

# TABLE DES MATIÈRES

Remerciements .....	5
Introduction .....	9
<b>CHAPITRE 1. Facteurs de contingence des entreprises modernes .....</b>	<b>13</b>
1. Financiarisation .....	13
2. Mondialisation .....	15
3. Informatique et Internet .....	16
4. Habitudes de consommation : du client roi au client tsar .....	18
5. Évolution sociétale et légale .....	19
<b>CHAPITRE 2. Mutation de l'organisation du travail.....</b>	<b>23</b>
1. Structure et management .....	23
2. Un environnement normé pour une nouvelle génération .....	25
3. Les NTIC, ces boomerangs .....	26
<b>CHAPITRE 3. Le changement s'accélère .....</b>	<b>29</b>
1. Des changements occasionnels au changement permanent .....	29
2. Impact des changements sur les collaborateurs ou impact des collaborateurs sur le changement ? .....	30
3. Le cadre intermédiaire, acteur-clé .....	32
<b>CHAPITRE 4. Contraintes des nouveaux cadres intermédiaires .....</b>	<b>35</b>
1. Qu'est-ce qu'un cadre intermédiaire ? .....	36
2. Le management participatif : avantage ou inconvénient ? .....	37
3. Santé des managers .....	40
4. Compétences du manager moderne .....	44

<b>CHAPITRE 5. Performance adaptative.....</b>	<b>49</b>
1. Historique de la performance au travail .....	50
2. Définition de la performance adaptative.....	51
3. Prédpositions à la performance adaptative.....	58
<b>CHAPITRE 6. Vers des dispositifs de formation centrés sur le développement de la performance adaptative .....</b>	<b>65</b>
1. Compétences techniques, la base de la pyramide.....	69
2. L'apprentissage par l'essai-erreur .....	71
3. Échanges de pratiques .....	72
4. Contexte de travail clair et connaissance du rôle.....	75
5. Différences personnelles et culturelles.....	77
6. Gestion des émotions et du stress.....	88
7. Évaluation de la performance adaptative .....	91
<b>Conclusion.....</b>	<b>95</b>
<b>Bibliographie .....</b>	<b>99</b>
<b>Annexe : synthèse des résultats académiques .....</b>	<b>111</b>