

# Sommaire

<b>Introduction Penser les dynamiques organisationnelles pour penser le dialogue social .....</b>	<b>9</b>
<i>Rémi Bourguignon et Arnaud Stimec</i>	
Le dialogue social, un imaginaire à repenser .....	9
L'organisation, dimension oubliée du dialogue social .....	12
Une dynamique de recherche collective .....	13
Présentation de l'ouvrage .....	15
Références bibliographiques .....	17

## PREMIÈRE PARTIE

### Le dialogue social entre conflit et coopération

<b>Chapitre 1. Pour un dialogue social polyphonique et constructif : propos d'acteurs et propositions de chercheurs .....</b>	<b>21</b>
<i>Juliette Fronty et Christelle Havard</i>	
Introduction .....	21
1. Des propos d'acteurs : la dynamique constructive du dialogue social .....	23
2. Les travaux précurseurs de Follett : une vision intégrative de la confrontation des intérêts .....	27
3. L'approche philosophique de Bohm : le dialogue comme processus de construction collective d'une pensée .....	31
4. Les espaces de discussion de Detchessahar : penser et débattre pour agir .....	33
5. La polyphonie chez Sennett : pour une pratique exigeante et éthique du dialogue .....	35
6. Une vision constructive et polyphonique du dialogue partagée malgré certaines différences .....	36
7. À la croisée des chemins : questions autour des pratiques de dialogue social .....	40

## 6 ■ L'ANALYSE ORGANISATIONNELLE DU DIALOGUE SOCIAL

Conclusion .....	42
Références bibliographiques .....	43
<b>Chapitre 2. Le dialogue social transnational et la dialectique du partenariat conflictuel .....</b>	<b>45</b>
<i>Rémi Bourguignon et Markus Helfen</i>	
Introduction .....	45
1. Gouvernance des chaînes d'approvisionnement mondiales, dialogue social et partenariat .....	47
2. La complexité et la fragmentation du dialogue social transnational.....	53
3. Les conditions du partenariat conflictuel dans le dialogue social transnational.....	58
Conclusion .....	61
Références bibliographiques .....	64
<b>Chapitre 3. Amérique du Nord : à la recherche du dialogue social .....</b>	<b>69</b>
<i>Marc-Antoine Hennebert</i>	
Introduction .....	69
1. Un dialogue social en Amérique du Nord ? .....	70
2. Élargir la zone de recherche : le dialogue social au plan organisationnel en milieu syndiqué.....	74
3. Élargir (à nouveau) la zone de recherche : le dialogue social au plan organisationnel en milieu non syndiqué et les alliances avec les communautés .....	79
Conclusion .....	83
Références bibliographiques .....	84

### DEUXIÈME PARTIE

#### Comprendre et anticiper l'évolution du dialogue social

<b>Chapitre 4. Le dialogue social entre routines et changement institutionnel : réflexions pour une enquête sur le travail institutionnel dans les relations professionnelles .....</b>	<b>91</b>
<i>Arnaud Mias et Paul Tainturier</i>	
Introduction .....	91
1. Genèse et originalité de la notion de « travail institutionnel » .....	93
2. Enjeux et portée d'une approche en termes de travail institutionnel .....	95
3. Quels apports à l'étude du dialogue social et des relations professionnelles ? .....	102
Conclusion – Perspectives empiriques.....	107

Références bibliographiques.....	109
<b>Chapitre 5. L'appropriation par les acteurs du dialogue social : regards croisés entre sciences juridiques et sciences de gestion .....</b>	<b>113</b>
<i>Frédéric Géa et Anne Stévenot</i>	
Introduction.....	113
1. L'appropriation par les acteurs du dialogue social : une notion pertinente ? ....	116
2. L'appropriation par les acteurs du dialogue social : quelles implications ? .....	124
Conclusion .....	132
Références bibliographiques.....	133
<b>Chapitre 6. Les effets de la crise de la Covid-19 sur le dialogue social : quand le <i>distanciel</i> détruit pour mieux créer.....</b>	<b>137</b>
<i>Pauline de Becdelièvre et Vincent Pasquier</i>	
Introduction.....	137
1. Cadrage théorique : le dialogue social face à la crise de la Covid-19 .....	139
2. Méthodologie .....	140
3. Analyse.....	142
Conclusion .....	150
Références bibliographiques.....	152

### TROISIÈME PARTIE

#### Le dialogue social en contexte de restructuration

<b>Chapitre 7. Manager le dialogue social en contexte de réorganisation d'une direction : un travail d'articulation avec le dialogue professionnel .....</b>	<b>157</b>
<i>Marie-Rachel Jacob</i>	
Introduction.....	157
1. La réorganisation permet de penser le dialogue social comme un carrefour des formes de participation des différents types de travailleurs de l'entreprise ....	159
2. Une enquête par participation observante dans le projet de réorganisation de la direction des services généraux d'un grand groupe.....	165
3. Les résultats de l'analyse : un travail d'articulation des différentes formes de participation des salariés et de la prise en compte des différents types de travailleurs.....	167
4. Le dialogue social en contexte de réorganisation comme travail d'articulation pour limiter le risque de fragmentation de la participation ? .....	176
Références bibliographiques.....	178

**Chapitre 8. L'expert social, ses postures face aux asymétries d'une réorganisation.....181**  
*Delphine François-Philip de Saint Julien et Chloé Daviot*

Introduction..... 181

1. Cadre contextuel pour l'expert social : des restructurations protéiformes ... 182

2. L'expert social : quelle mission première ? ..... 185

3. Les registres d'actions de l'expert social face aux stratégies syndicales et aux asymétries ..... 187

4. L'expert social, une partie prenante à part entière du dialogue social ? ..... 194

Références bibliographiques..... 196

**QUATRIÈME PARTIE**  
**Les individus face aux ambivalences du dialogue social**

**Chapitre 9. L'influence des émotions des DRH dans la gestion d'un projet de restructuration .....201**  
*Jean-Noël Tuillier et François Grima*

Introduction.....201

1. Cadre théorique.....203

2. Méthodologie.....207

3. Résultats.....208

4. Discussion.....216

Conclusion .....220

Références bibliographiques.....221

**Chapitre 10. Les administrateurs salariés : perceptions des acteurs sur les ambivalences du dispositif.....225**  
*Emmanuelle Nègre et Marie-Anne Verdier*

Introduction.....225

1. L'administrateur salarié : présentation du dispositif et résumé de la littérature antérieure.....226

2. Méthodologie.....231

3. Résultats.....232

Conclusion .....239

Références bibliographiques.....240

**Les auteurs.....243**