



SOMMAIRE

PRÉFACE : La coopération au service des enjeux stratégiques du Groupe Groupama	6
LES AUTEURS	
Les coordinateurs	8
Les préfaciers	9
PRÉSENTATION DE GROUPAMA	11
POURQUOI LA COOPÉRATION ?	14
LA COOPÉRATION À GROUPAMA	22



LA COOPÉRATION POUR TRANSFORMER L'ENTREPRISE

■ La Dynamique mutualiste ou la puissance de la coopération	28
■ Le programme Coopération : insuffler une culture collaborative au sein du Groupe	37
■ La journée des coopérateurs au sein du Groupe	53



FAIRE DE LA COOPÉRATION UNE PRATIQUE MANAGÉRIALE COMMUNE

■ Groupama Loire Bretagne, une démarche de coopération maison : Coopér'Actions	70
■ La dynamique de coopération à Groupama Océan Indien (GOI), c'est...	84
■ Destination Coopération by Mutuaide : Embarquement immédiat de l'ensemble des collaborateurs	93



COMMENT CRÉER LA COOPÉRATION

- « Be in Action » : l'intelligence collective au service de l'expérience client **106**
- Loïn des yeux, près du cœur : la démarche de coopération à Groupama Assurances Mutuelles **122**
- La qualité relationnelle au service de la performance collective **133**
- L'histoire des Bootcamps **145**



RÉUSSIR UN PROJET PAR DES DISPOSITIFS DE COOPÉRATION

- Campus Élus : Élus et collaborateurs au service d'un même sujet **156**
- Prévoyance 2020 : la coopération pour un projet stratégique à fort enjeu **163**
- Planification Stratégique Opérationnelle : vers un mode coopératif au sein d'un service de pilotage **171**



SI ON SORTAIT DES SENTIERS BATTUS ?

- Bienvenue au Bootcamp ! Programme d'intrapreneuriat Groupama avec Techstars Paris **182**
- Art et entreprise : une passerelle au service de la coopération **189**
- Les Tigresses : partir de rien et réussir grâce à la force du collectif **199**

LES CONTRIBUTEURS **211**