

AVANT-PROPOS

Aujourd'hui, le management public est une discipline présentant de nombreuses spécificités dans les modes de gestion des organisations publiques et de leurs territoires. L'ensemble des exercices proposés ici constitue ainsi un ouvrage de cas et mises en situation illustrant ce champ particulier.

Il ne s'agit pas simplement d'un ouvrage traitant d'outils de gestion appliquée au secteur public, mais, au contraire, d'une immersion dans les concepts et les terrains d'application, les outils, méthodes et pratiques gestionnaires liés au contexte public et à ses organisations.

Les enseignants-chercheurs universitaires et les professionnels associés, ayant contribué à la réalisation de ces cas ont souhaité orienter leur travail sur les préoccupations managériales opérationnelles dans les différents secteurs constituant le cœur de leurs travaux scientifiques et/ou de leurs activités professionnelles. Qu'ils soient ici remerciés pour leur précieux concours.

Chaque cas se présente de manière identique à savoir tout d'abord une fiche introductive rassemblant les éléments essentiels du cas (Résumé, Mots clés, Objectifs pédagogiques) ; vient ensuite l'énoncé expliquant le contexte de l'exercice, illustré, selon les cas, par des documents de différentes natures, fictifs ou réels mais le plus souvent rendus anonymes, et suivi des questions à résoudre ; la correction du cas enfin, accompagnée, si la thématique s'y prête, d'approfondissements théoriques, pratiques, prospectifs ou réflexifs, le plus souvent enrichis de références bibliographiques.

L'idée n'est pas d'être exhaustif mais de tracer des pistes didactiques permettant au lecteur d'appréhender les différentes thématiques couvertes par le management public. Chacun pourra ainsi compléter sa réflexion, par exemple, en développant plus avant certaines réponses ou encore en découvrant les auteurs ou sites internet cités.

En dernier lieu, les destinataires. Ce sont à la fois les experts et les managers des organisations publiques qui retrouveront peut-être parfois les questionnements auxquels ils sont confrontés dans leurs métiers, les enseignants, désireux de faire découvrir à leurs étudiants les caractéristiques du management public dans un cadre appliqué et enfin, les étudiants eux-mêmes qui pourront éprouver leurs connaissances et leur réflexion.

Que chaque public trouve sa solution tout en découvrant une discipline méconnue.

Bonne lecture !

Sophie Lamouroux