

Sommaire

Préface	9
Préambule	13
1. Puiser dans la littérature spécialisée	14
2. Prendre en compte les terminologies des normes ISO et AFNOR.....	16
3. Privilégier le choix d'une lecture selon un « déroulé pas-à-pas ».....	16
 CHAPITRE I	
Audit	19
1. Audit : de quoi est-il le sens ? Une histoire du mot audit	19
2. Auditeur, un mot accueillant	19
3. L'auditeur de vérification s'écrit « organisme tiers indépendant » (OTI) !	20
4. Audit, un terme au sens généreux ?	23
5. Des différentes formes de prestations sont assurées sous l'intitulé générique « audit » selon leur niveau d'intervention....	23
6. L'évaluation de la conformité permet une reconnaissance, l'accréditation	32
 CHAPITRE 2	
L'audit du social et du sociétal	33
1. L'audit du social	33
2. L'audit du sociétal (RSE)	37

CHAPITRE 3

Démarche	55
1. Le processus	55
2. Les activités typiques d'audit.....	57
3. En matière de démarche d'audit se côtoient fréquemment les termes de « mission » et « diligence »	61

CHAPITRE 4

Examen et examen professionnel	63
1. Examen	63
2. L'examen professionnel	76

CHAPITRE 5

Des référentiels pertinents	89
1. Le mot référentiel et ses prolongations.....	89
2. Choisir un référentiel	92
3. Du référentiel « simple » au référentiel « intégré » (IR : Integrated Reporting)	96
4. De quoi un référentiel est-il pertinent ?.....	97

CHAPITRE 6

Expression d'une opinion et formulation de recommandations.....	99
1. L'expression d'une opinion	99
2. Formulation de recommandations susceptibles d'améliorer la qualité de la gestion des ressources humaines	101

CHAPITRE 7

Un complément cindynique à l'audit sociétal	103
1. L'élargissement de l'audit du social à la sûreté / sécurité, un marqueur de l'économie en refondation	103
2. Qu'est-ce qu'un risque ?	104
3. Deux moyens pour un management du risque : surveillance et vigilance	110
4. Une typologie des risques pour une cartographie	111
5. Les risques et le principe de précaution	113
6. Sécurité, sûreté, deux mots qui se confondent	113
Conclusion	117
Annexes.....	119
Annexe 1 : Équivalent anglais des termes définis	119
Annexe 2 : Quelques expressions managériales anglo-saxonnes qui fleurissent les communications sur la responsabilité sociétale.....	125
Annexe 3 : Normes citées.....	127
Annexe 4 : Sigles de documents, principes, instruments	129
Annexe 5 : Organismes cités et adresses Internet.....	131
Index.....	135
Index des mots-repères.....	135
Index des figures	139

Index

INDEX DES MOTS-REPÈRES

A

- Accréditation, 32
- Activité d'assurance, 29
- Analyse, 71
- Analyse de conformité sociale, 35
- Analyse de la valeur, 66
- Analyse du risque, 106
- Analyse sociale, 72
- Appréciation du risque, 106
- Assurance, 28
- Assurance raisonnable, 100
- Audit, 30
- Audit éthique, 37
- Audit interne, 24
- Audit social, 16, 37
- Auto-évaluation, 68
- Compétence, 84
- Compliance, 45
- Comply or explain, 125
- Comportement éthique, 52
- Conclusions d'audit, 61
- Conformance, 48
- Conformité, 46, 47
- Conseil, 72
- Conséquence, 106
- Constatations d'audit, 60
- Contrôle, 25
- Contrôle interne, 26
- Crise éthique, 116
- Critères d'audit, 60
- Critères de risques, 106
- Culture de la compliance, 46

C

- Certification, 84
- Changement organisationnel, 49
- Cindynique, 104

D

- Danger, 107
- Danger in-éthique, 116
- Data, 54
- Démarche 55

- Démarche d'assurance, 29
- Démarche générale d'audit, 64
- Déontologie, 86
- Devoir de vigilance, 111
- Diligence, 61
- Direction, 41
- Donnée, 54
- Droit dur (Hard law), 28
- Droit intelligent, 28
- Droit souple (Soft law), 28
- Due diligence, 29

E

- Éco-audit, 37
- Effet, 107
- Enquête, 73
- Enregistrement, 97
- Entité, 89
- Entreprise responsable, 42
- Étude, 73
- Évaluation, 64
- Évaluation de la conformité, 67
- Évaluation par les pairs, 67
- Évaluation du risque, 107
- Évènement, 108
- Examen, 63
- Exigence, 47
- Expertise, 73

F

- Fairwashing, 126
- Fonction en charge de la compliance, 46

G

- Glossaire, 13
- Gouvernance, 41
- Green washing, 126

H

- Habilitation, 85

I

- Identification du risque, 108
- Indicateur, 22
- Inspection, 74
- Instruction, 74
- Intelligence économique, 115
- Investigation, 69

J

- Jugement, 75

L

- Leadership, 22
- Ligne directrice, 34
- Lobbying, 125
- Logigramme, 56

M

- Management du risque, 108
- Matérialité, 43
- Médiation, 75
- Menace, 109
- Mission, 61
- Moyen, 66

N

- Niveau de risque, 109
- Non-Compliance, 45
- Non-Conformité, 47
- Norme, 91
- Normes internationales de comportement, 52

O

- Objectif, 92
- Obligation de Compliance, 45
- Opinion, 99
- Organisation, 41
- Organisme tiers indépendant, 20

P

- Partie prenante, 42
- Performance, 21
- Pertinent, 97
- Politique, 93
- Préjudice, 110

- Preuves d'audit, 60
- Preuves tangibles, 98
- Principe, 94
- Procédure, 56
- Processus, 55

Q

- Qualification, 85
- Qualité , 22

R

- Rapport intégré, 96
- Redevabilité, 43
- Référentiel, 89
- Référentiel de certification, 94
- Réseau social numérique d'entreprise (RSNE), 53
- Responsabilité sociétale, 40
- Responsabilité sociétale des entreprises, 38
- Révision, 30
- Risque, 104-105
- Risque lié à la compliance, 46
- Rule of law, 125

S

- Say on pay, 126
- Secret des affaires, 86
- Sécurité, 114

- Social washing, 126
- Sûreté, 114
- Sûreté éthique, 115
- Surveillance, 110
- Système de management, 31
- Système de management de la sûreté, 115

T

- Traçabilité, 115

V

- Value based, 125
- Vérificateur , 27
- Vérification , 26
- Vraisemblance , 109