

# SOMMAIRE

Avertissement.....	7
Avant-propos.....	9
<b>Introduction .....</b>	<b>11</b>

## CHAPITRE 1

### **Les systèmes complexes : quelques points de repère 15**

1. L'équilibre des systèmes.....	17
2. La réponse des systèmes aux perturbations.....	18
3. Imprédictibilité et incomplétude.....	21
4. Propriété d'émergence .....	24
5. Composition fractale des systèmes complexes.....	25

## CHAPITRE 2

### **La pensée complexe..... 27**

1. Réductionnisme .....	28
2. Les défis de la complexité.....	30
3. L'intelligence, facteur de complexité .....	33
4. Quelques attributs de la pensée complexe .....	35
5. La pensée complexe est holistique .....	36
6. Transdisciplinarité .....	38
7. Approche statistique et probabiliste .....	40
8. Logique floue, contradiction .....	41
9. Induction vs déduction.....	42
10. Allier pensée complexe et pensée simple.....	44

**CHAPITRE 3**

**Plaidoyer pour une vraie culture de résultats durables..... 47**

**CHAPITRE 4**

**Les postures du manager devant la complexité..... 53**

- 1. Penser la complexité pour agir dans l'incertitude..... 55
- 2. Nos postures seraient-elles culturelles ?..... 57
- 3. Des ancrages solides ..... 58
- 4. Une agilité permanente..... 76
- 5. Signes et signaux faibles, approche systémique ..... 98
- 6. Intelligence émotionnelle et intuition : pourquoi pas ? 105
- 7. Empathie, bienveillance et neutralité, recul :  
le manager-coach ..... 106

**CHAPITRE 5**

**Manager au quotidien dans la complexité..... 111**

- 1. Recruter et organiser..... 112
- 2. Définir et partager une vision ..... 114
- 3. Objectiver ..... 116
- 4. Évaluer ..... 127
- 5. Piloter ..... 133
- 6. Commander - Décider ..... 136
- 7. Animer, motiver ..... 141
- 8. Produire - Planifier ..... 144
- 9. Innover ..... 150
- 10. Conduire le changement..... 152

**CHAPITRE 6**

**Le manager et son environnement..... 159**

**Conclusion ..... 163**