

Sommaire

Préface	11
<i>Général de division Laurent Bitouzet, commandant l'École des officiers de la Gendarmerie nationale</i>	
Commander est-ce manager ?	12
La sécurité publique, sujet politique en débat.....	13
Un management en quête de sens	13
Servir et protéger l'environnement	14
Introduction générale. Le nécessaire travail réflexif d'une institution républicaine	15
<i>Joan Le Goff, Claire Edey Gamassou, Patrick Fleurentdidier et Yves Palau</i>	
1. La sécurité, un sujet politique en débat ?	16
2. Management et commandement : deux réalités distinctes ?	17
3. Servir et protéger l'environnement ?	18
4. Des questions de recherche pour préparer l'avenir de l'institution	20
Références	23

PREMIÈRE PARTIE

Au sein d'une force armée chargée de missions de police : commander ou manager ?

Chapitre 1. Représentations du commandement dans les contrats psychologiques comparés des superviseurs et nouveaux entrants : le cas des sous-officiers de la Gendarmerie nationale	27
<i>Lieutenant-colonel Ruben Claudepierre</i>	
1. Approche théorique.....	28

6 ■ UNE SÉCURITÉ PUBLIQUE EFFICACE ET RESPONSABLE ?

2. Méthodologie	31
3. Résultats	34
4. Discussion	41
Références	45

Chapitre 2. L'EOGN face aux difficultés des jeunes lieutenants en temps de commandement de premier niveau (TC1).....51

Lieutenant-colonel Vianney Vanagt

1. Revue de littérature	53
2. L'enquête	61
Conclusion	70
Références	71

Chapitre 3. Ce que font vraiment les chefs : un détour par le travail quotidien des cadres de la gendarmerie départementale 73

Nicolas Alfano

1. Commandement, management et la nécessité d'une approche critique	76
2. Rendre compte du travail réel des cadres militaires	78
3. La méthodologie de recherche	80
4. Les rôles des cadres en gendarmerie départementale	82
5. De la fonction au moyen d'action	85
6. Les synergies inter-rôles	87
7. Le positionnement et le problème combinatoire	91
Conclusion	92
Références	94

Chapitre 4. Les qualités professionnelles des militaires comme perspectives d'évolution des formations managériales 97

Lieutenant Nicolas Jacquin et Philippe Lépinard

1. Revue de littérature	98
2. Compétences ou qualités professionnelles ?	101
3. Résultats	102
4. Limites et perspectives	104
Conclusion	106
Références	107

DEUXIÈME PARTIE
La sécurité publique, sujet politique en débat

Chapitre 5. L'acceptation sociale de l'intervention de la Gendarmerie nationale. Les exemples de la police de la route et du maintien de l'ordre ..113

Fabrice Hamelin

1. Qu'est-ce que l'acceptabilité sociale ?.....	115
2. Quelle acceptabilité sociale du <i>policing</i> de la route ?.....	118
3. Quelle acceptabilité sociale du maintien de l'ordre ?.....	121
Conclusion	127
Références.....	128

Chapitre 6. Les gendarmes et leurs partenaires dans le *policing* de l'espace scolaire à Mayotte131

Abdoulatif Andjilani

1. Entre mairie et gendarmerie, un partenariat nécessaire mais difficile à faire vivre	139
2. Les gendarmes face aux bonnes volontés citoyennes	142
Références.....	147

Chapitre 7. La sécurisation et la sécurité des grands événements sportifs : des sujets politiques en débats constants et objets de débats constants149

Dominique Bodin et Soufiane Rahib

1. Quelques éléments méthodologiques.....	150
2. Quelques rappels.....	151
3. Des lois souvent difficiles à appliquer	154
4. Une progressive et délicate séparation des tâches et missions	158
Conclusion. Lenteur législative et réglementaire, complexité organisationnelle et incidences sur le contrôle des foules.....	161
Références.....	164

Chapitre 8. Répartition des zones de compétence entre police et gendarmerie : les leçons d'un apparent changement d'échelle de l'action publique déterminé par « l'effet-taille »167

Philippe Thiard et Jérôme Baray

1. Les zones de compétence de la gendarmerie et de la police : entre territorialisation de l'action sécuritaire et changement d'échelle des politiques de sécurité	169
--	-----

8 ■ UNE SÉCURITÉ PUBLIQUE EFFICACE ET RESPONSABLE ?

2. Répartition des zones de compétence entre police et gendarmerie : une affaire de segmentation qui révèle un certain « impensé géographique » des problématiques de sécurité	179
Conclusion	192
Références.....	194

TROISIÈME PARTIE Un management en quête de sens

Chapitre 9. Le management d'une unité d'élite – le RAID – entre 2013 et 2017 : le rôle de la vision stratégique du chef et de sa prise en compte des émotions.....	199
---	------------

Catherine Maman et Jean-Michel Fauvergue

1. Cadre conceptuel : comprendre ce que sont les émotions pour comprendre leur importance dans l'exercice du management.....	201
2. Le terrain : la direction du RAID de 2013 à 2017 : méthodologie, résultats et analyse.....	205
Conclusion. Management des émotions et prises de décisions dans des conditions d'insécurité extrême.....	218
Références.....	219

Chapitre 10. Rupture de sens en situation de management ou de commandement dans la gendarmerie : une étude qualitative de l'équivocité.....	221
--	------------

Patrick Fleurentdidier

1. Revue de littérature.....	222
2. Une méthodologie de recherche de type qualitatif	224
3. Discussion et apports théoriques.....	225
4. Évaluation de notre recherche et pistes de recherche futures	234
Références.....	235

Chapitre 11. Les enjeux opérationnels et managériaux de la logistique au sein de la Gendarmerie nationale.....	237
---	------------

Lieutenant-colonel Guillaume Troesch et Laurent Livolsi

1. La logistique au sein de la Gendarmerie nationale	239
2. Les enjeux des changements organisationnels.....	244
Conclusion	251
Références.....	251

Chapitre 12. De l'art de l'injonction. Un partage d'expérience entre corps de contrôle de la sûreté255

Sophie Agulhon

1. Le concept d'injonction	258
2. Méthodologie de la recherche	259
3. Comprendre la doctrine de l'inspecteur général sur le rôle de l'injonction ..	262
4. Du <i>design</i> de l'injonction au sein de l'Inspection générale	264
5. Le sens au travail des inspectés : un point aveugle des processus organisationnels	268
Conclusion	271
Références	272

OUVERTURE

Servir et protéger l'environnement : un sujet de plus en plus politique...

La protection de l'environnement, une vocation ancienne et un enjeu d'avenir pour la Gendarmerie nationale283

Commandant Benoît Habermusch

Une question envisagée seulement par les gendarmes sous l'angle de l'ordre public ?	283
L'éclosion précoce d'une conscience verte dans la gendarmerie ?	284
Les multiples facettes de la criminalité environnementale	285
L'environnement, un sujet fécond de dialogue entre les praticiens de la Gendarmerie nationale et les chercheurs	286

Regards croisés sur la protection de l'environnement.....287

1. Quelle stratégie pour la Gendarmerie nationale face aux événements climatiques extrêmes ?	287
--	-----

Franck Galland

2. Quelle appréhension de la protection de l'environnement par le droit pénal ?	291
---	-----

Pascale Martin-Bidou

3. Quels défis pour le Commandement pour l'environnement et la santé de la Gendarmerie nationale ?	295
--	-----

Général de division Sylvain Noyau

Présentation des auteurs.....299