

# TABLE DES MATIÈRES

Remerciements .....	7
Préface .....	11
Introduction .....	13
1. L'inclusion financière est un concept historique dans la pensée économique.....	13
2. L'universalité de l'exclusion financière .....	15
3. Le retard criant de l'Afrique.....	17
4. Problème à résoudre.....	19
<b>CHAPITRE 1.</b>	
<b>L'importance du problème de l'inclusion financière .....</b>	<b>21</b>
1. L'inclusion financière : un concept historique .....	22
2. L'inclusion financière un concept universel .....	30
<b>CHAPITRE 2.</b>	
<b>L'Afrique, particularité relative à l'inclusion financière .....</b>	<b>39</b>
1. Constats au niveau de la demande .....	40
2. Constats au niveau de l'offre : caractéristiques générales des systèmes financiers des pays d'Afrique.....	45
3. Les initiatives en matière d'inclusion financière en Afrique : stratégie nationale d'inclusion financière .....	61
<b>CHAPITRE 3.</b>	
<b>Nécessité d'une nouvelle approche : méthodologie socio-économique .....</b>	<b>73</b>
1. Ancrage épistémologique : recherche-intervention .....	73
2. Méthodologie : théorie socio-économique de l'ISEOR .....	75
3. Les sources de données et techniques de collecte.....	84

**CHAPITRE 4.**

**De l'observation des dysfonctionnements aux causes racines de l'exclusion financière .....91**

- 1. Idées-forces collectées auprès de la population :  
     Malawi et Côte d'Ivoire .....92
- 2. Analyse des dysfonctionnements : Côte d'Ivoire et Malawi .....96
- 3. Calculs des coûts cachés : Côte d'Ivoire et Malawi..... 100
- 4. Causes racines de l'exclusion ..... 113

**CHAPITRE 5.**

**Les solutions d'accélération de l'inclusion financière :**

**le trièdre ..... 121**

- 1. Le trièdre, un méta-écosystème ..... 124
- 2. Projets liés au sommet BARE : au Malawi et en Côte d'Ivoire . 128
- 3. Projets liés au sommet OGCE/VGCE du trièdre :  
     écosystème –VGCE/OGCE ..... 136
- 4. Étude de cas n°3 : mécanisme innovant de financement  
     des femmes ..... 140
- 5. Projets liés au sommet SFM (Systèmes Financiers Mobiles).. 142
- 6. Le trièdre, solution contre les causes racines de l'exclusion  
     financière..... 149

**CHAPITRE 6.**

**Articulation des trois pôles du trièdre : nouveau modèle**

**de stratégie nationale d'inclusion financière ..... 155**

- 1. Contingence générique ..... 155
- 2. Conditions nécessaires et suffisantes des nouvelles  
     stratégies nationales d'inclusion financière ..... 161

**Conclusion ..... 169**

- 1. Résultats et création de connaissance ..... 169
- 2. Limites ..... 175
- 3. Réflexivité ..... 177

**Annexes ..... 179**

**Références bibliographiques ..... 185**

**Sigles ..... 193**

**Glossaire ..... 197**

**Table des figures et tableaux .....201**