

Sommaire

Préface	11
<i>Yves Dupuy, ancien Professeur émérite de l'Université de Montpellier</i>	
Introduction générale	15
<i>Sophie Giordano-Spring et Fabienne Villesèque-Dubus</i>	
Bibliographie	22

PREMIÈRE PARTIE

Pilotage organisationnel : des leviers de contrôle pour mieux renforcer la résilience ?

Chapitre 1. Se réinventer pour survivre : quand la crise Covid-19 bouscule les frontières et les pratiques des organisations de l'art et de la culture	27
<i>Agnès Mazars-Chapelon et Fabienne Villesèque-Dubus</i>	
Introduction	27
1. Les OAC, des organisations spécifiques touchées par la crise Covid-19.....	28
2. Méthodologie et présentation du cas étudié : le théâtre du Panthéon face à la crise	33
3. Résultats et discussion	36
Conclusion	45
Bibliographie	46

**Chapitre 2. Repenser le pilotage des hôpitaux publics français
au regard de la crise de la Covid-19 49**

Agathe Morinière et Mamadou Baldé

Introduction 49

1. La résilience des hôpitaux publics français face à la crise de la Covid-19 :
entre capacité d'absorption et de renouvellement 50

2. Les enseignements à tirer de la gestion de la crise Covid-19
pour le pilotage futur des hôpitaux : la nécessaire remise en cause
du dogme de l'efficience 53

Conclusion 57

Bibliographie 58

**Chapitre 3. Résilience des organisations touristiques
en période de crise : le rôle majeur du DAF 63**

Véronique Massot et Saida Merasli

Introduction 63

1. La crise, un élément révélateur du rôle du DAF 65

2. La résilience des organisations touristiques en temps de crise 68

3. Le DAF, un acteur clé pour la dynamique de résilience
des organisations hôtelières 73

Conclusion 78

Bibliographie 79

**Chapitre 4. Le système de contrôle comme facteur structurant
de la résilience organisationnelle : le cas des agences bancaires
pendant la crise de la Covid 83**

Christine Marsal

Introduction 83

1. Le rôle du système de contrôle dans la résilience organisationnelle 85

2. Méthodologie 88

3. Résultats 90

4. Discussion des résultats : une illustration d'un facteur organisationnel
de résilience, la flexibilité du système de contrôle 97

Conclusion 101

Bibliographie 102

Annexes 104

**Chapitre 5. *Slack(s)*, risques climatiques et organisations de santé :
quelles perspectives de recherche ? 107**

*Marlène Barreda, Irène Georgescu, Thomas Le Ludec,
Grégoire Mercier, Nicolas Nagot et Gérald Naro*

Introduction	107
1. Le concept de <i>slack</i>	109
2. Le développement des risques climatiques extrêmes et l'insuffisante préparation des établissements de santé.....	114
3. Voies de recherches.....	118
Conclusion	119
Bibliographie	120

**Chapitre 6. Contrôle de gestion et résilience en situation d'incertitude
radicale : quelles leçons retirer de la pandémie Covid-19 ?..... 127**

Gérald Naro et Fabienne Villesèque-Dubus

Introduction	127
1. Une approche pragmatique des systèmes de contrôle : quel pilotage lorsqu'il n'est pas de certitudes ?.....	129
2. Une approche pragmatique des leviers de contrôle comme voie de résilience : dépasser le dualisme cartésien	137
Conclusion	143
Bibliographie	144

DEUXIÈME PARTIE

**Reporting externe : des pratiques comptables et extra-financières
pour mieux refléter la résilience ?**

**Chapitre 7. De la résilience du modèle comptable
à une comptabilité de la résilience..... 149**

Sophie Giordano-Spring, Quentin Arnaud, Bastien David et Désirée Fé

Introduction	149
1. La notion de résilience en gestion	151
2. Les facteurs de la résilience comptable pendant la crise	156
3. La pré-figuration d'un reporting de la résilience	162
Bibliographie	166
Annexe : textes constituant la doctrine étudiée	169

**Chapitre 8. La construction et la place des nombres
dans le discours public – Le cas de la quantification des victimes 171**

Juliette Senn et Sarah Maire

Introduction	171
1. Enjeux des pratiques calculatoires	173
2. Utilisation et limites de la comptabilité et de la production de nombres	177
Conclusion	183
Bibliographie	185

**Chapitre 9. Le bénévolat, vecteur de résilience.
Dans la crise Covid : une valeur invisible, difficilement valorisable
dans une économie de marché ?..... 189**

Ariel Eggrickx et Anne Maurand-Valet

Introduction	189
1. Le bénévolat dans les associations : une moitié de la richesse créée invisible	191
2. Le bénévolat dans la réglementation comptable : une impossible valorisation	194
3. La valorisation du bénévolat : des risques d'effets pervers ?	198
4. La résilience de la société : un don de soi qui compte sans pouvoir être compté ?	201
Conclusion	203
Bibliographie	204

**Chapitre 10. L'adaptation de la communication financière
face à la crise Covid-19 : le cas des résultats non-GAAP 207**

Grégoire Davrinche, Corinne Bessieux-Ollier et Guillaume Dumas

Introduction	207
1 Contexte	209
2. Revue de littérature	210
3. Hypothèses	212
4. Méthodologie de la recherche	213
5. Résultats	215
Conclusion	223
Bibliographie	225

Chapitre 11. L'intervention des régulateurs afin d'atténuer les pertes provoquées par la crise de la Covid-19 – Quels effets sur la qualité de l'information financière publiée par les banques ?..... 229

Éric Paget-Blanc, Christophe Lejard, Phu Dao-Le Flécher et Hajar Zaghoul

Introduction	229
1. Les effets de l'adoption de la norme IFRS 9 sur la reconnaissance et sur l'évaluation des PPP.....	231
2. L'approche par les ECL peut-elle induire des comportements opportunistes ?	234
3. L'analyse des mesures des autorités règlementaires	237
4. Étude empirique	240
Conclusion	249
Bibliographie	250

Chapitre 12. L'impact de la situation sanitaire liée à la Covid-19 sur les facteurs de risques psychosociaux pour des futurs professionnels comptables 253

Philippe Chapellier, Claire Gillet-Monjarret et Agnès Mazars-Chapelon

Introduction	253
1. Cadre conceptuel et théorique des RPS dans la profession comptable.....	255
2. Méthodologie de la recherche	261
3. Résultats de l'étude	264
4. Discussion	268
Conclusion	271
Bibliographie	272
Annexe : Liste des items du COPSOQ	276

Conclusion générale 279

Sophie Giordano-Spring et Fabienne Villesèque-Dubus

Bibliographie	283
---------------------	-----

Présentation des auteurs 285