

Table des matières

Préface	9
----------------------	----------

Jean-Pierre Sueur, Vice-Président de la Commission des lois du Sénat

Introduction générale	13
------------------------------------	-----------

Joan Le Goff et Stéphane Onnée

PREMIÈRE PARTIE

Les normes en pratique

Chapitre 1.

Réguler, contrôler, agir : les praticiens face à la norme (1)	21
--	-----------

Chapitre 2.

La norme ISO 26000 relative à la responsabilité sociale : une norme éthique ?	31
--	-----------

Isabelle Cadet

1. Une norme éthique innommée.....	33
------------------------------------	----

2. Éthique de la normalisation	40
--------------------------------------	----

Conclusion.....	47
-----------------	----

Références bibliographiques	47
-----------------------------------	----

Chapitre 3.

Pour en finir avec la confusion entre normes et standards. Quelques repères pour situer la normalisation dans l'espace-temps normatif	53
--	-----------

Coline Ruwet

1. Situer la normalisation dans l'espace normatif	54
---	----

6 ■ PUISSANCES DE LA NORME

2. Influence de la globalisation sur la fabrication des normes et la normalisation.....	59
Conclusion.....	67
Références bibliographiques	70

Chapitre 4.

Perception de la norme de management de la qualité ISO 9001 et son influence sur l'attitude des salariés du secteur du transport routier de marchandises : une approche exploratoire.....73

Arnaud Eve, Laurence Ghier et Pierre-Antoine Sprimont

1. Management de la qualité dans les organisations de transport routier de marchandises	74
2. Corpus théorique de la norme et de l'appropriation.....	77
3. Cadre méthodologique.....	81
4. Résultats et discussion.....	83
Conclusion.....	89
Références bibliographiques	89

Chapitre 5.

Analyse de la légitimité d'une norme : le cas de la recommandation Afep-Medef aux administrateurs indépendants93

Céline Chatelin-Ertur, Guillaume Garnotel et Stéphane Onnée

1. Analyse juridique et organisationnelle de la recommandation Afep-Medef relative aux administrateurs indépendants	95
2. Étude empirique.....	102
3. Propositions pour faire évoluer la norme	105
Conclusion.....	109
Références bibliographiques	110
Annexe.....	111

DEUXIÈME PARTIE

Les normes en question

Chapitre 6.

Réguler, contrôler, agir : les praticiens face à la norme (2)..... 115

Chapitre 7.

Puissance et impuissance des normes techniques 123

Anne Mione

1. Le rôle des normes pour l'émergence d'un marché	125
--	-----

2. Usage effectif des normes.....	126
3. Puissance effective et impuissance ressentie.....	127
4. Retour sur une lecture néo-institutionnaliste de la puissance/impuissance des normes.....	131
Conclusion.....	134
Références bibliographiques.....	136
 Chapitre 8.	
Interroger le sens des normes de contrôle dans le secteur financier : moins de règles, plus de principes ?	
Le cas du risque opérationnel et de la responsabilisation.....	139
<i>Nicolas Dufour et Carole Simonnet</i>	
1. Les normes de contrôle du secteur financier, entre explosion et illusion du contrôle.....	140
2. Regard critique sur l'industrialisation et la « stockholmisation » du contrôle.....	147
3. Discussions et conclusion : réguler ou autocontrôlers, une fausse antinomie.....	152
Conclusion.....	156
Références bibliographiques.....	156
 Chapitre 9.	
Normes de systèmes de management et légitimité.....	
<i>Anne Maurand-Valet</i>	
1. Construction de la légitimité des normes de systèmes de management dans l'organisation : constat de départ.....	161
2. Vers une vision intégrée de la légitimité des normes de systèmes de management : les grilles théoriques explicatives possibles.....	167
Conclusion.....	174
Références bibliographiques.....	175
 Chapitre 10.	
De la norme aux flux normatifs.....	
<i>Emeric Nicolas</i>	
1. Mutation de substance : de la puissance des normes produites en flux.....	180
2. Mutation de puissance : de la puissance de la norme au faisceau normatif.....	185
Conclusion.....	189
Références bibliographiques.....	189

Postface : Puissances de la norme et densification normative195

Catherine Thibierge

1. La pluralité affirmée des puissances de la norme	195
2. L'unité présupposée de la norme	197
3. L'exposé du lien avec la densification normative	198
4. L'exemple de la densification normative des normes techniques	200
5. L'analyse critique du phénomène global de densification normative	203
Conclusion	207

Les auteurs.....209