

SOMMAIRE

Préface	9
Introduction et mode d'emploi de l'ouvrage.....	11
PARTIE 1 - FICHES PRATIQUES	17
I – PASSER D'UNE LOGIQUE D'APPROVISIONNEMENT	
À UNE FONCTION ACHATS CLÉ	19
Fiche pratique 1. Les contributions stratégiques et missions principales de la fonction Achats	21
Fiche pratique 2. Les missions principales de la fonction approvisionnement	25
Fiche pratique 3. Les différentes organisations Achats	29
Fiche pratique 4. Le pilotage de la performance de la fonction Achats	33
II – PILOTER LE PROCESSUS OPÉRATIONNEL D'APPEL D'OFFRES ET LE MARKETING DES ACHATS	35
Fiche pratique 5. Préparer le lancement de l'appel d'offres	37
Fiche pratique 6. Analyser les processus et collecter les besoins prévisionnels	41
Fiche pratique 7. Analyser le marché fournisseurs	46
Fiche pratique 8. Segmenter le portefeuille Achats	51
Fiche pratique 9. Le benchmarking des Achats	56
Fiche pratique 10. Les leviers Achats	59
Fiche pratique 11. Le sourcing fournisseurs	64
Fiche pratique 12. La rédaction du dossier d'appel d'offres	68
Fiche pratique 13. Dépouiller les offres grâce à l'analyse multicritères .	74
Fiche pratique 14. La négociation	78
Fiche pratique 15. Le contrat	83
Fiche pratique 16. Le déploiement du contrat	89
Fiche pratique 17. Le suivi des fournisseurs et l'amélioration continue	91

PARTIE 2 – TESTEZ VOS CONNAISSANCES	99
III – « VRAI / FAUX » ET QUESTIONS OUVERTES	101
1. Vrai ou faux	103
2. Questions ouvertes	105
IV – EXERCICES ET CAS PRATIQUES	109
Exercice 1. Transport de France	111
Exercice 2. Stratège	112
Exercice 3. ABC	113
Exercice 4. Credit Buy	117
Exercice 5. Vistaimmo	118
Exercice 6. Sogema	120
Exercice 7. NPR Best Way	121
Exercice 8. Electrobox	122
Exercice 9. Rôle et missions du client interne	123
Exercice 10. Efficienceplus	124
Exercice 11. Cherchez l'erreur	126
Exercice 12. Procure Conseil – Lettre de mission	127
Exercice 13. Beautywoman	128
Exercice 14. Synergia	132
Exercice 15. AAMC	132
Exercice 16. Cleanworld	135
Exercice 17. Technopro	140
Exercice 18. Gardetout	142
Exercice 19. Prestainfo	143
Exercice 20. Marchemal	146
V – INDICATIONS DE SOLUTIONS	147
Annexes : lexique, abréviations, organismes professionnels et syndicats	175
Bibliographie	183
Table des figures et des tableaux	185