

Éditorial

Dans le contexte de la révolution numérique, les organisations se sont interrogées sur l'avenir du management de proximité et sur le renouvellement nécessaire des pratiques managériales et le Conseil d'Orientation Stratégique de la revue *Question(s) de management* a, en 2019, le thème de la proximité pour le numéro de décembre 2020. La crise sanitaire exceptionnelle de l'année 2020 a renforcé les enjeux managériaux des « Question(s) de proximité » en imposant une distanciation sociale inédite. Les grands confinements de printemps et d'automne ont accentué la distance et l'éloignement physique amplifiant ainsi le besoin de lien, de liant et de contacts. Dans ce nouveau contexte, concilier distance et proximité est devenu un défi managérial essentiel pour les organisations. Notre revue a donc posé la question « Quel management pour concilier distance et proximité dans le nouveau contexte ? » à des enseignants-chercheurs, experts, consultants, dirigeants d'entreprise, DRH, responsables opérationnels et fonctionnels. La traditionnelle rubrique « Regards croisés » présente les regards de Semiramis AHMA-DEPOUR, Abdelwahab AIT-RAZOUK, Sylvie ALEMANNI, Hervé ANDORRE, Fabien AREVALO, Zeineb ATTIA, Hervé AZOULAY, Ionut-Cosmin BALOI, Céline BAREIL, Nicolas BARTHE, Viviane de BEAUFORT, Togba BEHI, Bouchra BENRAÏSS, Laïla BENRAÏSS-NOAILLES, Houcine BERBOU, Antoine BERTHEUX, Maëlys BEULQUE, Mireille BLAESS, Patrick BOUVARD, Jacques BROUILLET, Mireille CHIDIAC EL HAJJ, Giovanni COSTA, Patrick DAMBRON, Jean-Jacques DANDRIEUX, Richard DELAYE-HABERMACHER, Raphaël DOUTREBENTE, Dominic DRILLON, Michelle DUPORT, Kofi John Idao EGBETO, Thierry FABIANI, Jean-Marie FESSLER, Corinne FORASACCO, Hugo GAILLARD, Jean-Michel GARRIGUES, Anita GERMOND, Olfa GRESELLE-ZAÏBET, Alexandre GUILLARD, Alexis HAKIZUMUKAMA, Laurence HIRBEC, Jacques IGALENS, Abdelkader JAMAL, Emmanuel KAMDEM, Assya KHIAT, Eileen-Eunkyul KIM, Hubert LANDIER, Pascal LARDELLIER, Damien LEBAS, Clémence LEBRE, Jean-Pierre LE CAM, Véronique MONTAMAT, Jean-François NANTEL, Hadj NEKKA, Jean-Pierre NEVEU, Philippe PACHE, Michel PAILLET, André PERRET, Yvon PESQUEUX, Mathieu PETIT, Frédéric PETITBON, Patrice POURCHET, Catherine POURQUIER, Yann QUEMENER, Lydie RECORBET, Stéphane RENAUD, Khaled SABOUNE, Doha SAHRAOUI-BENTALEB, Marie-José SCOTTO, Thierry SIBIEUDE, Patrice TERRAMORSI, Pascal TISSERANT, Laura TOCMACOV-VENCHIARUTTI, Oumar TRAORE, Diane-Gabrielle TREMBLAY, Odile UZAN, Isabelle VANDANGEON-DERUMEZ, Gilles VERRIER, Marc-André VILETTE, Catherine VOYNET-FOURBOUL, Rosaline Dado WORO-UHOUNDEDON, Zahir YANAT et André YOUNG. Merci à ces 81 contributeurs de 15 pays pour la qualité et la diversité de leurs réponses qui contribuent à la richesse du cahier spécial « **Question(s) de proximité** ». Le professeur Pascal LARDELLIER, professeur à l'Université de Bourgogne, a accepté d'en assurer la responsabilité éditoriale et nous l'en remercions. Dans son éditorial il présente le thème et en fait ressortir les enjeux actuels. Deux articles ont été retenus pour ce cahier. Hacène LAÏCHOUR et Jean-François CHANLAT étudient « Les attentes professionnelles de salariés issus de territoires urbains français en difficulté : entre inclusion et exclusion professionnelles ». Leur recherche fait ressortir un besoin de proximité culturelle entre ces jeunes et leur hiérarchie. Dimitri LAROUTIS et Philippe BOISTEL souhaitent « Améliorer la confiance dans les sites marchands via les avis consommateurs online : analyse statistique exploratoire des facteurs explicatifs ».

Le cahier comporte également la recension par Maria Giuseppina BRUNA de thèses récentes traitant du thème de la proximité.

Ce numéro propose également cinq articles indépendants de Christine DUGOIN-CLÉMENT (« La visée éthique dans l'IE publique et dans l'IE privée et la prise de décision »), Judith B. GLIDJA et Simplicie QUENUM (« Motivation du Service Public en contexte africain : une étude au ministère de l'Économie et des Finances du Bénin »), Sung Do KIM, Pascal LARDELLIER,

Sung Tai KIM et Hidetaka ISHIDA (« Programme de formation en humanités pour un écosystème d'innovation sociale au XXI^e siècle »), Lotfi TALEB et Béchir BEN LAHOUEL (« La politique de dividendes : un outil de gouvernance en période de crises ? ») et de François ACQUATELLA, Valérie FERNANDEZ et Thomas HOUY (« Les stratégies de plateformes analysées sous le prisme de l'intelligence artificielle »).

Ce numéro 30 a été finalisé dans le contexte inédit du temps de reconfinement débuté le 29 octobre 2020 après ceux du déconfinement (11 mai 2020), du temps de la relance (24 juin 2020), avec l'assouplissement du protocole de déconfinement et des règles applicables, et celui du couvre-feu en octobre. Les personnes et les organisations ont été contraintes de s'adapter rapidement aux changements des règles développant ainsi leur capacité à changer et innover avec l'apprentissage accéléré de nouvelles pratiques. Nous espérons que nos lecteurs, enseignants-chercheurs et praticiens, ont trouvé dans les quatre numéros publiés en 2020 matière à alimenter leurs recherches, leurs réflexions et leur action sur le « monde d'après ». Nous avons constaté avec plaisir la forte progression de la consultation des articles publiés dans la revue *Question(s) de management* en 2020. Avec 58 437 articles consultés entre janvier et septembre dans les institutions et 183 169 hors institution sur Cairn Info soit plus de 240 000 consultations en neuf mois, autant que sur toute l'année 2019 ! L'impact du confinement est net sur les mois d'avril (8 245 et 25 969 soit 34 214 consultations) et mai (8 187 et 25 066 soit 33 253 consultations) et la tendance se confirme les mois suivants. Dans un contexte de crise, les enseignants-chercheurs, experts, consultants, dirigeants d'entreprise, DRH, responsables opérationnels et fonctionnels deviennent des « *serial learners* » ! Nous souhaitons que ce numéro 30, riche de sept articles académiques et des apports de 81 contributeurs sur le thème très sensible de la conciliation entre distance et proximité rencontre le même succès.

Les thèmes des prochains numéros sont « **Question(s) de culture** » (N°31, février 2021), « **Question(s) de territoire(s)** » (N°32, juin 2021), « **Question(s) de résilience** » (N°33, septembre 2021) et « **Question(s) de leadership** » (N°34, novembre 2021). Les soumissions d'articles sur ces thèmes sont les bienvenues.

Jean-Marie PERETTI
Professeur à ESSEC Business School
Professeur titulaire de la « Chaire ESSEC du changement » et de la
« Chaire Innovation Managériale et Excellence Opérationnelle »
Professeur émérite de l'Université Pascal Paoli de Corse
Président d'honneur de l'IAS et de l'AGRH
Président de l'ASMP (Académie des Sciences de management de Paris)
Rédacteur en chef de *Question(s) de management*