

SOMMAIRE

Avant-propos	15
Remerciements	31
Présentation de l'ISEOR	33

INTRODUCTION

TÉTRANORMALISATION : PROFUSION DES NORMES ET DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

Allocution d'ouverture de la première journée	37
Par <i>Henri SAVALL</i> (Professeur émérite, iaelyon, Université Jean Moulin, Président-fondateur de l'ISEOR), <i>Véronique ZARDET</i> (Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directrice générale de l'ISEOR) et <i>Marc BONNET</i> (Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directeur adjoint de l'ISEOR)	
Du capitalisme de crise aux marchés vertueux.....	41
Par <i>Robert GEPHART</i> (Professeur émérite, Université Alberta, Canada)	

LA TÉTRANORMALISATION : CONTRAINTE OU OPPORTUNITÉ POUR LE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

Inflation normative : Quel management dans les entreprises et les organisations pour y faire face ?	51
Par <i>Laurent CAPPELLETTI</i> (Professeur titulaire de Chaire, CNAM Paris, Directeur de programme, ISEOR)	
L'inflation normative dans le secteur des assurances et mutuelles : facteur de déstabilisation ?	55
par <i>Nicolas DUFOUR</i> (Docteur en gestion, Professeur associé, CNAM-LIRSA Paris)	

Pourquoi les directeurs des ressources humaines n'aiment-ils pas les normes ? Plaidoyer pour la norme 61
par *Michel JONQUIÈRES* (Vice-Président, Institut international de l'Audit Social et Académie de l'Éthique)

Présentation de l'étude sur les pratiques et perceptions relatives à la gestion des normes 67
par *Véronique ZARDET* (Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directrice générale, ISEOR) et *Mélissa SANCHEZ* (Doctorante en Sciences de Gestion, Intervenant-chercheur, ISEOR)

Première table ronde 77

EXPÉRIENCES PILOTES DU MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE

Action publique et inflation normative 87
par *Samia KHENNICHE* (Enseignante-chercheuse associée, CNAM Paris)

Évaluation des politiques publiques : coûts et performances cachés des Ateliers Santé de la Ville de Lyon 92
par *Pascal BRENOT* (Directeur du Développement Territorial, Ville de Lyon)

La Tétranormalisation : frein ou levier pour le développement d'organisations médico-sociales 98
par *Frédéric GLOORO* (Directeur général, Adapei Les Nouelles, Côtes d'Armor)

Les défis de la comptabilité environnementale et ses taxes : le cas du Mexique 102
par *Laura Georgina CARMONA GARCÍA* (Professeur Université Autonome de Chihuahua, Mexique)

Transformer l'organisation en définissant et en impliquant les différents acteurs de l'organisation pour être partenaire d'une croissance de 40 % dans une industrie stagnante 106
par *Sajiri UTTURKAR* (Directrice) et *Monimoy SENGUPTA* (Directeur) (AnD HR Solutions LLP, Inde)

Deuxième table ronde..... 113

INTERNATIONALISATION DU MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE

- Complexité et tétranormalisation 119**
par *John CONBERE* (Co-Directeur, Institut de Management socio-économique, Minneapolis, Minnesota, États-Unis)
- Gérer la complexité dans un centre médical rural..... 124**
par *Alla HEORHIADI* (Co-Directrice, Institut de Management socio-économique, Minneapolis, Minnesota, États-Unis) et *Dave DOBOSENSKI*, (Directeur Général, Centre Médical Régional, St. Croix, États-Unis)
- Le management socio-économique et les coûts cachés en Chine.**
Introduction de la démarche dans le secteur de la fabrication 130
par *Emmanuel MONOD* (Professor, Institute “AI and change management” Shanghai University of International Business and Economics Chine) et *Henry PAN* (Deputy Chair of the Board, CX Machinery Ltd, Chine)

COMMENT GÉRER L'ENTREPRISE EN RESPECTANT LES NORMES

- Sauver des entreprises, des entrepreneurs et des emplois 135**
par *Robert Louis MEYNET* (Docteur d'État en Sciences Économiques, Administrateur judiciaire)
- Les contradictions de la norme dans le secteur bancaire..... 138**
par *Imen YACOUB* (Contrôleur de gestion, Caisse d'Épargne, Région Auvergne-Rhône-Alpes)
- Quatrième table ronde 142**

MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE ET DÉVELOPPEMENT DE LA PETITE ENTREPRISE

- Retour d'expérience sur l'implantation du management socio-économique dans une toute petite entreprise (TPE) vivant une situation bloquante . 155**
par *Séverine MARTIAL* (Fondatrice et Présidente Directrice Générale, Néobulle)
- La valeur du conseil en gestion socio-économique pour les micro-entreprises espagnoles 160**
par *María Ángeles RASTROLLO HORRILLO* (Professeur, Université de Málaga, Espagne et consultante) et *María Luisa RASTROLLO HORRILLO* (Directrice du Cabinet, MR Asesoria, Espagne)

Les normes dans la santé, impacts stratégiques et opérationnels 166
par *Laurent PAYSAC* (Gérant, SLB Médical) et *Bertrand PAYSAC*
(Responsable Administratif-Financier-Qualité, SLB Médical)

**Les causes de la faillite des entreprises :
le cas d'une entreprise textile au Mexique 172**
par *Roberto Ezequiel FRANCO ZESATI* (Professeur, Université Techno-
logique de Aguascalientes, Mexique)

TÉTRANORMALISATION : INFLATION NORMATIVE ET COMPLIANCE

L'hyperinflation normative : l'exemple du droit financier 179
par *Hugues BOUTHINON-DUMAS* (Professeur associé, ESSEC Business
School)

Compliance et Tétranormalisation..... 185
par *Benoît PIGÉ* (Professeur des Universités, UBFC, Université de Franche-
Comté, CREGO)

Le Droit de la Compliance : quel bénéfice pour l'entreprise ? 190
par *Eugénie PLANE* (Attachée temporaire d'enseignement et de recherche,
Université de Montpellier)

Sixième table ronde 200

TÉTRANORMALISATION, ENVIRONNEMENT CHANGEANT ET TURBULENT

**Thésée et Michelin : comment les organisations naviguent dans le
labyrinthe de la Tétranormalisation 207**
par *Bruno COHANIER* (Professeur, EADA Business School, Barcelone,
Espagne) et *Richard BAKER* (Professeur, Adelphi University, New York, États-
Unis)

**Stabilisation de l'économie et des conditions de travail des entreprises
privées en Argentine 213**
par *María Elizabeth CANLLO DE MONTOTO* et *Juan Matías MONTOTO
CANLLO* (Experts-Comptables, Intervenants-chercheurs en gestion, Étude
Canllo Montoto, Argentine)

**Les enjeux de la tétranormalisation dans un environnement de plus en plus
exigeant 218**
par *Dominique PAGEAUD* (Associé, Cabinet EY Consulting)

Siléane, l'innovation permanente en robotique, vision et intelligence artificielle : de l'indiscipline créatrice à la discipline symphonique 224
par *Hervé HENRY* (Président Directeur Général, Siléane)

Septième table ronde 228

MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE, GRANDE DISTRIBUTION ET ENTREPRISES FAMILIALES

Management socio-économique et grande distribution 233
par *Jean-Claude PÉNICAUD-TESSON* (Président Directeur Général, E. Leclerc, Luçon)

« Metanoïa » : Transformer l'esprit de chacun, pour construire l'entreprise de demain 240
par *Yann GOUDY* (Président Directeur Général, E. Leclerc, St Gilles-Croix-de-Vie) et *Nicolas PIOT* (Directeur de magasin, E. Leclerc, St Gilles-Croix-de-Vie)

Management socio-économique, grande distribution et entreprises familiales 247
par *Éric PERNOUD* (Gérant, Savoie Volailles), *Gilles PERNOUD* (Gérant, Savoie Volailles), *Érika PERNOUD* (Directrice administrative et financière – Directrice des Ressources Humaines, Savoie Volailles) et *Élodie PERNOUD* (Responsable des ventes, Savoie Volailles)

Mutation rapide d'une structure managériale sclérosante 254
par *Victor FRONTERA* (Directeur Général MFFINANCE, Gérant Indépendant de magasin Intersport)

MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE AU MEXIQUE

Tétranormalisation et influence de la méthodologie socio-économique sur la croissance de Aguacates Sánchez Hass (vergers) 263
par *Israël SÁNCHEZ MATEO* (Gérant, Aguacates Sánchez Hass) et *Eduardo MOLINA MATEO* (Coordinateur culture d'avocats, Aguacates Sánchez Hass, Mexique)

Expérience d'une intervention socio-économique au sein de l'entreprise Persea Trucking 268
par *Blanca Idolina RUBIO TAPIA* (Coordinadora, (MBA), Aguacates Sánchez Hass, Persea Trucking, Mexique)

Expérience de mise en œuvre du management socio-économique dans des entreprises agro-industrielles familiales au Mexique 270
par *Arturo GUERRERO LIZARDI* (Consultant, franchisé ISEOR, Mexique)

INSTITUTIONS ET PROFESSIONS EN MOUVEMENT

- CUB architecture, retour sur expérience de l'intervention socio-économique de l'ISEOR et lien avec la démarche de labélisation RSE 26000 (LUCIE) 277**
 par *Julien HERVOUET* (Dirigeant & Associé, CUB Architecture) et *Laura BROSSIER* (Psychologue du travail & Chargée RSE, CUB-Architecture)
- La formation : un univers ultra normatif 284**
 par *Arnaud MURET* (Directeur Général, OPCO EP)
- Choc de simplification..... 289**
 par *Sébastien PODEVYIN-MENANT* (Directeur Général de France Silver Eco, Professeur associé, Université Gustave Eiffel, Président, Akoros Stratégie)
- Les coûts cachés dans le secteur public 295**
 par *Olivier BABEAU* (Professeur, IAE de Bordeaux, Président-Fondateur de l'Institut SAPIENS)
- Maïeutique, acronyme et accompagnement managérial 300**
 par *Raphaël MOREL* (Associé Co-gérant, ADMINIMA)

ACCLIMATATION INTERNATIONALE ET SECTORIELLE DU MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE

- Le manuel de ce qu'il faut faire et ne pas faire pour réussir la coopération des Organisations Non Gouvernementales (ONG) 307**
 par *Pierre EL HADDAD* (Maître de Conférences, Université Saint-Joseph, Faculté de gestion et de Management, Beyrouth, Liban, Intervenant-chercheur associé, ISEOR)
- Le management socio-économique et l'organisation non gouvernementale de reboisement du Liban 311**
 par *Maya NEHME* (Directeur, Lebanon Reforestation Initiative, Liban)
- Le management socio-économique dans une organisation en transformation..... 319**
 par *Robin RICHA* (Directeur Général, Arcenciel, Liban)
- La relation entre les dysfonctionnements internes et la coopération entre deux organisations non gouvernementales 324**
 par *Pierre EL HADDAD* (Maître de Conférences, Université Saint-Joseph, Faculté de gestion et de management, Beyrouth, Liban, Intervenant-chercheur, ISEOR)
- Tensions entre la stimulation remontante et la production de normes descendantes au sein de Manpower Belgique & Luxembourg 328**
 par *Philippe LACROIX* (Directeur Général, Manpower, Belgique & Luxembourg)

PME ET MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE

- Le management socio-économique de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) et la performance globale : cas d'une PME au Maroc 337**
 par *Tariq ZIDI* (Chef d'entreprise, Intervenant-chercheur, Président, Centre des Jeunes Dirigeants d'entreprise - CJD, Maroc)
- Améliorer la rentabilité globale de l'entreprise pour autofinancer le développement de la compétitivité 341**
 par *Sylvie CHOUQUET* (Consultante, franchisee ISEOR, MSE, France)
- « Management de la qualité » ou « Qualité de management » ? Un choix stratégique pour le développement des petites entreprises..... 346**
 par *Luis BUENO* (Ancien Directeur Général de QBS, Doctorant en sciences de gestion, Magellan, Université Jean Moulin)
- Le développement des compétences entrepreneuriales dans le cadre de la médecine universitaire traditionnelle : la planification et la gestion d'un centre de simulation médicale de haute qualité 351**
 par *Ziad NEHME* (Assistant du Doyen, Université de Balamand, Liban)

CONCLUSION GÉNÉRALE DE L'ÉDITION DU COLLOQUE 2019

- Conclusion 359**
 par *Christian VARINARD* (Directeur général, iaelyon, Université Jean Moulin)
- Le point de vue d'étudiants américains (St. Scholastica College, Duluth, États-Unis) et d'étudiants français (Centre EUGINOV – École Universitaire de Gestion Innovante –, iaelyon, Université Jean Moulin) sur le colloque 361**
- Conclusion du comité stratégique de l'ISEOR..... 365**
- Programme ISEOR de formation continue 369**

Table des annexes

Annexe n°1 : programme de formation du stage Performance + « Réussir le changement : outils et méthodes »	371
Annexe n°2 : programme de formation du stage Performance + « Gérer le comportement en milieu professionnel »	375
Annexe n°3 : programme de formation du stage Performance + « Autofinancer l'entreprise : les ressources cachées »	381
Annexe n°4 : programme de formation du stage Performance + « Perfectionner les intervenants-internes et consolider le management socio-économique »	385
Annexe n°5 : programme de formation du stage Performance + « Vendre en milieu turbulent. Commerce = relations humaines »	389
Annexe n°6 : programme de formation du stage Performance + « Faciliter la coopération gouvernance et management »	395
Annexe n°7 : programme de formation du stage Performance + en anglais « SEAM Vocational training seminar »	399
Annexe n°8 : programme de formation du stage Performance + en espagnol « Gestión socioeconómica de las empresas y organizaciones »	401
Annexe n°9 : programme de formation du stage Performance + en espagnol « Perfeccionamiento en la gestión socioeconómica »	403
Annexe n°10 : programme de formation du stage Performance + en anglais « SEAM enhancement »	403
Annexe n°11 : programme de formation du stage Performance + « Impliquer les collaborateurs dans la performance économique »	407
Annexe n°12 : programme de formation du stage Performance + « Animer les équipes : pédagogie interactive »	411
Annexe n°13 : programmes diplômants iaelyon, Centre EUGINOV ...	415