

Sommaire

Introduction 9

Chapitre 1

Des outils RH pour les petites entreprises 13

De l'importance des petites entreprises.....13

Intensifiez l'approche ressources humaines25

Chapitre 2

Administrez et gérez le personnel35

Pilotez l'effectif36

Optimisez la pyramide des âges..... 46

Gérez la rotation du personnel (*turnover*) 59

Chapitre 3

Organisez de manière optimale l'entreprise...75

Réalisez ou actualisez les fiches emploi75

Mettez en place, structurez, améliorez votre système de pilotage RH..... 86

Intensifiez la flexibilité et le fonctionnement en réseau 91

Développez une démarche d'amélioration continue des conditions de travail 111

Conclusion et illustration de plusieurs points de ce chapitre 117

Chapitre 4

Professionnalisez le recrutement 125

Le recrutement, une activité complexe et risquée	126
L'amont du recrutement	136
Inscrivez le recrutement dans le cadre d'une démarche prévisionnelle.....	142
La décision de recruter	145
Mettez en tension le recrutement	156
Organisez et optimisez le processus d'intégration ..	171

Chapitre 5

Actualisez et développez le capital compétences 195

Les enjeux de la formation continue	196
Répondez à l'obligation légale	198
Les attitudes face à la formation.....	204
Développez une véritable ingénierie de la formation	206
Préoccupez-vous de votre formation	218

Chapitre 6

Mobilisez les compétences..... 231

Différenciez satisfaction, motivation et implication	232
Les théories de la motivation.....	235
Pour une politique de rémunération motivante .	245
Mettez en œuvre un management situationnel.	260
Délégez des activités significatives à des acteurs-clés	265

Conclusion générale 275

Bibliographie 285