

SOMMAIRE

PRÉFACE	5
<i>Yann de Féraudy</i>	
INTRODUCTION	9
<i>Olivier Lavastre et Blandine Ageron</i>	
I. COLLABORATION ET RELATIONS COLLABORATIVES	17
Cas 1 – CISSSS	19
<i>Développement d'une stratégie collaborative au sein du secteur québécois de la santé</i>	
<i>Martin Beaulieu et Jacques Roy</i>	
Cas 2 – THALES	33
<i>« Envole-moi ! » : quand la GPA se déploie dans le secteur aéronautique européen</i>	
<i>Olivier Lavastre et Blandine Ageron</i>	
Cas 3 – AIRBUS	49
<i>Performances industrielles et proximités dans une grappe industrielle dans la SC aéronautique</i>	
<i>Ibtissem Hamouda</i>	
Cas 4 – MONASTIRAKIO-DELTA	65
<i>Un géant de la construction aéronautique à la recherche d'un pilote de sa chaîne logistique</i>	
<i>Tarik Saikouk et Nejib Fattam</i>	
II. SYSTÈMES D'INFORMATION, DIGITALISATION ET TECHNOLOGIE	77
Cas 5 – AP-HM	79
<i>Une démarche de traçabilité pour performer la logistique hospitalière</i>	
<i>Romain Guillaud, Morgan Huc, François Fulconis et Gilles Paché</i>	
Cas 6 – WALMART	99
<i>Accroître la traçabilité et la transparence de la chaîne d'approvisionnement alimentaire avec la technologie blockchain</i>	
<i>Marianna Riabova et Paul Reaidy</i>	
Cas 7 – LOMAK	117
<i>Impacts d'une intermédiation digitale au sein d'une Supply Chain</i>	
<i>Vichara Kin et Jean-Antoine Manzanares</i>	

III.	RÔLES DES PRESTATAIRES DE SERVICES LOGISTIQUES.....	131
	Cas 8 – KFC.....	133
	« Le poulet a traversé la route, mais pas jusqu'à nos restaurants... » <i>Nathalie Merminod et Thierry Allègre</i>	
	Cas 9 – ETI.....	147
	<i>Le projet logistique aval d'une ETI bretonne de l'agroalimentaire</i> <i>Olivier Mevel et Thierry Morvan</i>	
	Cas 10 – FM LOGISTIC	163
	<i>Mutualisation de drives urbains</i> <i>Claire Capo et Valérie Michon</i>	
IV.	GESTION DES FLUX, DU TRANSPORT ET DU STOCKAGE.....	187
	Cas 11 – BARBOTIN.....	189
	<i>Quelle logistique pour soutenir une enseigne en croissance ?</i> <i>Sophie Claye-Puaux et Aurélien Rouquet</i>	
	Cas 12 – ASIA INFORMATICS	205
	<i>Introduire les notions de statistique dans une problématique de logistique managériale</i> <i>Eric Lambourdière et Elsa Corbin</i>	
	Cas 13 – TIL.....	217
	<i>Concevoir et piloter une structure événementielle</i> <i>Vincent Salaun</i>	
V.	RSE ET SUPPLY CHAIN DURABLE.....	227
	Cas 14 – K-LINE	229
	<i>Vers une prestation logistique de récupération de déchets industriels</i> <i>Gwenaëlle Oruezabala et Marc Bidan</i>	
	Cas 15 – COLIS PRIVÉ.....	247
	<i>La démarche RSE d'une entreprise de transport du dernier kilomètre</i> <i>Elodie Kacioui-Maurin et Jennifer Lazzeri Gracia-Campo</i>	
	Cas 16 – JEAN.....	265
	<i>La démarche carbone de l'industrie textile</i> <i>Anicia Jaegler</i>	
VI.	CRISE ET COVID-19	277
	Cas 17 – MOISSON RIVE-SUD	279
	<i>Effets de la Covid-19 sur la chaîne d'approvisionnement d'une banque alimentaire au Québec</i> <i>Morgane Leclercq, Charlotte Drouin, Karima Afif, Marie-Ève Gaboury-Bonhomme, Jacinthe Cloutier et Véronique Provencher</i>	
	Cas 18 – LOVEBOX.....	295
	<i>La résilience de Lovebox face à la crise de la Covid-19</i> <i>Ludivine Chaze-Magnan, Jessica Gérard, Emilie Hoareau et Dorsaf Zouari</i>	
	ONT PARTICIPÉ À CET OUVRAGE	311