

SOMMAIRE

Avant-propos..... 7

Introduction11

CHAPITRE 1

À la découverte de la « motivation au travail » 23

Deux définitions consensuelles et cent deux divergentes 27

Les cent deux modèles de la motivation 37

Les deux grandes certitudes relatives à la motivation 56

La motivation au travail : une première synthèse 57

La motivation au travail : quelques chiffres clés 58

Les modulateurs de la motivation au travail 68

La mesure de la motivation 90

Conclusion : caractérisation du profil type du collaborateur
motivé.....110

CHAPITRE 2

Le biais de la « motivation au travail » 117

Les sources du biais de la motivation 121

Le biais de la motivation au quotidien 124

Le biais de la motivation à l'épreuve des données..... 140

Conclusion 180

CHAPITRE 3

De la psychologie positive au désengagement au travail.... 185

De Pareto à la psychologie positive 188
Le désengagement au travail 195
La motivation chez les Soviétiques 198

CHAPITRE 4

La justice organisationnelle comme alternative à la gestion de la motivation 201

Les concepts clés de la justice organisationnelle..... 206
Les pratiques des organisations en matière de justice organisationnelle..... 215
La justice organisationnelle à l'épreuve des données 220
La justice organisationnelle comme méthode de gestion 233

Réflexions finales : se passer de la motivation ?..... 257

Le point de vue gestionnaire sur les pratiques de fidélisation . 258
Une autre signification du manque d'engagement au travail ? ..262

Bibliographie commentée..... 271