

SOMMAIRE

Préface : dans un souci d'objectivité.....	7
Introduction	15

PARTIE 1 : EVALUATION ET RECRUTEMENT

Chapitre 1 : Les paramètres à mesurer avant le recrutement	27
1. La nécessité de recruter	30
2. Définir les besoins en recrutement	36
3. Le choix de la stratégie de recrutement	44
4. Les moyens à mettre en œuvre	51
5. Le choix de la méthode de sourcing	62
Chapitre 2 : L'évaluation des candidatures	69
1. L'analyse du CV	72
2. L'analyse de la lettre de motivation.....	88
Chapitre 3 : Les techniques d'évaluation des aptitudes.....	95
1. L'entretien de recrutement.....	98
2. Tests, <i>assessment center</i> et autres.....	111
Chapitre 4 : Outils et acteurs du recrutement	123
1. La boîte à outils du recrutement.....	126
2. Les acteurs du recrutement	129
3. Notes à usage des candidats lors d'une procédure de recrutement	131

PARTIE 2 : QUAND LE SALARIÉ EST DANS L'ENTREPRISE

Chapitre 5 : L'évaluation de fin de période d'essai	141
1. L'accueil dans l'entreprise	143
2. L'observation pendant la période d'essai	146
3. La décision d'intégration.....	149
Chapitre 6 : L'évaluation du collaborateur dans l'entreprise.....	157
1. La philosophie de l'évaluation	160
2. La conception et la mise en œuvre d'un système d'évaluation périodique	164
3. La définition des règles de fonctionnement dans la construction d'un système d'évaluation	173
4. L'entretien d'évaluation.....	183
5. L'évaluation à 360°	201
6. Les cas particuliers	206
Chapitre 7 : Le bilan de compétences, le point de carrière	213
1. Quel est l'objectif ?	215
2. Quel est le problème ?	215
3. Comment le résoudre ?	216
4. Les acteurs du bilan de compétences ou du point de carrières.....	224
Chapitre 8 : Outils et acteurs de l'évaluation des compétences des collaborateurs de l'entreprise	227
1. La boîte à outil de l'évaluation du collaborateur une fois recruté	229
2. Les acteurs de l'évaluation	235
3. Notes à usage de l'évalué lors d'une procédure d'évaluation des compétences	238
Conclusion : le pouvoir et la responsabilité	245
Index des mots-clés	251
Annexe : Charte de déontologie Syntec.....	255
Bibliographie	257