

ÉDITORIAL

MANAGEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

MARC BIDAN, PROFESSEUR À L'UNIVERSITÉ DE NANTES

JEAN-FABRICE LEBRATY, PROFESSEUR À L'UNIVERSITÉ DE LYON 3

Ce numéro spécial de la revue des cas en gestion, consacré exclusivement au management des systèmes d'information, constitue une première en sciences de gestion. Nous remercions vivement à ce titre les éditeurs de la revue de nous avoir confié la coordination de ce numéro, le choix des thématiques abordées, ainsi que le pilotage du processus éditorial.

Il nous semble effectivement que les problématiques liées au concept de système d'information sont pertinentes à plusieurs titres. Premièrement, leur transversalité conduit à aborder l'ensemble des questionnements en sciences de gestion, tout en offrant une vision holiste des organisations. Deuxièmement, les systèmes d'information constituent aujourd'hui un capital vital pour toute organisation, capital qu'il convient de gérer avec soin.

Pour ces raisons, la plupart des questions majeures auxquelles sont confrontés les chercheurs et les praticiens en gestion peuvent être abordées de façon scientifique et originale au travers des systèmes d'information et/ou des technologies de l'information qui leurs sont associés. La liste des thèmes paraît infinie : conception, modélisation, usages, appropriation, l'évaluation coût/performance, les instruments de gestion, gouvernance, évolution, éthique, frontières/territoires, ou encore sécurité. Chacun de ces thèmes recouvre une réalité « concrète » qui mérite d'être découverte ou redécouverte.

C'est l'opportunité qui s'offre au lecteur au travers des cinq cas proposés dans ce numéro spécial de la *Revue des Cas en Gestion* laquelle occupe une place originale dans le paysage éditorial académique actuel. L'approche concrète de questions complexes et transverses – la gouvernance des SI, la sécurité des SI, la gestion électronique des documents, la perception des utilisateurs du SI – au travers d'un cas réel et de ses éléments permet de mettre en perspective plusieurs regards.

Il confronte par exemple celui des acteurs, celui des utilisateurs, celui des concepteurs, celui des décideurs et celui des évaluateurs. Il montre ainsi les inéluctables arbitrages inhérents à toute décision de gestion. Un cas abordé via le prisme du système d'information permet donc, à nos yeux, de montrer de façon pragmatique, analytique et non uniquement descriptive que toute organisation doit relever le défi de l'arbitrage. En d'autres termes, elle doit décider et relever le défi d'un management de l'information toujours plus ardu et dont l'issue sera vitale.

Les cinq cas que nous vous proposons montrent bien, à la fois la difficulté de « fabriquer » et de diffuser une information de qualité (pertinente, accessible, actuelle, sécurisée, intelligible) et la richesse des systèmes et des technologies qui sous-tendent cette fabrique « en continue » de l'information de gestion avec en particulier une dimension humaine incontournable et dépassant largement les frontières traditionnelles des directions des systèmes d'information. La prise en compte des administrateurs, des utilisateurs finaux, des utilisateurs clés, des non-utilisateurs, des concepteurs et des évaluateurs différencie résolument un système d'information d'un système informatique. Tout ceci donne à cette jeune « discipline » une place primordiale au sein des sciences de gestion et à ces cinq cas une résonance particulière.

Bonne lecture !