

# Sommaire

---

Préface .....	11
Créateur d'emplois durables .....	13
Conseils au lecteur .....	16

## Avant-propos

Réconcilier l'économique et l'humain dans l'entreprise.....	17
--	----

## Introduction

Tous dirigeants durables.....	19
-------------------------------	----

## Partie 1

Tranches de vie en entreprise.....	21
Potentiel humain et ressources humaines.....	22
Pourquoi se faire accompagner ?.....	27
Devenir manager .....	33
Gérer une « patate chaude ».....	40
Motivation des collaborateurs.....	49
Communication.....	54
Prendre un poste de manager.....	59
Perte de repères.....	67
Triangle dramatique et manipulation.....	71
Place du chef d'entreprise .....	76
Réussite durable.....	82
Conflits intergénérationnels.....	87
Personnalité difficile.....	90

Équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle .....	94
Éthique .....	100
Échec entrepreneurial et rebond .....	107
Signes de reconnaissance .....	114
Zone d'influence .....	121
Signes religieux dans l'entreprise.....	128
Discrimination.....	137
Rapports hiérarchiques et communication.....	142
Savoir dire « Non ».....	146
Gestion du temps et procrastination.....	151
Place de l'individu dans l'entreprise .....	156
Le harcèlement.....	160
Messages contradictoires.....	166
<i>Bore out</i> et mise au placard .....	169
Le surmenage.....	176
Le sens.....	185

## Partie 2

### Les mots ..... 189

4 accords toltèques.....	190
Accompagnement ou Coaching ou Bon coach.....	193
Accompagner ou aider ?.....	195
Accueil : à la rencontre de l'autre.....	197
Animation de réunions avec les « 4 d ».....	198
Apprentissage de la vie .....	200
Assertivité .....	201
Autonomie.....	203
Biais inconscients.....	204
Bravo ou « Les signes de reconnaissance ».....	206
Cadre.....	207
Cerveau.....	209
Changement .....	212
Choc culturel.....	214

Cohérence et congruence .....	215
Collage comme outil .....	217
Comment changer ? .....	218
Communication non violente (C.N.V.) .....	220
Communication .....	223
Confiance en soi.....	224
Coopération dans la nature et dans l'activité humaine.....	226
Conflits en équipe.....	227
Conflits interpersonnels.....	230
Conscience .....	232
Contrôler .....	233
Crise.....	235
Culture.....	238
Déléguer .....	239
Développement durable.....	242
Dilemme.....	245
Le don.....	246
Écoute .....	248
Empathie et compassion .....	249
Empathie .....	251
Engagement .....	253
Enjeux derrière les mots.....	254
Entreprise comme un organisme humain ? .....	256
Entreprise libérée.....	258
Éthique (détecter) .....	260
Éthique (résoudre).....	263
Gestion de carrière .....	264
GPS, carte et territoire .....	266
Homéostasie.....	267
Humour .....	270
Identité.....	272
Intelligence émotionnelle.....	273
Le jeu du « JE ».....	275

Kaléidoscope .....	277
Lien social .....	278
Lien .....	279
Management Socio-Économique .....	281
Méconnaissances .....	284
Médiation en quelques mots .....	285
Méditation et pleine conscience .....	286
Méta-communication .....	288
Motivation .....	290
Motiver .....	291
Négociation raisonnée .....	293
Non .....	295
Objectif .....	297
Oser .....	298
Oui... mais .....	300
Outil .....	302
Paradigme .....	303
Passivité .....	306
Patate chaude .....	307
Posture du responsable .....	310
Potentiel humain .....	312
Du « pourquoi » au « pour quoi » .....	314
Présentation imagée .....	316
QI et QE : l'intelligence émotionnelle .....	318
La question .....	320
R comme rêve .....	323
Récit .....	325
Règles du jeu .....	327
Régulateur ou <i>Toxic handler</i> .....	328
Repérer ses émotions .....	329
Résilience des individus .....	331
Résilience et organisations .....	333
Respirer pour aérer les situations .....	334

Réunion déléguée .....	336
Risques.....	338
Rôle .....	340
Santé.....	342
Stop.....	344
Stratégie .....	346
Stress : comment le gérer.....	347
Système .....	350
Temps, à toute vitesse... ..	353
Transition.....	355
Travail et réalisation de soi .....	356
Triangle dramatique ou Triangle SVP.....	358
Trousse de décision ou Trousse de Steiner .....	361
Valeurs.....	362
World café (pour un effet WOW !)... ..	365
<i>Yes we can!</i> .....	368
Yoga .....	369
Zen.....	371
Du zéro... au zéro mépris.....	373
Zi end : le contexte économique et social .....	375
Pour finir.....	379

## **Conclusion**

<b>Pour aller plus loin... demain.....</b>	<b>381</b>
--	------------

## **Annexes**

<b>STARTER : un autodiagnostic .....</b>	<b>383</b>
<b>Les membres de l'A3D .....</b>	<b>391</b>
<b>Remerciements.....</b>	<b>394</b>