particulièrement québécoise</b> <i>Brahim BOUDARBAT, Stéphane RENAUD et Delphine VANHOOREBEKE</i> .....	<b>533</b>
<b>Chapitre 71 : Les pratiques de discrimination en matière de recrutement dans les entreprises sénégalaises</b> <i>Alain AKANNI</i> .....	<b>541</b>
<b>Chapitre 72 : La diversité des Ressources Humaines en Roumanie</b> <i>Adriana BURLEA SCHIOPOIU, Alexandra Maria FIRA et Ion STEGAROIU</i> .....	<b>551</b>
<b>PARTIE V : QUELQUES RECHERCHES SUR LA DIVERSITÉ</b>	<b>559</b>
<b>Chapitre 73 : Dans quelle mesure la diversité est-elle source de performance ?</b> <i>Pete STONE et Hédia ZANNAD</i> .....	<b>561</b>
<b>Chapitre 74 : S'occuper de la fragilité de l'autre : les enseignements de l'intégration des personnes handicapées</b> <i>Philippe JACQUINOT &amp; Arnaud PELLISSIER-TANON</i> .....	<b>569</b>
<b>Chapitre 75 : Les effets du management de la diversité sur la performance organisationnelle</b> <i>Erick LEROUX et Delphine Van HOOREBEKE</i> .....	<b>575</b>

<b>Chapitre 76 : Diversité lexicale et hyperonymie dans la rhétorique gestionnaire</b> <i>François ECOTO et Joëlle JOSSERAND</i> .....	583
<b>Chapitre 77 : Apport d'un management humaniste dans le cadre d'une politique de valorisation de la diversité</b> <i>Stéphanie ARNAUD, Céline JEANROY et Hervé COUDIERE</i> .....	589
<b>Chapitre 78 : La philosophie du Care et de la diversité</b> <i>Yvon PESQUEUX</i> .....	595
<b>Chapitre 79 : Les conseillers du travail face à la diversité</b> <i>Dominique PATUREL &amp; Véronique BAYER</i> .....	601
<b>Chapitre 80 : La diversité sociale dans les filières d'excellence</b> <i>Benjamin BLAVIER</i> .....	607
<b>Chapitre 81 : L'armée de l'air face à la génération Y, comment gérer la diversité</b> <i>Franck BRILLET, Annabelle HULIN, Colonel François LANDELLE</i> .....	615
<b>Bibliographie</b> .....	623
<b>Les auteurs</b> .....	651