

TABLE DES MATIÈRES

Remerciements	9
Préface	11
Introduction	13
1. Origine de l'ouvrage	13
2. Importance du sujet et de son contexte	14
3. Principaux champs de littérature	15
4. Définition des mots-clés : « DNF, facilitation et MI ».....	16
5. Résumé de la carence sur le sujet.....	17
6. Périmètre de travail du manager d'interface et ses pôles d'influence.....	18
7. Objectifs de la publication	21

PARTIE I.

Construction de la recherche

CHAPITRE 1.

Objet et projet de recherche	25
1. Cadre contextuel et objet de la recherche.....	25
2. Principaux champs de littérature et concepts théoriques mobilisés.....	35

CHAPITRE 2.

Épistémologie et méthodologie adoptée.....	63
1. Cadre épistémologique	63
2. Méthodologie adoptée	68

PARTIE II.

Les études de cas

CHAPITRE 3.

Les dispositifs nationaux de la RDC et du Togo.....75

1. Cas de la Délégation générale à la Francophonie de la RDC ...76
2. Cas de la Commission nationale de la Francophonie du Togo.83

CHAPITRE 4.

Analyses thématiques intra et inter-cas des dispositifs

nationaux89

1. Analyses thématiques intra-cas de la DGF/RDC et de la CNF du Togo.....89
2. Analyse thématique croisée des cas de la DGF/RDC et de la CNF/Togo 124

PARTIE III.

Implications managériales

CHAPITRE 5.

Pratique dialogique et formation des postures stratégiques 161

1. Facilitation proactive comme pratique dialogique 161
2. Formation des postures stratégiques du manager d'interface .171

CHAPITRE 6.

Savoirs actionnables pour la mise en œuvre de la facilitation

proactive 175

1. Contributions managériales sur les conditions génériques de mise en œuvre de la facilitation proactive 175
2. Construction proactive du tissu relationnel au niveau des relations inter-organisationnelles..... 181

Conclusion185

1. Rappel des objectifs de l'ouvrage..... 185
2. Résultats de la recherche 187
3. Limites de notre travail..... 189
4. Points forts et originalité 190

Bibliographie 193

Liste des principales abréviations201