

INTRODUCTION

Cet ouvrage illustre le parcours d'un doctorant manager, œuvrant dans le secteur de la santé, dont le parcours professionnel a complètement changé au fil de l'avancement de sa thèse.

Dans cet ouvrage, nous discutons du sujet de recherche ancré dans un établissement de santé et nous détaillons les différentes étapes académiques adoptées.

Le secteur de la santé, traité ici comme exemple d'un champ de recherche en DBA, permet de faire le point sur le pouvoir managérial de cette formation et de son impact sur la gestion d'un établissement de santé ainsi que sur l'hybridation de la fonction du manager œuvrant dans ce domaine.

1. LE DOCTORATE IN BUSINESS ADMINISTRATION (DBA)

Le programme du *Doctorate in Business Administration* (DBA) du Business Science Institute est une formation doctorante qui s'adresse aux managers en exercice dont l'objectif est la création de connaissances.

Ce doctorat en management est une formation académique non conventionnelle dans la mesure où elle s'adresse à des managers en exercice dans des secteurs d'activités divers. Ces doctorants managers, intéressés par les recherches académiques en sciences de gestion, puisent dans leurs terrains professionnels pour analyser leur management, diagnostiquer leurs défaillances et œuvrer afin d'améliorer leur gouvernance.

Les Pr Chevalier *et al.*¹ rapportent dans l'ouvrage *Les méthodes de recherche du DBA que* : « *s'engager dans un DBA c'est en quelque sorte orchestrer l'énergie collective des talents individuels. Talents des professeurs chercheurs et talents des managers doctorants* » (2018).

Le Business Science Institute, créé en 2012 avec un réseau international de professeurs, constitue aujourd'hui une plateforme académique orientée vers des managers en exercice. Notons que la première promotion de DBA a débuté en Tunisie en 2012.

Avec plus de 100 professeurs issus de prestigieuses universités de management (du monde entier) avec une expérience dans la direction des travaux de recherche et de nombreuses publications, le DBA du Business Science Institute se positionne comme un doctorat international en management.

Ce programme de DBA est le seul processus académique ayant créé une collection de livres publiés (28 livres en septembre 2020)² en version papier et en ligne, par des docteurs et des professeurs du Business Science Institute.

Pour Michel Kalika, fondateur et président du Business Science Institute : « *la création de la collection Business Science Institute aux éditions EMS s'inscrit dans le prolongement logique du projet et repose sur une conviction : en management, science de l'action, la création de connaissance peut ne pas seulement avoir pour origine le milieu académique des professeurs. Les managers confrontés quotidiennement à des situations complexes, nouvelles, impliquant des décisions peuvent aussi être une source de création de connaissance* » (Kalika, 2015)³.

Nous rapportons dans cet ouvrage le cas d'un travail de recherche dans le secteur de la santé mené par un docteur manager médecin. L'objectif est d'expliquer les différentes étapes suivies par le doctorant manager lors de l'élaboration de sa thèse, les outils académiques utilisés, la méthodologie de recherche, les résultats obtenus, les analyses et le modèle adoptés ainsi

1. Chevalier, F., Cloutier, M., & Mitev, N. (2018). *Les méthodes de recherche du DBA*. Editions EMS, collection Business Science Institute.
2. <https://www.business-science-institute.com>
3. Beaulieu, P., & Kalika, M. (2015). *La création de connaissance par les managers*. Editions EMS, collection Business Science Institute.

que les différents changements de profil et de statut du manager durant et après la soutenance de sa thèse.

2. LE SECTEUR DE LA SANTÉ

La clinique est une entité de soins privée complexe, en raison de la diversité de ses acteurs qui œuvrent dans des logiques d'actions, ayant des conséquences fonctionnelles et organisationnelles diverses. Le manager est en perpétuelle interaction, *via* des contraintes et des objectifs avec les différents acteurs qui interagissent également entre eux.

Nous rapportons le cas d'un travail de recherche (Guelmami, 2015), étudiant la position du manager d'un établissement de santé privé et son interaction avec les différents acteurs interagissant sur son terrain professionnel. Le but est de créer une situation d'alignement des différents acteurs à travers la tâche de traduction menée par le manager afin d'optimiser son mode managérial.

Lors de cette étude, la théorie de la traduction est mobilisée comme cadre conceptuel, et un modèle de réseau à trois pôles est adopté (Callon, 1986 ; Renaud & Walsh, 2012) pour essayer de décrire la dynamique d'émergence d'une situation d'alignement dans la gestion d'une clinique privée.

Dans l'entreprise de soins privés, le critère d'efficacité qui sert d'objectif de performance (pouvoir managérial), ainsi que la gestion d'une prestation de soins dans ses différentes formes et avec ses différents acteurs (pouvoir médical), aboutit à la notion d'un mode managérial mixte ou hybride (Charreaux, 2010).

Le manager de la clinique joue un rôle central, puisqu'il est assimilé à un système nerveux, chargé d'assurer et de veiller à la connexion et l'interconnexion entre les différents acteurs constituant un réseau, pour une fluidité d'informations, une gestion des besoins et une stratégie d'exploitation efficace.

L'alignement de ce réseau est le résultat d'un processus de traduction réussi des différentes parties prenantes, moyennant des ajustements mutuels d'intérêts spécifiques pour chaque acteur.

Le doctorant manager joue un rôle de traduction, ce qui l'amène à une transition et même à l'hybridation de ce rôle tout le long de son DBA.

3. PLAN DE L'OUVRAGE

Cet ouvrage se structure en trois parties comportant chacune trois chapitres.

La Partie I traite la méthodologie de recherche en DBA dans laquelle le doctorant manager adopte une attitude combinant une méthode de collecte de données et des techniques d'analyse. Cette première partie est composée de trois chapitres : (1) le doctorant manager, (2) les paradigmes de recherche et (3) les méthodes de recherche. Cette première partie aborde le côté théorique des outils académiques adoptés.

La Partie II présente le terrain de recherche du doctorant manager à savoir le secteur de la santé représenté avec tous les acteurs et actants. Cette partie comporte trois chapitres : (4) résultats de l'étude qualitative, (5) étude quantitative et (6) le modèle de recherche en santé. Cette deuxième partie combine les techniques de recherche dans un terrain familier au doctorant manager.

La Partie III détaille l'impact managérial du DBA à travers une analyse et une discussion à la lumière d'une décortication managériale de l'approche du doctorant manager tout au long de l'élaboration de sa thèse. Cette troisième partie comporte trois chapitres : (7) le doctorant manager en santé, (8) vers une nouvelle approche managériale et (9) la fonction hybride du médecin manager.

Enfin, la conclusion explique la finalité de notre travail et sa contribution pour aider les doctorants managers à mieux aborder leurs sujets de thèse en illustrant cette démonstration d'impact du DBA dans le secteur de la santé.