

SOMMAIRE

REMERCIEMENTS.....	11
AVANT-PROPOS ET PRÉSENTATION DU LIVRE.....	13
PRÉFACE.....	19
QU'EST-CE QU'UN INCIDENT CRITIQUE ?	21
I. ENTREPRISES ET SOCIÉTÉ.....	25
<i>Résumés et mots-clés des cas de la partie I</i>	<i>25</i>
<i>Intolérances</i>	<i>28</i>
Par Vincent Calvez et Vanessa Duthu-Calvez	
<i>Le barrage de Cibola</i>	<i>32</i>
Par Vincent Calvez	
<i>Dilemme à Oslo : Comment gérer le plus grand fonds d'investissement au monde ?</i>	<i>36</i>
Par Vincent Calvez et Vanessa Duthu-Calvez	
<i>Un homme se lève</i>	<i>40</i>
Par André Laurin et Vincent Calvez	
<i>La vie chère</i>	<i>51</i>
Par Vincent Calvez	
<i>Pour une poignée de dollars...</i>	<i>52</i>
Par Hilaire de Pontbriand	

II.	ÉTHIQUE ET COMPORTEMENT	57
	<i>Résumés et mots-clés des cas de la partie II</i>	<i>57</i>
	<i>Mon ami Ortega</i>	<i>60</i>
	Par Alain Anquetil	
	<i>Le grand test</i>	<i>63</i>
	Par Michèle Charbonneau et Jacques M. Pelletier	
	<i>L'affaire Kramer</i>	<i>65</i>
	Par Alain Anquetil	
	<i>Tout compte fait</i>	<i>67</i>
	Par Alain Anquetil	
	<i>Les copains d'abord... ..</i>	<i>70</i>
	Par Joël Justin	
	<i>Répondre à un besoin spécifique</i>	<i>74</i>
	Par Jérémie Aboiron	
	<i>Un café de trop ?</i>	<i>78</i>
	Par Vanessa Duthu-Calvez	
III.	COMPÉTITIVITÉ ET RESPONSABILITÉ DE L'ENTREPRISE	81
	<i>Résumés et mots-clés des cas de la partie III</i>	<i>81</i>
	<i>Pas de cérémonie entre nous !</i>	<i>84</i>
	Par Vincent Calvez	
	<i>Madame Valdez décide</i>	<i>87</i>
	Par Alain Anquetil	
	<i>Une journée dans la peau d'un dirigeant.....</i>	<i>90</i>
	Par Vincent Calvez et Jacques Benoit	
	<i>Attachez vos ceintures</i>	<i>94</i>
	Par Vincent Calvez	
	<i>Les feuilles mortes</i>	<i>98</i>
	Par Vincent Calvez et Jean-Michel Heitz	
	<i>Gaëtano et le découpage de tôles.....</i>	<i>104</i>
	Par Soufyane Frimousse	
IV.	ÉVALUATION DU PERSONNEL, QUIPROQUOS ET MALENTENDUS.....	107
	<i>Résumés et mots-clés des cas de la partie IV</i>	<i>107</i>
	<i>La compagnie Apex.....</i>	<i>109</i>
	Par Harold Koontz et Cyril J. O'Donnell	
	<i>Exercice d'évaluation des cadres supérieurs.....</i>	<i>110</i>
	Par Michèle Charbonneau et Jacques M. Pelletier	
	<i>Programme de développement du sous-ministre.....</i>	<i>113</i>
	Par Michèle Charbonneau et Jacques M. Pelletier	

« L'avenir, c'est dans la bretelle ! » 115
Par Emmanuel de la Burgade

Conflit à bord d'un navire d'opérations 119
Par Lionel Honoré

V. COMPÉTENCES CULTURELLES ET ALTÉRITÉ 121

Résumés et mots-clés des cas de la partie V 121

Plastisud 124
Par Norma Mével

Anco 126
Par Richard N. Farmer, traduction de Jean-Claude Usunier

Le serpent dans l'usine 128
Par Emmanuel Kamdem

Harold en Afrique 134
Par Jean S. Choquette et Vincent Calvez

Le patron « vazaha » 139
Par Lovanirina Ramboarison-Lalao

Lost in Translation 142
Par Virginia Drummond-Guitel

La haine 145
Par Philippe Voyer

Ramdam à l'usine d'abattage 150
Par Vincent Calvez

VI. LES AMBIGUÏTÉS DE LA GESTION DE PROJET 155

Résumés et mots-clés des cas de la partie VI 155

Le réveil d'IBM : ou comment une bande d'improbables rebelles ont transformé IBM 158
Par Gary Hamel, traduit par Mary Greene et Vincent Calvez

Lever de rideau 170
Par Thierry Boudès

Le casse-tête de la conception 174
Par J.R. Schermerhorn et al., traduit par Bernard Garnier

Le tube de l'été : Gestion d'un problème qualité dans une entreprise pharmaceutique 176
Par Benoit Journée

Cas « Peugeot » 182
Par Michel Berry et Jean-Yves Barbier

L'ingénieur et le maître-savonnier 186
Par Emmanuelle Dutertre

Changement de direction dans le projet.....	191
Par Yves Langevin	
« Evitons de percer le fond ! »	194
Cathy N. Briest Breda et Damien Richard	

VII. RECRUTEMENT : DISCRIMINATION ET FAUX-SEMBLANTS 199

Résumés et mots-clés des cas de la partie VII	199
Go West Young man!!!	202
Par Yves Thomas et Vincent Calvez	
Gerbod	206
Anonyme	
C'est pour votre bien	211
Par Vincent Calvez	
Découvre ton vrai potentiel	213
Par Jean-Baptiste Stuchlik	
De louables intentions	215
Par Jean-Baptiste Stuchlik	
Une affaire privée ?	219
Par Vincent Calvez et Lionel Chambrier	
Lever le voile ?	222
Par Vanessa Duthu-Calvez	
Tiens bon la rampe Francky !	225
Par Vincent Calvez et Jean-Michel Heitz	

VIII. MANAGEMENT DU CHANGEMENT : SAISIR L'INTANGIBLE..... 231

Résumés et mots-clés des cas de la partie VIII	231
Plus ça change, moins ça change.....	234
Par Raymond Gordon, traduit par Stéphane Fauvy	
Le projet Minimax	238
Par Gilles Breton et Pierre Hugron	
Jim Donovan	240
Par A.R. Cohen et M. Merenda, traduit par Marie Thibault et Laurent Lapiere	
Le cas de la nouvelle cage	244
Par J.R. Schermerhorn et al., traduit par Bernard Garnier	
Lorsque la fine cuisine et les bonnes équipes ne font pas bon ménage au Café Hip !	248
Par Tyrone S. Pitsis, traduit par Gaëlle Calvez-Gesell	

	<i>Le Groupe Vangar : la performance avant la compétence</i>	253
	Par Benoît Raveleau	
	<i>Un membre à part</i>	261
	Par Vincent Calvez et Guillaume Detchenique	
	<i>Contrôler ou du pain sur la planche</i>	263
	Par Bruno Bouchard	
	<i>Contrôler ou l'art de se mettre à table</i>	265
	Par Bruno Bouchard	
IX.	TENSIONS, DILEMMES ET CONTRADICTIONS	267
	<i>Résumés et mots-clés des cas de la partie IX</i>	267
	<i>Par principe</i>	270
	Par Jean-Baptiste Stuchlik	
	<i>Parfum de crise au Comité de Direction : comment aider DP Technologies ?</i> ..	276
	Par Vincent Calvez et Jean-Marc Thibaudeau	
	<i>Bienvenue chez Zitran</i>	286
	Par Vincent Calvez et Karim Mazouli	
	<i>Enquête de gestion</i>	289
	Par Michèle Charbonneau et Jacques M. Pelletier	
	<i>Cérémonie de reconnaissance</i>	291
	Par Michèle Charbonneau et Jacques M. Pelletier	
	<i>Ce qui est tatoué est à moi</i>	293
	Par Vincent Calvez et Guillaume Detchenique	
	<i>Un dernier birdie pour Lester</i>	294
	Par Vincent Calvez et Stéphane Fauvy	
	<i>« Faites ce que je dis et non ce que je fais » . Faux-semblant de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.</i>	299
	Par Richard Gaillard	
X.	RESTRUCTURATION, JEUX POLITIQUES ET STRATÉGIE	303
	<i>Résumés et mots-clés des cas de la partie X</i>	303
	<i>Après le décès de notre chef...</i>	306
	Par Thomas Paris et Frédéric Leroy	
	<i>Plus blanc que blanc...</i>	311
	Par Jean-Louis Bertrand	
	<i>The CitiGroup International Bank : un fardeau ou une ressource ?</i>	318
	Par Danny Miller, traduit par Hadj Nekka	
	<i>Chato Inc.</i>	320
	Par Alain N. Tardif	

Storky Transport Equipment 327
Par Jean-Claude Usunier

Ce que les patrons ne disent pas 330
Par Michèle Charbonneau et Jacques M. Pelletier

Adaptation ou résignation professionnelle : le cas de Madame Safe 333
Par Richard Gaillard

Celui qui a « tout compris » 335
Par Jean-Philippe d'Introno

ONT PARTICIPÉ À CET OUVRAGE 339

INDEX 341