

SOMMAIRE

REMERCIEMENTS	9
PRÉFACE.....	11
INTRODUCTION	13
CHAPITRE 1.	
UN RAPIDE TOUR D’HORIZON DES RH AUJOURD’HUI.....	15
1. L’ère de la disruption (VUCA/BANI) : pourquoi s’en préoccuper ?..	15
2. Le pouvoir de l’expérience employé	22
3. Le <i>new normal</i> : faire plus avec moins	23
CHAPITRE 2.	
LES BASES DE L’INTELLIGENCE ARTIFICIELLE	25
1. Intelligence artificielle : de quoi parle-t-on ?.....	25
2. Intelligence artificielle et impact sur l’emploi	50
CHAPITRE 3.	
LA DRH, ACCOMPAGNATRICE DE LA TRANSFORMATION	
IA	57
1. La DRH doit donner du sens au déploiement de l’IA	57
2. Intégrer la transformation liée à l’IA dans le dialogue social	58
3. Le <i>cobot</i> : un collaborateur comme les autres ?.....	62

- 4. Une intelligence artificielle mal appréhendée par les managers 63
- 5. La conduite du changement sur les projets IA 66

CHAPITRE 4.

S'APPUYER SUR L'IA POUR GÉRER LES PROCESS RH 69

- Introduction..... 69
- 1. L'IA pour la performance administrative..... 70
- 2. Recrutement et marque employeur 76
- 3. Optimiser l'*onboarding* des nouveaux collaborateurs 82
- 4. La formation 86
- 5. Gestion des talents 91

CHAPITRE 5.

LES COMPÉTENCES DU FUTUR 109

- Introduction. Nouveau monde, nouvelles compétences..... 109
- 1. Focus sur les *soft skills* : des compétences pour un monde incertain 112
- 2. Il est urgent d'adapter les parcours de formation pour y intégrer les *softs skills* 117
- 3. L'apprentissage tout au long de la vie 120
- 4. *L'upskilling* engage notre responsabilité collective 125

CHAPITRE 6.

LES CHALLENGES 129

- 1. Challenge #1 : Les données RH, un frein au déploiement de l'IA ... 129
- 2. Challenge #2 : Les biais dans les jeux de données et les algorithmes..... 135
- 3. Challenge #3 : La commodité technologique 136
- 4. Challenge #4 : L'intégration technologique 136
- 5. Challenge #5 : La fracture numérique 137
- 6. Challenge #6 : La régulation, le RGPD et l'*AI act* 139
- 7. Challenge #7 : L'impact environnemental des technologies énergivores 141
- 8. Challenge #8 : Les travailleurs du clic ou l'esclavage moderne 143
- 9. Challenge #9 : Éthique *by design* 144

CHAPITRE 7.**WHAT ELSE ? OUVERTURE SUR LES AUTRES TENDANCES TECHNOLOGIQUES COMPLÉMENTAIRES DE L'IA ET LEURS****IMPACTS SUR LES RH 147**

1. Tendance #1 : Le Cloud..... 147
2. Tendance #2 : Le *no-code* 149
3. Tendance #3 : La *blockchain* & les NFT..... 150
4. Tendance #4 : Le développement du métavers..... 153
5. Tendance #5 : Le ChatGPT 158

CHAPITRE 8.**PAR OÙ COMMENCER ? 161**

1. Au niveau de l'entreprise : se positionner, acculturer et donner du sens..... 161
2. Intégrer la DRH dans les projets IA..... 162
3. Recruter des profils IA..... 163
4. Au niveau de la DRH : se lancer sans plus attendre 166
5. Identifier les nouveaux rôles pour utiliser au mieux l'IA au sein des RH..... 172

GLOSSAIRE.**QUELQUES TERMES À CONNAÎTRE QUAND ON PARLE DE RH ET D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE 175****RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES 181**

- Ouvrages..... 181
- Rapports et études..... 182
- Articles..... 185

FILMOGRAPHIE.**QUELQUES FILMS ET SÉRIES POUR SE POSER DES****QUESTIONS SUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE..... 191**

- Au cinéma 191
- Séries..... 192