

Sommaire

Préfaces.....	7
<i>Jean-Fabrice Lebraty.....</i>	<i>7</i>
<i>Daniel Villareale.....</i>	<i>9</i>
Introduction	11
Chapitre 1	
La transformation digitale du modèle d'affaires : le Business Model Digital Dynamique (BMD²)	15
1. Modèle de la plateforme et contexte sociotechnique.....	17
1.1. <i>Le modèle de la plateforme Web</i>	<i>19</i>
1.2. <i>La collecte et la valorisation de volumes de données complexes ...</i>	<i>23</i>
1.3. <i>L'hyper-automatisation des processus métiers.....</i>	<i>30</i>
1.4. <i>L'expérience utilisateur améliorée.....</i>	<i>33</i>
2. Au-delà de la plateforme : l'entrepreneur au cœur de la transformation digitale du modèle d'affaires.....	38
2.1. <i>L'entrepreneur, entre effectuation et causation</i>	<i>39</i>
2.2. <i>L'entrepreneur, moteur de la transformation.....</i>	<i>48</i>
3. Le diagnostic de maturité digitale : un prérequis.....	53
3.1. <i>Modèles de maturité digitale.....</i>	<i>55</i>
3.2. <i>Vers une matrice d'aide au diagnostic de maturité digitale</i>	<i>61</i>
4. Un modèle intégrateur : le Business Model Digital Dynamique (BMD ²)	68

Chapitre 2

Opérationnaliser le BMD² : la méthode DSIFAT à destination des PME	75
1. La méthode DSIFAT	78
1.1. <i>Première phase d'analyse : un questionnaire pour évaluer la situation globale de la PME et déterminer une tendance de maturité digitale</i>	78
1.2. <i>Seconde phase d'analyse : le déploiement de la méthode DSIFAT</i>	83
2. Un cas d'échec de transformation digitale du modèle d'affaires : la PME Sunbren.....	86
2.1. <i>Présentation de la PME Sunbren et de son projet de transformation digitale</i>	86
2.2. <i>Administration du questionnaire et diagnostic de maturité digitale</i>	89
2.3. <i>DSIFAT chez Sunbren : focus sur les limites de la plateforme</i> ..	92
3. Un cas de réussite de transformation digitale du modèle d'affaires : la PME Agility Propreté et Services.....	96
3.1. <i>Présentation de la PME Agility Propreté et Services et de son projet de transformation digitale</i>	96
3.2. <i>Administration du questionnaire et diagnostic de maturité digitale</i>	100
3.3. <i>DSIFAT chez Agility Propreté et Services : de l'automatisation des processus comptables à l'implémentation d'une plateforme de services de nettoyage</i>	101
4. Analyse synthétique des cas de transformation digitale des modèles d'affaires des PME Sunbren et Agility Propreté et Services	107
Conclusion	111
Bibliographie	115
Annexe. Questionnaire	125
Table des figures, tableaux et encadrés	141