

# SOMMAIRE

<b>PRÉFACE</b>	
<b>APPRENNANCE : SENS, CONTRESENS, PERFORMANCE ?</b>	<b>5</b>
Philippe CARRÉ	
<b>PARTIE 1</b>	
<b>L'APPRENNANCE : LES DÉFIS ET LES ENJEUX</b>	<b>9</b>
Chapitre 1 - Tous apprenants : <i>serial learner</i> et <i>rebel talent</i>	11
Soufyane FRIMOUSSE et Jean-Marie PERETTI	
Chapitre 2 - Développer une culture d'apprenance : enjeu-clé pour la performance globale et pérenne des entreprises	21
Daniel BELET	
Chapitre 3 - L'apprenance un concept critique des sciences de gestion ?	35
Denis CRISTOL	
Chapitre 4 - L'organisation par processus, un modèle d'organisation apprenante	51
Laurent BOURGEON	
Chapitre 5 - L'apprenance : une incarnation du darwinisme pour l'entreprise ?	61
Laurent DEPOND	
Chapitre 6 - De l'entreprise formatrice à l'organisation apprenante	67
Patrick PLEIN	
Chapitre 7 - Les organisations apprenantes	77
Béatrice ARNAUD	
Chapitre 8 - Client et collaborateur au cœur de l'entreprise apprenante	85
Patrick DAMBRON	
Chapitre 9 - L'apprenance et l'éthique	97
Martine BRASSEUR	
Chapitre 10 - L'apprenance : une nécessité pour le management international des RH	105
Michelle DUPORT	

Chapitre 11 - Les trois défis de l'apprenance Romain MORETTI	113
Chapitre 12 - Ce que nous apprend le <i>burn-out</i> sur l'hyper-performance Pierre-Eric SUTTER	119
<b>PARTIE 2</b> <b>L'APPREANCE : LES CLÉS DE L'APPRENTISSAGE PERMANENT</b>	<b>133</b>
Chapitre 13 - Apprenance en action : Atos Jean CORBEL	135
Chapitre 14 - La qualité relationnelle au cœur de l'apprenance et de la performance Bernard LÉVÊQUE et Brigitte QUINTON	147
Chapitre 15 - La symétrie des attentions ou l'exploitation bienveillante et impitoyable de la qualité de client du collaborateur de sa propre entreprise comme levier d'apprenance... et réciproquement Marc PHALIPPOU et Alexandre GUILLARD	165
Chapitre 16 - L'apprentissage organisationnel et le leadership comme conditions synergétiques de la santé et du mieux-être au travail Nancy BEAUREGARD et Marie-Claude GAUDET	177
Chapitre 17 - ING, quand l'apprenance passe par les ambitions Anthony HERAULT	193
Chapitre 18 - Apprendre par l'expérience : le cas du Challenge Innovation Graziella LUISI, Nathalie LAMETA, Patrice TERRAMORSI et Thérèse ALBERTINI	199
Chapitre 19 - Enseigner les ressources humaines dans un contexte de rupture, quel(s) défi(s) pour l'apprenance ? Jean-Pierre DUMAZERT	205
Chapitre 20 - Réflexions sur les dispositifs organisationnels et RH pour gérer des communautés de consommateurs : à la recherche d'une intelligence collective ? Olfa GRÉSELLE-ZAÏBET et Béatrice SIADOU-MARTIN	219
Chapitre 21 - Manager les organisations : une contribution à partir de l'apprenance Hadj NEKKA et Christine NASCHBERGER	231
Chapitre 22 - Le management des connaissances et les économies en développement Jean-Paul TCHANKAM, Christophe ESTAY et Hervé NDOUME ESSINGONE	241
Chapitre 23 - Apprendre : une responsabilité de l'individu Claudine PIERRON	249
<b>LES AUTEURS</b>	<b>259</b>