

SOMMAIRE

Préface de Hervé Sérieyx.....	9
Préambule	13

PREMIÈRE PARTIE : LES DIRIGEANTS

Chapitre 1 : Le dirigeant	21
1. Origine	21
2. Missions du dirigeant	26
2.1. <i>Du dirigeant idéal</i>	26
2.2. <i>... au quotidien du dirigeant</i>	28
3. Ce qui pourrait changer	31
3.1. <i>Le dirigeant est-il le complice ou le bras armé du</i> <i>« système » ?</i>	31
3.2. <i>Ses ressources</i>	33
3.3. <i>Ses limites</i>	34
3.4. <i>Le changement par les dirigeants</i>	36
Chapitre 2 : Statut social et contraintes	41
1. Statut social et vie privée	41

2. Les transitions.....	42
2.1. <i>Retraite</i>	42
2.2. <i>Chômage</i>	44
3. La solitude	46
4. Les peurs	49
5. Le stress.....	52

Chapitre 3 : Le pouvoir et l'argent 55

1. Le délit de « sale... salaire » et la définition du « riche » .	55
2. Le mécanisme des rémunérations.....	58
3. Les vraies questions à se poser.....	60
4. Le prisme du dirigeant.....	62
5. Le pouvoir et l'argent rendent fou.....	64

**DEUXIÈME PARTIE :
L'ENVIRONNEMENT DES DIRIGEANTS**

Chapitre 4 : Le facteur temps 75

1. L'évolution du rapport au temps	75
2. Les dérives	77
2.1. <i>Le quotidien</i>	77
2.2. <i>Le stress</i>	79
2.3. <i>L'ARTT</i>	79
2.4. <i>Les nouvelles technologies</i>	80
2.5. <i>La diminution des coûts et des moyens</i>	81
2.6. <i>Les organisations changeantes</i>	81
3. Le temps est stratégie	83
4. Pistes de solutions	84

**Chapitre 5 : Les nouvelles technologies et
la médiatisation 87**

1. Les nouvelles technologies	87
-------------------------------------	----

1.1. Les reportings.....	88
1.2. Les mails	88
1.3. Les autres outils.....	90
1.4. Pistes de solutions	91
2. La médiatisation.....	94
2.1. La transparence et le politiquement correct	95
2.2. Du traitement des informations	97
2.3. De la mise en scène – exister par procuration.....	99
2.4. Stratégie de communication	101
2.5. Pistes de solutions	103
Chapitre 6 : La désacralisation et la judiciarisation... 109	
1. La désacralisation	109
1.1. La confiance.....	109
1.2. La désacralisation	113
1.3. Subsidiarité et exemplarité.....	114
1.4. Pistes de solutions	118
2. La judiciarisation	120
2.1. Le principe de précaution	120
2.2. La judiciarisation excessive.....	123
2.3. Le risque inhérent au rôle managérial.....	126
2.4. Pistes de solutions	127
Chapitre 7 : L'environnement..... 131	
1. L'organisation des entreprises.....	131
1.1. La révolution des NTIC	131
1.2. Le management virtuel.....	132
1.3. Les reportings.....	133
1.4. Les centres de services partagés (Shared Service Center).....	134
1.5. La complexité et la perte de contrôle	136

1.6. <i>Les fausses bonnes idées</i>	139
2. Du développement à la réduction des coûts	142
2.1. <i>Pistes de solutions</i>	143
3. Système économique et financiarisation des entreprises	148
3.1. <i>Des mots oubliés : développement et qualité</i>	148
3.2. <i>L'externalisation</i>	149
3.3. <i>La financiarisation</i>	150
3.4. <i>Pistes de solutions</i>	154
Chapitre 8 : L'entreprise et les dirigeants de demain .	157
1. Une vision du travail	157
2. Le plaisir au travail	160
3. Le sens du travail	162
4. La R.S.E. (Responsabilité Sociale des Entreprises)	164
5. Le rôle du dirigeant	166
Conclusion	171
Bibliographie	173
Remerciements	177