

## Sommaire

<b>Remerciements .....</b>	<b>9</b>
<b>Introduction .....</b>	<b>11</b>
À propos de ce livre .....	11
Sortir de la tour de Babel .....	12
Assumer l'ancrage technique de la gestion pour le dépasser.....	13
Plan du livre .....	14
Comment utiliser l'ouvrage ?.....	15

### **Première partie Fondements de la réflexion**

<b>Chapitre 1.</b>	
<b>Un projet pour les sciences de gestion : articuler connaissances et pratiques.....</b>	<b>19</b>
Récit : Rencontre entre une chercheuse et une praticienne.....	21
L'histoire des sciences de gestion marquée par la recherche d'une unité .....	23
Les paradoxes et dilemmes des sciences de gestion.....	29
Les nouveaux objets des sciences de gestion contribuent à en renouveler l'approche .....	33

Notre positionnement : penser la gestion selon un prisme sociotechnique.....	37
Retour sur le récit.....	40

## Chapitre 2.

### **L'organisation et l'institution comme contextes.....43**

Récit : ABCD, une organisation en réseau .....	45
Organisation et institution : deux notions articulées .....	46
La variété des organisations.....	52
L'organisation face à l'institution.....	63
Retour sur le récit.....	66

## Chapitre 3.

### **Les dispositifs de gestion : explicitation d'une notion clé.....71**

Récit : Un dispositif de management de la performance dans une société d'ingénierie et de conseil.....	72
Des usages de la notion de dispositif.....	74
Qu'est-ce qu'un dispositif de gestion ?.....	80
Retour sur le récit.....	90

## Deuxième partie Au cœur du dispositif de gestion

## Chapitre 4.

### **L'idéologie : des pensées pour gérer..... 95**

Récit : Des idées et des faits .....	96
Une notion équivoque et controversée.....	99
La diffusion des idéologies managériales.....	113
Retour sur le récit.....	117

## Chapitre 5.

### **Le parler gestionnaire ..... 121**

Récit : Le discours des vœux du directeur général.....	122
--	-----

Les mots de la gestion .....	124
La perspective fonctionnaliste : le langage au service de l'action rationnelle.....	131
La perspective critique : le langage pour dominer .....	135
Dépasser la critique.....	141
Retour sur le récit.....	146

## Chapitre 6.

### **Une instrumentation agissante ..... 151**

Récit : Un outil d'évaluation du personnel.....	152
L'instrument de gestion, une notion à interroger.....	156
Trois grandes approches .....	161
Ce que l'instrumentation fait à la gestion .....	167
La transformation numérique, une révolution ?.....	175
Retour sur le récit.....	182

## Chapitre 7.

### **L'ancrage spatial et territorial ..... 185**

Récit : Le déménagement : <i>open space</i> , bureaux privatifs, <i>flex office</i> , quel sera le choix ?.....	186
Territoire, lieu, espace, de quoi parle-t-on ?.....	189
L'espace dans tous ses états .....	194
Ce que l'espace et le territoire font à la gestion.....	201
Retour sur le récit.....	205

## Chapitre 8.

### **Les agencements pour comprendre la dynamique des dispositifs ..... 209**

Récit : S'adapter pour gérer à distance le soin à domicile .....	211
Les dispositifs en dynamique : une analyse au travers des agencements .....	214
Les trajectoires inattendues des dispositifs.....	223
Méthodologie d'analyse de la dynamique des dispositifs .....	229
Retour sur le récit .....	232



**Conclusion .....237**

**Bibliographie ..... 239**