

# Table des matières

## **Introduction générale**

Olivier Lavastre, Valentina Carbone et Blandine Ageron .....5

## **Partie 1. Les pères fondateurs**

### **I. Bernard « Bud » J. LaLonde**

#### **L'avènement du management moderne des systèmes de distribution physique**

Eric Lambourdière et Elsa Corbin .....21

### **II. Donald J. Bowersox**

#### **Don, le « grand-père » de la logistique**

Laurent Livolsi et Christelle Camman .....37

### **III. Martha C. Cooper**

#### **Grande dame de la logistique et du SCM**

Bruno Durand .....53

### **IV. James L. Heskett**

#### **De la logistique au management des services**

Odile Chanut, Thierry Morvan et Olivier Mével .....67

## **Partie 2. Les auteurs systémiques**

### **V. Jay Wright Forrester**

#### **Une première esquisse du Supply Chain Management**

Aurélien Rouquet, Christine Roussat et Diego Vega .....85

**VI. Jacques Colin****Un visionnaire du pilotage des chaînes logistiques**

Nathalie Fabbe-Costes et Gilles Paché .....99

**VII. Hau L. Lee****Distorsion de l'information et maîtrise de la dynamique de la Supply Chain**

Iskander Zouaghi et Sonia Rouibi .....115

**VIII. John T. Mentzer****Une vision systémique et stratégique du Supply Chain Management**

Dominique Estampe et Mohamed Zied Babai .....129

**Partie 3. Les théoriciens réflexifs****IX. Martin Christopher****Compétitivité des Supply Chains dans des contextes incertains**

Karine Evrard Samuel et Salomé Ruel .....147

**X. Craig R. Carter****Un impact durable sur le champ du SCM ?**

Btissam Moncef et Bernd Philipp. ....163

**XI. Lisa M. Ellram****Une pionnière de la théorisation du Supply Chain Management**

Blandine Ageron et Ludivine Chaze-Magnan.....177

**XII. Injazz J. Chen et Antony Paulraj****SCM stratégique, relations acheteur-fournisseur et performance : vers une théorie du SCM**

Emmanuelle Bernardin, Davide Luzzini et Joe Miemczyk .....191

**Partie 4. Les auteurs relationnels****XIII. Richard C. Lamming****La conceptualisation prophétique des réseaux logistiques collaboratifs, innovants et durables**

Oihab Allal-Chérif et Hugues Poissonnier .....207

**XIV. Christine M. Harland****Achats, chaînes logistiques et stratégie : une approche holistique des réseaux**

Nathalie Merminod, Laurence Saglietto et Cécile Cézanne .....223

**XV. Stanley E. Fawcett****Un auteur au centre d'un triptyque – chercheurs, étudiants, praticiens – pour des Supply Chains collaboratives**

Dominique Bonet Fernandez et Aline Boissinot. . . . .239

**XVI. Andrew Cox****Pouvoir, relations d'affaires et Supply Chain Management**

François Fulconis, Élodie Kacioui-Maurin et Jennifer Lazzeri . . . . .253

**Partie 5. Les chercheurs vulgarisateurs****XVII. Paul D. Cousins****Le rôle stratégique du management des relations client-fournisseur**

Gilles Neubert et Stéphane Pagano. . . . .271

**XVIII. Marshall L. Fisher****Quand Supply Chain rime avec stratégie et performance**

Valentina Carbone et Valérie Moatti . . . . .287

**XIX. Yossi Sheffi****De la diffusion de bonnes pratiques pour la résilience dans le Supply Chain Management**

Olivier Lavastre . . . . .303

**XX. Douglas C. Lambert****Une approche par les processus pour satisfaire l'actionnaire**

Joëlle Morana. . . . .319

**XXI. Dale S. Rogers****De la logistique inversée à l'efficacité opérationnelle**

Frédéric Pellegrin-Romeggio et Cécile Romeyer. . . . .333

**Partie 6. Les nouveaux explorateurs****XXII. Robert M. Monczka****Opérationnaliser les stratégies d'achat dans une perspective de Supply Chain Management**

André Tchokogué et Jean Nollet . . . . .351

**XXIII. Kasra Ferdows****Une vision intra et inter-organisationnelle des Supply Chains internationales**

Adib Bensalem et Dorsaf Zouari . . . . .367

**XXIV. Robert B. Handfield****La relation client-fournisseur et l'intégration des dimensions qualité et environnement au Supply Chain Management**

Smaïl Benzidia et Omar Bentahar .....383

**XXV. Joseph Sarkis****Comment manager une Supply Chain durable ?**

Anicia Jaegler et Yann Bouchery.....399

**XXVI. Stefan Seuring****Pour une vision complète de la chaîne logistique durable**

Christine Belin-Munier et Carine Luangsay-Catelin .....415

**Les auteurs.....431**