

SOMMAIRE

PRÉFACE.....	11
<i>Natacha Pijoan & Jean-Michel Plane</i>	
Alain Briole : le projet CORHIS	12
Alain Briole : un théoricien des organisations.....	14
Alain Briole et le monde des idées	16
PARTIE 1. APPROCHES PLURIDISCIPLINAIRES DE L'ORGANISATION DANS UNE PERSPECTIVE CRITIQUE.....	19
Chapitre 1. Comment penser et pratiquer la transdisciplinarité ? Une question épistémologique.....	21
<i>Odile Uzan</i>	
Monodisciplinarité, pluridisplinarité, interdisciplinarité et transdisciplinarité : une sémantique à stabiliser ?.....	22
Chapitre 2. Sociologies interventionnelles et travail social	29
<i>Manuel Boucher & Yves Gilbert</i>	
Prologue.....	29
Intervention sociologique et travail social.....	32
<i>Manuel Boucher</i>	
Sociologie d'intervention et travail social	47
<i>Yves Gilbert</i>	

Chapitre 3. Des regards décalés comme au fondement de l'approche critique en GRH : témoignages d'expériences de recherches57

Camille Ricaud, Jean-Pierre Neveu & Jacques Jaussaud

1. Décalages en série – de l'homme aux concepts 58
2. Un regard décalé sur les questions de GRH au Japon 61
3. L'autiste, OVNI du management 63
- Conclusion 68

Chapitre 4. L'ambiguïté, impasse ou tremplin de l'action organisée ? 71

Jennifer Urasadettan

1. Les apports du développement des recherches sur l'ambiguïté en sciences de gestion 72
2. De l'ambiguïté déviante à la nécessaire ambiguïté 73
3. L'ambiguïté comme tentative d'établissement d'une situation de gestion 75

Chapitre 5. Leadership et complexité organisationnelle 79

Adda Benslimane & Jean-Michel Plane

- Introduction 79
1. L'essentiel de la théorie de la complexité 80
 2. Le leadership : un objet complexe 82
 3. L'organisation en tant que système adaptatif complexe : un exemple « cartésien » 85
 4. L'apport de la théorie de la complexité aux structures de l'organisation 86
 5. Les turbulences, le chaos et l'organisation 87
 6. Leadership, changements organisationnels et l'avenir du management 91
 - Conclusion 94

Chapitre 6. Les organisations libérées : une fiction discursive 99

Zino Khelfaoui

1. L'entreprise libérée : entre storytelling excessif et controverses ... 100
2. L'entreprise libère-t-elle ou enchaîne-t-elle ? 104

Chapitre 7. Le leadership émotionnel : une approche émergente du leadership dans les organisations 111

Adnane Chader & Hayat Sbai

Introduction	111
1. Le cadre théorique de l'émotion, intelligence et compétences émotionnelles	112
2. Le cadre théorique du leadership	113
3. Le lien entre émotions, compétences émotionnelles et leadership	114
Conclusion.....	116

PARTIE 2 . PENSER L'ORGANISATION DANS UN MONDE EN MUTATION ET LA PLACE DES ACTEURS 119

Chapitre 8. Intégration ou illustration : place des ODD dans les stratégies RSE..... 121

Jacques Igalens

Chapitre 9. La culture organisationnelle comme condition du sens ou d'ambiguïté de la RSE chez les salariés..... 131

Hajar El Bahri

Introduction	131
1. Le sensemaking et la culture organisationnelle.....	134
2. Analyse des résultats : les valeurs organisationnelles comme indices mobilisés par les salariés pour réduire l'ambiguïté perçue de l'engagement sociétal de leur entreprise.....	137
Conclusion.....	143

Chapitre 10. L'évolution du management de la diversité dans les entreprises (2007-2019)..... 147

Michelle Duport, Soufyane Frimousse & Jean-Marie Peretti

1. 2008 : Une information « diversité » limitée.....	148
2. Un élargissement des obligations règlementaires.....	149
3. Une visibilité croissante des politiques et pratiques diversité (2008-2019).....	151
4. 2019 : les tendances de la communication sur les politiques « diversité et inclusion »	152
Conclusion	161

Chapitre 11. L’alignement des marques employeurs externe et interne et l’identification à l’organisation facteurs d’attractivité et de rétention des commerciaux 165

Fanny Poujol, Eric Pezet & Christophe Fournier

1. La marque employeur et l’image de marque employeur 166
2. Le management et l’identification organisationnelle au cœur de la marque employeur 169
3. La critique de la marque employeur sur les réseaux sociaux et sur les sites d’avis 171
4. La marque employeur au service du management commercial 171
- Conclusion 173

Chapitre 12. Leadership spirituel et serviteur au féminin : couverture médiatique d’un cas d’école..... 175

Mihaela-Alexandra Tudor & Stefan Bratosin

- Introduction 175
1. Contexte théorique..... 176
 2. Étude de cas : leadership serviteur-spirituel féminin..... 177
 - Conclusion 181

Chapitre 13. Une approche critique de la gestion des âges : l’entrepreneuriat senior émancipateur d’inemployabilité ? 185

Ketty Bravo, Natacha Pijoan & Eve Saint-Germes

- Introduction 185
1. L’entrepreneuriat des seniors, une réponse à leur inemployabilité ? 187
 2. L’entrepreneur senior, une nouvelle figure ? 190
 3. Discussion – d’une approche critique de la gestion des âges à une vision renouvelée de la gestion des âges et des carrières..... 192

PARTIE 3. ANALYSE DE SITUATIONS ET CONTEXTES PARTICULIERS DES ORGANISATIONS 195

Chapitre 14. Une approche critique du nouveau management public : du leadership rationnel au servant leadership ? 197

Florence Noguera & Laurent Cappelletti

1. L’apport de la théorie des tensions de rôle dans la compréhension de la critique du modèle du nouveau management public 199

2. Un modèle de management public des ressources humaines par la création de valeur201
3. La transformation du manager public : du leadership rationnel au servant leadership ?202

Chapitre 15. Les mutations du travail et des métiers au sein des universités : pour une lecture critique des modes de management.....207

Laurence Dreyfuss & Sylvie Rascol-Boutard

- Introduction207
1. L'introduction du nouveau management public dans les universités et l'évolution des métiers208
 2. Entre l'impensé du sens et l'entrepreneuriat de soi à l'Université : quelle contribution des sciences de gestion ?.....210
- Conclusion.....213

Chapitre 16. Les nouvelles normes du discours managérial de l'expertise des politiques sociales départementales (2001-2010) .215

Mohamed Djouldem

1. La construction de la dépense sociale comme problème central à résoudre.....217
2. La dynamique du discours managérial de l'expertise des politiques sociales226
3. Les impasses du discours managérial de l'expertise des politiques sociales234

Chapitre 17. Soutien organisationnel et justice procédurale, comment sont perçues les pratiques de GRH : cas des personnels de la santé.....241

Serge Ndayirata & Sophia Belghiti-Mahut

- Introduction241
1. Pratiques de GRH : quels rôles jouent-elles dans la perception du soutien organisationnel et de la justice organisationnelle ?243
 2. Méthodologie de la recherche246
 3. Résultats et discussion247
- Conclusion.....253

Chapitre 18. Des pratiques de reconnaissance au travail dans le secteur de l'aide à domicile : le cas du Québec257

Ilda Ilse Ilama & Diane-Gabrielle Tremblay

Introduction	257
1. La reconnaissance au travail et les conditions de travail dans le secteur de l'aide à domicile	258
2. Une recherche empirique sur les pratiques en matière de reconnaissance au travail	261
Conclusion	264

Chapitre 19. Sensemaking : levier du changement à l'hôpital ? 267

Ariel Eggrickx

1. Les hôpitaux : résistants au changement ?	268
2. Un changement faisant sens : levier de réussite ?	270
Conclusion.....	274

Chapitre 20. La gestion des ressources humaines en situation de mondialisation277

Jean-Paul Tchankam

1. La fonction RH : de l'internationale au mondiale	278
2. Les adaptations dans les pays africains	285
3. Quelle démarche en contexte de mondialisation ?	289
Conclusion.....	291

POSTFACE. ALAIN BRIOLE, THÉORICIEN ET PRATICIEN DES ORGANISATIONS295

Anne Fraisse & Yann Bisiou

LES AUTEURS.....299