

# SOMMAIRE

---

<b>Préface</b> , <i>Soumia Malimbaum</i> . . . . .	7
<b>Introduction</b> , <i>Isabelle Barth et Christophe Falcoz</i> . . . . .	9

## **Première partie** **Les nouveaux regards théoriques sur la diversité**

Chapitre 1	
Le calibrage anthropologique. Une tentative d'explication de la discrimination par l'âge dans le monde du travail, <i>Stéphane Bellini</i> . . . . .	31
Chapitre 2	
Le genre et la diversité : les enjeux de l'intersectionnalité et de la transversalité, <i>Annie Cornet</i> . . . . .	47
Chapitre 3	
Le management de la diversité face à l'amour de la technique, <i>Chantal Morley, Marité Milon et Martina McDonnell</i> . . . . .	65
Chapitre 4	
Mieux conceptualiser la diversité : un enjeu de gestion, <i>Anne-François Bender et Frédérique Pigeyre</i> . . . . .	83

## **Deuxième partie** **Trois nouveaux enjeux du management de la diversité**

Chapitre 5	
Faut-il introduire de la diversité dans les équipes de conception pour obtenir des produits respectueux de la diversité de leurs utilisateurs ? Le cas des stéréotypes dans les manuels scolaires, <i>Pascal Tisserant et Anne-Lorraine Wagner</i> . . . . .	103
Chapitre 6	
Les données ethniques dans les services publics : dilemmes de gestion de la diversité et protection de la vie privée, <i>Sylvie Gravel, Annick Germain et Éliane Leclerc</i> . . . .	119
Chapitre 7	
Les congés parentaux, les congés familiaux et l'articulation emploi/famille : un droit ou un privilège?, <i>Diane-Gabrielle Tremblay, Martine Di Loreto et Emilie Genin</i> . . . . .	139

**Troisième Partie**  
**La mise en œuvre du management de la diversité**  
**dans des contextes et des secteurs spécifiques**

Chapitre 8

La discrimination dans le secteur du soin comme  
expression de l'augmentation de la charge de travail :  
enquêtes prospectives en milieu hospitalier et libéral,  
*Sandrine Schoenenberger, Pierre Moulin et Éric Brangier* ..... 159

Chapitre 9

Luxe, calme et volupté... rime avec diversité ?  
Invitation au voyage à travers les discours des grands  
groupes hôteliers, *Sébastien Point et Stefan Gröschl* ..... 177

Chapitre 10

Les questions d'égalité professionnelle ne sont-elles que  
des préoccupations de « riches » ? Le transfert vers les PME  
des bonnes pratiques développées par les grandes entreprises,  
*Marie-José Scotto, André Boyer et Christine Morin* ..... 197

Chapitre 11

Les PME, ces oubliées du management de la diversité ?,  
*Sandrine Berger-Douce* ..... 213

Chapitre 12

Une entreprise de travail temporaire en lutte contre  
les discriminations. De la position publique  
et institutionnelle à la réalité du terrain, *Grégory Giraud* ..... 231

**Conclusion**, *Michel Kalika* ..... 247

**Remerciements** ..... 251

**Les auteurs** ..... 255