

Sommaire

Préambule..... 7

Introduction 11

Un phénomène d'ampleur internationale 11

Une notion aux contours flous mais aux enjeux considérables .12

Un management coupable et responsable.....14

Chapitre 1

**Les dimensions culturelle et politique
des violences au travail 19**

Une vision anglo-saxonne occultant les rapports
de domination 22

Une conception française compassionnelle et politique..... 24

Violences symbolique et économique au cœur des relations
de travail 31

Une synthèse des représentations sur les violences au travail . 34

Chapitre 2

Le management, principal responsable des violences au travail ?	39
Le discours des médias : un management coupable	42
Les recherches en psychosociologie :	
un management pathogène	44
« Nouveaux » modes d'organisation et « néo-management » : des boucs émissaires ?.....	51
Les comportements de résistance.....	54

Chapitre 3

Le management régulateur des violences au travail.....	59
L'absence de management : un véritable problème	62
Propositions pour un management alternatif :	
réguler les violences	64
Des dispositifs d'étude pour transformer les organisations	78
Des expertises CHSCT dignes de ce nom ?.....	82
Conclusion	89
Les violences au travail :	
entre construction sociale et politique	89
D'un management pathogène...	
Aux recherches critiques sur le management.....	91
Des innovations managériales à construire.....	92
Bibliographie	95