

---

---

# RECHERCHE ET CAS EN SCIENCES DE GESTION

---

---

## SOMMAIRE

### TECHNOLOGIES ÉMERGENTES ET DIGITALISATION DES ORGANISATIONS

N° 22 – 2022

**Précisions sur le format de la revue RCSG** 5

#### **Propos introductif**

Technologies émergentes et digitalisation des organisations  
*Cécile GODÉ* 7

**Ont contribué à ce numéro** 13

#### **Partie 1. Articles académiques**

Évaluer les bénéfices potentiels d'une technologie émergente pour  
une organisation. Le Cas de la Robotic Process Automation pour l'assureur  
ALLIANZ France  
*Olfa CHOURABI, Mondher FEKI, Aurélie DUDÉZERT et Imed BOUGHZALA* 17

Les dimensions éthiques et sociétales de l'adoption des technologies émergentes.  
Le cas du logement connecté conçu par Cogedim  
*Catherine LEJEALLE* 31

Souveraineté numérique, blockchain et communs de la donnée à Barcelone  
Le cas DECODE  
*Maxime MALAFOSSE et Amandine PASCAL* 51

Les effets facilitants et contraignants de la Blockchain sur la performance  
de la supply chain. Le cas Labeyrie  
*Eddy BAJOLLE et Cécile GODÉ* 69

#### **Partie 2. Cas pédagogiques**

Des Robots et des Hommes : l'ALLIANZ parfaite !  
*Olfa CHOURABI, Mondher FEKI, Aurélie DUDÉZERT et Imed BOUGHZALA* 91

Risques éthiques de l'intelligence artificielle  
Le cas du logement connecté par Cogedim  
*Catherine LEJEALLE* 105

La blockchain à Barcelone on sait « commun » faire !

*Maxime MALAFOSSE et Amandine PASCAL* 119

Le saumon à la trace !

Histoire du déploiement d'une blockchain racontée par le DSI  
du groupe Labeyrie Fine Foods

*Eddy BAJOLLE et Cécile GODÉ* 139