

Sommaire

Préambule 11

Introduction..... 13

Chapitre 1

Le processus d'apprentissage : mieux l'appréhender
et le booster 17

Introduction 17

L'apprenant-adulte : les particularismes de son apprentissage
et de son comportement 18

De l'apprentissage individuel de l'adulte à l'apprentissage
social et organisationnel 24

Les modèles d'enseignement actifs et communicatifs au
service de l'apprenant adulte 30

La neuropédagogie au service de l'apprentissage actif
de l'apprenant-adulte 43

Chapitre 2

Les techniques motivationnelles de créativité et de
stimulation au profit d'un apprentissage réussi 67

Introduction 67

La technique des six chapeaux..... 69

Le *brainstorming* (ou remue-méninges) 71

Le *brainwriting* 72

Le <i>mindmapping</i> (ou la carte mentale)	73
Le SCAMPER (ou le concassage)	75
La méthode des tendances	77

Chapitre 3

L'exploration de la biologie humaine : une clé de voûte du développement personnel..... 81

Introduction	81
Un voyage au cœur du cerveau humain	82
Le système perceptuel VAKOG	87
Les intelligences multiples	89
La Gestalt et les différentes dimensions de l'homme (Ginger, 1995)	102

Chapitre 4

La compréhension des états et processus internes de l'humain au service du décryptage de son comportement externe..... 107

Introduction	107
Les différents besoins de l'individu : un décryptage de la pyramide de Maslow	108
La personnalité : ses acceptions, rouages, et types	114
Les états et processus internes de l'individu	121
Le comportement humain et son rapport à l'environnement : un détour par la notion de compétence.....	138

Chapitre 5

La communication interpersonnelle : acceptions, formes et types.....	151
Introduction	151
C'est quoi la communication ? Formes et types	152
Le processus de la communication et ses dimensions	153
La gestion de la communication interpersonnelle : un détour par les styles interpersonnels de communication	160
Les outils et bonnes pratiques de la communication interpersonnelle	167

Chapitre 6

La communication interpersonnelle au service de la gestion des conflits.....	175
Introduction	175
Le conflit et ses causes	175
Les catégories et étapes du conflit.....	178
Les méthodes de résolution des conflits	180
Les styles de communication interpersonnelle au service de la résolution des conflits	188
Conclusion	211
Bibliographie	213