

TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos	11
Préface	13
Introduction.....	15
1. Le Doctorate in Business Administration (DBA)	15
2. Le secteur de la santé	17
3. Plan de l'ouvrage.....	18

PARTIE I.

La méthodologie de recherche en DBA.....	19
---	-----------

Chapitre 1.

Le doctorant manager	21
----------------------------	----

Chapitre 2.

Les paradigmes de recherche	25
1. Définitions	25
1.1. <i>L'âge traditionnel (1900-1950)</i>	26
1.2. <i>L'âge moderne (1950-1970)</i>	26
1.3. <i>L'âge des genres distincts (1970-1986)</i>	27
2. Positionnement paradigmatique	27
2.1. <i>Position ontologique</i>	28
2.2. <i>Position épistémologique</i>	29

Chapitre 3.

Méthodes de recherches en DBA	33
1. Méthodologie de recherche	34
2. Méthode qualitative.....	37
2.1. <i>La collecte des données</i>	40
2.2. <i>L'analyse de données</i>	44

Table des matières

3. Données quantitatives	50
3.1. Cadre de l'étude quantitative.....	50
3.2. Lieu de l'étude	51
3.3. Échantillon	51
3.4. Spécificités du questionnaire	52
3.5. Développement des questionnaires	53

PARTIE II.

Le terrain de recherche du doctorant manager57

Chapitre 4.

Résultats de l'étude qualitative	59
1. Traitement lexical	59
2. Traitement des sentiments et des opinions.....	61
3. Traitement de contenu.....	64
4. Relations entre les acteurs	66
4.1. La relation Manager-Médecins.....	66
4.2. La relation Manager-Patients	69
4.3. La relation Manager-Institution	72
4.4. La relation Manager-Personnel paramédical.....	73
4.5. La relation Manager-Ministère de la Santé.....	74
5. Perception des relations entre les acteurs	75
5.1. Les médecins	76
5.2. Les patients.....	77
5.3. L'institution	78
6. Les défaillances entre les acteurs	81

Chapitre 5.

Étude quantitative	83
1. Les Médecins.....	83
1.1. Implication des médecins	85
1.2. La perception du manager	87
1.3. Interactions entre les acteurs.....	89
1.4. Conclusions	91
2. Les Patients.....	92
2.1. La perception du manager.....	94
2.2 L'interaction entre les acteurs	95
2.3. Conclusions	95

Chapitre 6.

Le modèle de recherche en santé.....99
1. Le pôle Institutionnel99
2. Le pôle Soignant 101
3. Le pôle Soigné 102

PARTIE III.

L'impact managérial du DBA.....105

Chapitre 7.

Le Doctorant Manager en santé 107
1. Le profil du manager 107
2. Priorités du manager 111

Chapitre 8.

Vers une nouvelle approche managériale 113
1. Recommandations au pôle Institutionnel..... 113
2. Recommandations au pôle Soignant 116
3. Recommandations au pôle Soigné..... 117
4. Le manager 118

Chapitre 9.

La fonction hybride du médecin manager 121
1. Le traducteur 121
 1.1. *Le concept d'un rôle..... 121*
 1.2. *Transition et hybridation de rôle..... 122*
2. Le médecin-gestionnaire 122

Conclusion 127

Bibliographie 131