

# SOMMAIRE

<b>REMERCIEMENTS .....</b>	<b>9</b>
<b>PRÉFACE.....</b>	<b>11</b>
<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>13</b>
<b>CHAPITRE 1.</b>	
<b>UN RAPIDE TOUR D’HORIZON DES RH AUJOURD’HUI.....</b>	<b>15</b>
1. L’ère de la disruption (VUCA/BANI) : pourquoi s’en préoccuper ?..	15
2. Le pouvoir de l’expérience employé .....	22
3. Le <i>new normal</i> : faire plus avec moins .....	23
<b>CHAPITRE 2.</b>	
<b>LES BASES DE L’INTELLIGENCE ARTIFICIELLE .....</b>	<b>25</b>
1. Intelligence artificielle : de quoi parle-t-on ?.....	25
2. Intelligence artificielle et impact sur l’emploi .....	50
<b>CHAPITRE 3.</b>	
<b>LA DRH, ACCOMPAGNATRICE DE LA TRANSFORMATION</b>	
<b>IA .....</b>	<b>57</b>
1. La DRH doit donner du sens au déploiement de l’IA .....	57
2. Intégrer la transformation liée à l’IA dans le dialogue social .....	58
3. Le <i>cobot</i> : un collaborateur comme les autres ?.....	62

- 4. Une intelligence artificielle mal appréhendée par les managers ..... 63
- 5. La conduite du changement sur les projets IA ..... 66

## CHAPITRE 4.

### S'APPUYER SUR L'IA POUR GÉRER LES PROCESS RH ..... 69

- Introduction..... 69
- 1. L'IA pour la performance administrative..... 70
- 2. Recrutement et marque employeur ..... 76
- 3. Optimiser l'*onboarding* des nouveaux collaborateurs ..... 82
- 4. La formation ..... 86
- 5. Gestion des talents ..... 91

## CHAPITRE 5.

### LES COMPÉTENCES DU FUTUR ..... 109

- Introduction. Nouveau monde, nouvelles compétences..... 109
- 1. Focus sur les *soft skills* : des compétences pour un monde incertain .... 112
- 2. Il est urgent d'adapter les parcours de formation pour y intégrer les *softs skills* ..... 117
- 3. L'apprentissage tout au long de la vie ..... 120
- 4. *L'upskilling* engage notre responsabilité collective ..... 125

## CHAPITRE 6.

### LES CHALLENGES ..... 129

- 1. Challenge #1 : Les données RH, un frein au déploiement de l'IA ... 129
- 2. Challenge #2 : Les biais dans les jeux de données et les algorithmes..... 135
- 3. Challenge #3 : La commodité technologique ..... 136
- 4. Challenge #4 : L'intégration technologique ..... 136
- 5. Challenge #5 : La fracture numérique ..... 137
- 6. Challenge #6 : La régulation, le RGPD et l'*AI act* ..... 139
- 7. Challenge #7 : L'impact environnemental des technologies énergivores ..... 141
- 8. Challenge #8 : Les travailleurs du clic ou l'esclavage moderne ..... 143
- 9. Challenge #9 : Éthique *by design* ..... 144

**CHAPITRE 7.****WHAT ELSE ? OUVERTURE SUR LES AUTRES TENDANCES TECHNOLOGIQUES COMPLÉMENTAIRES DE L'IA ET LEURS****IMPACTS SUR LES RH ..... 147**

1. Tendance #1 : Le Cloud..... 147
2. Tendance #2 : Le *no-code* ..... 149
3. Tendance #3 : La *blockchain* & les NFT..... 150
4. Tendance #4 : Le développement du métavers..... 153
5. Tendance #5 : Le ChatGPT ..... 158

**CHAPITRE 8.****PAR OÙ COMMENCER ? ..... 161**

1. Au niveau de l'entreprise : se positionner, acculturer et donner du sens..... 161
2. Intégrer la DRH dans les projets IA..... 162
3. Recruter des profils IA..... 163
4. Au niveau de la DRH : se lancer sans plus attendre ..... 166
5. Identifier les nouveaux rôles pour utiliser au mieux l'IA au sein des RH..... 172

**GLOSSAIRE.****QUELQUES TERMES À CONNAÎTRE QUAND ON PARLE DE RH ET D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ..... 175****RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES ..... 181**

- Ouvrages..... 181
- Rapports et études..... 182
- Articles..... 185

**FILMOGRAPHIE.****QUELQUES FILMS ET SÉRIES POUR SE POSER DES****QUESTIONS SUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE..... 191**

- Au cinéma ..... 191
- Séries..... 192