

# Sommaire

<b>Préface</b> .....	<b>11</b>
<i>Général de division Laurent Bitouzet, commandant l'École des officiers de la Gendarmerie nationale</i>	
Commander est-ce manager ? .....	12
La sécurité publique, sujet politique en débat.....	13
Un management en quête de sens .....	13
Servir et protéger l'environnement .....	14
<b>Introduction générale. Le nécessaire travail réflexif d'une institution républicaine</b> .....	<b>15</b>
<i>Joan Le Goff, Claire Edey Gamassou, Patrick Fleurentdidier et Yves Palau</i>	
1. La sécurité, un sujet politique en débat ? .....	16
2. Management et commandement : deux réalités distinctes ? .....	17
3. Servir et protéger l'environnement ? .....	18
4. Des questions de recherche pour préparer l'avenir de l'institution .....	20
Références .....	23

## PREMIÈRE PARTIE

### Au sein d'une force armée chargée de missions de police : commander ou manager ?

<b>Chapitre 1. Représentations du commandement dans les contrats psychologiques comparés des superviseurs et nouveaux entrants : le cas des sous-officiers de la Gendarmerie nationale</b> .....	<b>27</b>
<i>Lieutenant-colonel Ruben Claudepierre</i>	
1. Approche théorique.....	28

## 6 ■ UNE SÉCURITÉ PUBLIQUE EFFICACE ET RESPONSABLE ?

2. Méthodologie .....	31
3. Résultats .....	34
4. Discussion .....	41
Références .....	45

### **Chapitre 2. L'EONG face aux difficultés des jeunes lieutenants en temps de commandement de premier niveau (TC1).....51**

*Lieutenant-colonel Vianney Vanagt*

1. Revue de littérature .....	53
2. L'enquête .....	61
Conclusion .....	70
Références .....	71

### **Chapitre 3. Ce que font vraiment les chefs : un détour par le travail quotidien des cadres de la gendarmerie départementale ..... 73**

*Nicolas Alfano*

1. Commandement, management et la nécessité d'une approche critique .....	76
2. Rendre compte du travail réel des cadres militaires .....	78
3. La méthodologie de recherche .....	80
4. Les rôles des cadres en gendarmerie départementale .....	82
5. De la fonction au moyen d'action .....	85
6. Les synergies inter-rôles .....	87
7. Le positionnement et le problème combinatoire .....	91
Conclusion .....	92
Références .....	94

### **Chapitre 4. Les qualités professionnelles des militaires comme perspectives d'évolution des formations managériales ..... 97**

*Lieutenant Nicolas Jacquin et Philippe Lépinard*

1. Revue de littérature .....	98
2. Compétences ou qualités professionnelles ? .....	101
3. Résultats .....	102
4. Limites et perspectives .....	104
Conclusion .....	106
Références .....	107

## DEUXIÈME PARTIE

### La sécurité publique, sujet politique en débat

#### **Chapitre 5. L'acceptation sociale de l'intervention de la Gendarmerie nationale. Les exemples de la police de la route et du maintien de l'ordre ..113**

*Fabrice Hamelin*

1. Qu'est-ce que l'acceptabilité sociale ?.....	115
2. Quelle acceptabilité sociale du <i>policing</i> de la route ?.....	118
3. Quelle acceptabilité sociale du maintien de l'ordre ?.....	121
Conclusion .....	127
Références.....	128

#### **Chapitre 6. Les gendarmes et leurs partenaires dans le *policing* de l'espace scolaire à Mayotte .....131**

*Abdoulatif Andjilani*

1. Entre mairie et gendarmerie, un partenariat nécessaire mais difficile à faire vivre .....	139
2. Les gendarmes face aux bonnes volontés citoyennes .....	142
Références.....	147

#### **Chapitre 7. La sécurisation et la sécurité des grands événements sportifs : des sujets politiques en débats constants et objets de débats constants .....149**

*Dominique Bodin et Soufiane Rahib*

1. Quelques éléments méthodologiques.....	150
2. Quelques rappels.....	151
3. Des lois souvent difficiles à appliquer .....	154
4. Une progressive et délicate séparation des tâches et missions .....	158
Conclusion. Lenteur législative et réglementaire, complexité organisationnelle et incidences sur le contrôle des foules.....	161
Références.....	164

#### **Chapitre 8. Répartition des zones de compétence entre police et gendarmerie : les leçons d'un apparent changement d'échelle de l'action publique déterminé par « l'effet-taille » .....167**

*Philippe Thiard et Jérôme Baray*

1. Les zones de compétence de la gendarmerie et de la police : entre territorialisation de l'action sécuritaire et changement d'échelle des politiques de sécurité .....	169
--	-----

## 8 ■ UNE SÉCURITÉ PUBLIQUE EFFICACE ET RESPONSABLE ?

2. Répartition des zones de compétence entre police et gendarmerie : une affaire de segmentation qui révèle un certain « impensé géographique » des problématiques de sécurité .....	179
Conclusion .....	192
Références.....	194

### TROISIÈME PARTIE Un management en quête de sens

<b>Chapitre 9. Le management d'une unité d'élite – le RAID – entre 2013 et 2017 : le rôle de la vision stratégique du chef et de sa prise en compte des émotions.....</b>	<b>199</b>
---	------------

*Catherine Maman et Jean-Michel Fauvergue*

1. Cadre conceptuel : comprendre ce que sont les émotions pour comprendre leur importance dans l'exercice du management.....	201
2. Le terrain : la direction du RAID de 2013 à 2017 : méthodologie, résultats et analyse.....	205
Conclusion. Management des émotions et prises de décisions dans des conditions d'insécurité extrême.....	218
Références.....	219

<b>Chapitre 10. Rupture de sens en situation de management ou de commandement dans la gendarmerie : une étude qualitative de l'équivocité.....</b>	<b>221</b>
--	------------

*Patrick Fleurentdidier*

1. Revue de littérature.....	222
2. Une méthodologie de recherche de type qualitatif .....	224
3. Discussion et apports théoriques.....	225
4. Évaluation de notre recherche et pistes de recherche futures .....	234
Références.....	235

<b>Chapitre 11. Les enjeux opérationnels et managériaux de la logistique au sein de la Gendarmerie nationale.....</b>	<b>237</b>
---	------------

*Lieutenant-colonel Guillaume Troesch et Laurent Livolsi*

1. La logistique au sein de la Gendarmerie nationale .....	239
2. Les enjeux des changements organisationnels.....	244
Conclusion .....	251
Références.....	251

**Chapitre 12. De l'art de l'injonction. Un partage d'expérience entre corps de contrôle de la sûreté .....255**

*Sophie Agulhon*

1. Le concept d'injonction .....	258
2. Méthodologie de la recherche .....	259
3. Comprendre la doctrine de l'inspecteur général sur le rôle de l'injonction ..	262
4. Du <i>design</i> de l'injonction au sein de l'Inspection générale .....	264
5. Le sens au travail des inspectés : un point aveugle des processus organisationnels .....	268
Conclusion .....	271
Références .....	272

**OUVERTURE**

**Servir et protéger l'environnement : un sujet de plus en plus politique...**

**La protection de l'environnement, une vocation ancienne et un enjeu d'avenir pour la Gendarmerie nationale .....283**

*Commandant Benoît Habermusch*

Une question envisagée seulement par les gendarmes sous l'angle de l'ordre public ? .....	283
L'éclosion précoce d'une conscience verte dans la gendarmerie ? .....	284
Les multiples facettes de la criminalité environnementale .....	285
L'environnement, un sujet fécond de dialogue entre les praticiens de la Gendarmerie nationale et les chercheurs .....	286

**Regards croisés sur la protection de l'environnement.....287**

1. Quelle stratégie pour la Gendarmerie nationale face aux événements climatiques extrêmes ? .....	287
--	-----

*Franck Galland*

2. Quelle appréhension de la protection de l'environnement par le droit pénal ?	291
---	-----

*Pascale Martin-Bidou*

3. Quels défis pour le Commandement pour l'environnement et la santé de la Gendarmerie nationale ? .....	295
--	-----

*Général de division Sylvain Noyau*

**Présentation des auteurs.....299**