

# TABLE DES MATIÈRES

Introduction.....	9
<i>Michel Kalika</i>	

## **PARTIE I.**

<b>Impact de la crise : les enseignements des enquêtes Business Science Institute.....</b>	<b>13</b>
--	-----------

### **Chapitre 1.**

Le management à l'épreuve du confinement.	
Enquête narrative et analyse de données textuelles .....	15
<i>Jean Moscarola et Bérangère Deschamps</i>	

### **Chapitre 2.**

Crise sanitaire : résilience et (ré)actions des dirigeants de PME.....	35
<i>Bérangère Deschamps et Jean Moscarola</i>	

### **Chapitre 3.**

La transformation digitale des modes de travail : les leçons de la crise de la Covid-19 .....	49
<i>Florence Laval et Aurélie Dudézert</i>	

### **Chapitre 4.**

Le rôle des technologies numériques de collaboration à distance durant la crise .....	61
<i>Chantal Fuhrer</i>	

### **Chapitre 5.**

E-management, vive la Covid-19 .....	75
<i>Michel Kalika</i>	

**PARTIE II.**

**Impact de la crise sur le management  
du secteur de la santé ..... 81**

**Chapitre 6.**

Le potentiel compréhensif de la philosophie du *care* pour  
la Covid-19.....83  
*Yvon Pesqueux*

**Chapitre 7.**

Le management hospitalier après la crise : changement  
de pratiques, changements de référentiels ?.....95  
*Julien Husson*

**Chapitre 8.**

La gestion de la crise de la Covid-19 à l'hôpital : la résilience  
adaptative au service de la survie de l'organisation..... 103  
*Dr David Larivière*

**Chapitre 9.**

Implications managériales de la crise de la Covid-19 sur l'industrie  
de la santé : perspective d'un économiste de la santé..... 113  
*Dr Gabriel Tremblay*

**Chapitre 10.**

Crise de la Covid-19 et gouvernance territoriale de l'accès aux  
soins : vers un tropisme sur l'échelon communal ?..... 119  
*Nathalie Dubost*

**Chapitre 11.**

Produire de la solidarité sanitaire et sociale en période de  
pandémie : vers un management (plus) collaboratif entre  
établissements publics et mutualistes de santé ?..... 125  
*Pascal Glémain*

**PARTIE III.**

**Impact de la crise sur la pensée du management .....133**

**Chapitre 12.**

Une confiance accrue résultant d'une distance renforcée ..... 135  
*Jean-Pierre Helfer*

**Chapitre 13.**

Crise : vers un changement de paradigme ? ..... 143

*Michelle Bergadaà*

**Chapitre 14.**

La crise de la Covid-19 va-t-elle stimuler l'innovation ? ..... 151

*Caroline Mothe et Nicolas Poussing*

**Chapitre 15.**

L'impact essentiel de la crise ..... 157

*Paul Beaulieu*

**Chapitre 16.**

Du bon usage de la rente cognitive en temps de crise..... 163

*Dr Sébastien Bourbon*

**Chapitre 17.**

Covid-19 et Résilience..... 169

*Jean-Fabrice Lebraty*

**Chapitre 18.**

De la distanciation sociale à la GRH post-pandémique :  
implications et anticipations issues de la crise sanitaire du  
nouveau Coronavirus..... 177

*Dr Hugo Gaillard*

**Chapitre 19.**

Éducation en ligne : la crise accélère la mutation..... 187

*Françoise Chevalier et Christophe Fournier*

**Chapitre 20.**

L'entreprise académique étendue : la nouvelle donne ..... 193

*Françoise Chevalier et Michel Kalika*

**PARTIE IV.**

**Impact de la crise sur les décisions managériales ..... 201**

**Chapitre 21.**

La Covid-19 : de l'intérêt vital de mettre la veille au cœur de  
nos pratiques.....203

*Marie-Christine Chalus-Sauvannet*

**Chapitre 22.**

L'après crise de la Covid-19 : le Supply Chain Management à repenser .....209

*Olivier Lavastre*

**Chapitre 23.**

Les compétences « psychothérapeutiques » du dirigeant à l'aune d'une crise globale.....217

*Christophe Schmitt et Nicole Saliba-Chalhoub*

**Chapitre 24.**

L'impact de la crise de la Covid-19 sur le comportement des consommateurs et les stratégies marketing.....223

*Lars Meyer-Waarden et Jean-François Trinquecoste*

**Chapitre 25.**

Le digital au secours des commerciaux en confinement ? .....237

*Christophe Fournier*

**Chapitre 26.**

De la gestion de crise à la conduite du changement : point de vue de Chine d'un manager public français .....243

*Emmanuel Caillaud*

**Chapitre 27.**

L'appropriation des « gestes barrières » pour combattre la pandémie de la Covid-19 en contexte africain : impacts sur les comportements au travail .....249

*Emmanuel Kamdem*

Présentation des auteurs.....257