

TABLE DES MATIÈRES

Remerciements	9
Préface	11
Introduction	13

CHAPITRE 1.

Pratiques de GRH dans les organisations internationales	19
1. Recrutement.....	20
2. Gestion des carrières.....	27
3. Formation	33
4. Évaluation	34
5. Rémunération	37
6. Avantages financiers et sociaux.....	41
Conclusion	43

CHAPITRE 2.

Approche théorique de l'étude	45
1. Clarification des concepts de base	46
2. La théorie des organisations.....	51
3. « Conventions » de GRH	56
4. Approches théoriques de l'impact de la GRH sur la performance sociale.....	61
Conclusion	66

CHAPITRE 3.

Une étude de cas sous le prisme de la théorie
des organisations67

- 1. Description du contexte organisationnel.....68
- 2. Pratiques de gestion des ressources humaines78
- 3. Cohérence configuration organisationnelle / convention
de GRH98

Conclusion 100

CHAPITRE 4.

Les remontées contrastées d'une première enquête
qualitative 103

- 1. Analyse des extraits significatifs relatifs aux PGRH 104
- 2. Analyse des extraits significatifs relatifs aux facteurs
organisationnels 109

Conclusion 112

CHAPITRE 5.

Impact des PGRH sur la satisfaction et l'engagement 113

- 1. Une enquête quantitative aux résultats positifs sur
la satisfaction et l'engagement 114
- 2. Discussions des résultats 132
- 3. Apports académiques et implications managériales 145

Conclusion 160

Conclusion..... 161

Bibliographie 165

Sigles et abréviations 171

Table des figures et tableaux 173