

Sommaire

Préface	11
Plan du livre 1 et du livre 2 – Répartition des thématiques	15
Chapitre 1	
De la vision à la stratégie d'entreprise.....	19
Stratégies d'adaptation.....	20
Stratégie d'intention et stratégie de ressources : vers la conduite du changement	28
Ce que l'on peut retenir.....	33
Exercice : De la vision à la stratégie d'entreprise.....	34
Chapitre 2	
Prendre des décisions	37
Qu'est-ce que la décision ?.....	37
Les fausses décisions	40
Mécanismes de prise de décision	43
Outils et astuces	59
Décider seul ou à plusieurs	63
Cas de management difficiles en lien avec les décisions..	69
Ce que l'on peut retenir	72
Exercice : Prendre des décisions.....	74

Chapitre 3

Accompagner les changements.....	77
Comprendre le changement	77
Les résistances inhérentes au changement.....	86
Approche psychologique de l'accompagnement au changement	92
Approche méthodologique de l'accompagnement au changement	97
Ce que l'on peut retenir	105
Exercice : Accompagner les changements.....	106

Chapitre 4

Évaluer.....	109
Qu'est-ce que le manager a besoin de savoir évaluer ? .	109
Approche quantitative <i>versus</i> approche qualitative	115
Subjectivité et biais d'évaluation	120
Les solutions pour une évaluation objectivée	133
Ce que l'on peut retenir	146
Exercice : Évaluer.....	148

Chapitre 5

Organiser, planifier.....	151
L'organisation détermine le groupe	153
Vision globale des composantes organisationnelles de l'entreprise	156
Zoom sur l'organigramme dans l'entreprise en tant qu'outil reflétant une typologie d'organisation et la culture d'entreprise.....	157
Anticiper les actions requises globales	163
Comment anticiper davantage et être proactif ?.....	171

Le <i>lean management</i>	172
Ce que l'on peut retenir	178
Exercice : Organiser, planifier	179

Chapitre 6

Déléguer	183
Délégation – genèse et définition	184
Les freins liés à la délégation : pourquoi ne délègue-t-on pas ?	186
Lever les freins de la délégation	194
Déléguer, guide méthodologique	202
Ce que l'on peut retenir	224
Exercice : Déléguer.....	226

Chapitre 7

Communication et gestion de conflits	229
Les formes de conflits et cycle de vie du conflit	230
Ressorts psychologiques inflationnistes dans le conflit	242
Les 5 outils de la communication	249
3 méthodes et protocoles en communication	258
Posture du manager : du laisser faire à l'hyper-interventionnisme	263
Conclusion et synthèse : protocole de résolution de conflits en 9 étapes.....	269
Ce que l'on peut retenir	271
Exercice : Communication et gestion de conflits	276

Chapitre 8

Gestion du stress de l'équipe279

L'agilité managériale pour gérer le stress
de l'équipe280

La justice organisationnelle et le stress.....289

Ce que l'on peut retenir301

Exercice : Gestion du stress de l'équipe..... 303

Chapitre 9

Courage managérial305

Courage managérial – le paradoxe du XXI^e siècle 305

Différences selon la position hiérarchique..... 313

Qu'est-ce qui rend une décision impopulaire ?..... 322

Le courage managérial dépend de facteurs internes
et externes 323

Courage managérial et témérité 323

Ce que l'on peut retenir 327

Exercice : Courage managérial..... 330

Conclusion 333

Les compétences des dirigeants – quels besoins ?.....333

Les compétences des managers pour accompagner
la vision du dirigeant 334

L'ère des injonctions paradoxales 336

Simplifier le modèle des entreprises..... 338

Agilité et stratégie d'entreprise 340